



Trajnostno poročilo Skupine Valina

2025

Ljubljana, 15. 6. 2026

O trajnostnem poročilu

Trajnostno poročilo Skupine Valina za leto 2025 predstavlja nadaljevanje naše dolgoročne zaveze k odgovornemu, vključujočemu in trajnostno naravnemu poslovanju. Obenem pa letošnje poročilo pomeni tudi pomemben vsebinski premik v načinu razumevanja trajnostnega razvoja, saj se je Skupina Valina v letu 2025 soočala z novimi organizacijskimi, tehnološkimi, kadrovskimi in družbenimi izzivi, ki so zahtevali prilagoditev obstoječih pristopov, večjo fleksibilnost ter predvsem okrepljeno zavedanje, da trajnost ni več zgolj dodana vrednost poslovanja, temveč eden izmed ključnih pogojev za dolgoročno stabilnost in razvoj organizacije.

Leto 2025 je bilo za Skupino Valina obdobje nadaljnje konsolidacije družbeno odgovornih praks, nadgradnje notranjih sistemov upravljanja in intenzivnega vključevanja zaposlenih v procese trajnostnega razvoja. Poseben poudarek je bil namenjen razvoju organizacijske kulture, ki temelji na sodelovanju, medgeneracijskem povezovanju, prenosu znanja ter vključevanju sodobnih tehnoloških rešitev v vsakodnevno delo. Pri tem je pomembno poudariti, da se trajnostno poslovanje v Skupini Valina ne razume zgolj kot okoljska odgovornost ali izpolnjevanje formalnih zahtev certifikatov in zakonodaje, temveč kot celovit pristop k upravljanju odnosov med podjetjem, zaposlenimi, naročniki, lokalnim okoljem in širšo družbo.

Tudi v letu 2025 je bilo trajnostno poročanje tesno povezano z izvajanjem aktivnosti v okviru certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, katerega nosilec ostaja celotna Skupina Valina. Pri tem smo nadaljevali izvajanje ukrepov na področjih organizacijskega upravljanja, usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja, medgeneracijskega sodelovanja ter zagotavljanja zdravega in varnega delovnega okolja. Posebnost leta 2025 pa je bila predvsem v dodatnem poudarku na izobraževanju zaposlenih, digitalni pismenosti ter prilagajanju delovnega okolja starejšim zaposlenim in zaposlenim z različnimi osebnimi okoliščinami.

V letu 2025 je Skupina Valina pomemben del svojih razvojnih aktivnosti usmerila v krepitev kompetenc zaposlenih na področju sodobnih tehnologij in umetne inteligence. V okviru aktivnosti družbene odgovornosti je bilo organizirano in izvedeno več izobraževanj s področja medgeneracijskega sodelovanja, tehnologije in digitalne pismenosti, pri čemer je poseben pomen predstavljal program ASI, namenjen starejšim zaposlenim od 50 let, z namenom lažje vključitve v sodobne delovne procese, krepitev digitalnih kompetenc ter zmanjševanja občutka izključenosti zaradi hitrega tehnološkega razvoja.

Program izobraževanj je bil zasnovan praktično in vključujoče. Vključeni so bili zaposleni različnih generacij, različnih delovnih mest in različnih predhodnih znanj, kar je omogočilo vzpostavitev odprtega okolja za medsebojno pomoč, prenos izkušenj in skupno učenje. Poseben poudarek je bil namenjen razumevanju umetne inteligence, digitalnih orodij ter uporabi sodobnih platform za komunikacijo in organizacijo dela. V okviru programa »Medgeneracijsko sodelovanje: Tehnologija in digitalna pismenost« so se zaposleni seznanjali tudi z uporabo umetne inteligence, delovanjem sodobnih AI orodij ter njihovim vplivom na prihodnost dela in poslovanja.

Skupina Valina je v letu 2025 nadaljevala tudi z vlaganjem v notranji sistem kakovosti in razvoja kompetenc zaposlenih. Organizirana so bila interna usposabljanja za notranje presojevalce po standardu ISO 9001, pri čemer je sodelovalo več zaposlenih iz različnih družb Skupine. Poleg internih usposabljanj so bila v letu 2025 podeljena tudi potrdila notranjim presojevalcem ISO 9001:2015 in 14001:2015, kar dodatno potrjuje usmerjenost Skupine v stalno izboljševanje kakovosti poslovnih procesov in krepitev notranjega znanja.

Pomemben del aktivnosti v letu 2025 je predstavljala tudi nadgradnja notranjih procesov na področju prilagajanja delovnih pogojev zaposlenim. Skupina Valina je v okviru ukrepov družbene odgovornosti pripravila in uvedla obrazce ter postopke za prilagoditev delovnih pogojev zaradi skrbstvenih obveznosti, izmenske organizacije dela, možnosti izrednega dela od doma ter drugih individualnih okoliščin zaposlenih.

Takšen pristop predstavlja pomemben korak k bolj individualiziranemu in človeku prijaznemu delovnemu okolju, kjer se potrebe zaposlenih obravnavajo celostno in z razumevanjem različnih življenjskih situacij.

Pri pripravi trajnostnega poročila za leto 2025 smo posebno pozornost namenili tudi dejstvu, da se družbeno odgovorno poslovanje ne sme izvajati zgolj formalno ali administrativno, temveč mora biti dejansko vključeno v vsakodnevno delovanje organizacije. Zato smo tudi v letu 2025 nadaljevali z rednimi sestanki Tima za družbeno odgovornost, spremljanjem izvedenih aktivnosti, analiziranjem predlogov zaposlenih ter sistematičnim spremljanjem ukrepov, povezanih z medgeneracijskim sodelovanjem, organizacijo dela, zdravjem zaposlenih, digitalizacijo in vključevanjem zaposlenih v procese odločanja.

Skupina Valina je tudi v letu 2025 ohranila svojo organizacijsko strukturo, ki jo sestavljajo družbe Valina d.o.o., Valina varovanje d.o.o., Valina upravljanje d.o.o. ter Valina Care d.o.o. Vsaka izmed družb s svojimi dejavnostmi prispeva k skupnim trajnostnim ciljem Skupine, pri čemer se posamezni ukrepi prilagajajo značilnostim dejavnosti, organizaciji dela in potrebam zaposlenih. Skupni imenovalec vseh družb ostaja zavezanost odgovornemu ravnanju, spoštovanju zaposlenih, kakovostnemu opravljanju storitev ter dolgoročnemu razvoju organizacije.

Trajnostno poročilo za leto 2025 zajema obdobje od 1. januarja do 31. decembra 2025 in temelji na podatkih, notranjih evidencah, zapisnikih, izobraževalnih aktivnostih, internih poročilih ter drugih dokumentih, pripravljenih v okviru izvajanja ukrepov družbene odgovornosti in notranjih razvojnih aktivnosti Skupine. Pri pripravi poročila so sodelovali predstavniki različnih organizacijskih enot, vodstvo družb, kadrovske službe, člani Tima DOD ter zaposleni, ki so s svojimi pobudami in sodelovanjem pomembno prispevali k razvoju trajnostnih praks v organizaciji.

Leto 2025 je bilo hkrati tudi leto pomembnega tehnološkega prehoda. V organizaciji smo vse bolj intenzivno uvajali digitalne postopke, elektronsko dokumentacijo, sodobna komunikacijska orodja in začetne oblike uporabe umetne inteligence pri pripravi analiz, vsebin in organizacijskih procesov. Ob tem pa smo se zavedali, da tehnološki razvoj ne sme povzročiti izključevanja posameznikov ali povečanja razlik med zaposlenimi različnih generacij. Prav zaradi tega je bilo medgeneracijsko sodelovanje eno izmed ključnih razvojnih področij leta 2025, saj želimo graditi organizacijo, kjer tehnološki napredek ne pomeni nadomeščanja človeka, temveč podporo njegovemu delu, znanju in razvoju.

Trajnostno poročilo Skupine Valina za leto 2025 tako predstavlja celovit pregled aktivnosti, dosežkov, izzivov in razvojnih usmeritev Skupine na področju trajnostnega in družbeno odgovornega poslovanja. Obenem pa predstavlja tudi jasno zavezo, da bomo v prihodnje nadaljevali z razvojem organizacije, ki temelji na spoštovanju človeka, odgovornem odnosu do okolja, strokovnosti, etičnem ravnanju ter dolgoročnem ustvarjanju varnega, vključujočega in razvojno naravnane delovnega okolja za vse zaposlene in deležnike Skupine Valina.

Okoljski odtis Skupine Valina

Zmanjševanje okoljskega odtisa ostaja tudi v letu 2025 eno izmed ključnih področij trajnostnega razvoja Skupine Valina. Ob vse hitrejših podnebnih spremembah, naraščajoči porabi virov ter vedno večjih pričakovanih družbe glede odgovornega ravnanja podjetij se v Skupini Valina zavedamo, da mora biti okoljska odgovornost vključena v vse ravni poslovanja – od vsakodnevnih delovnih procesov do strateškega načrtovanja razvoja organizacije.

Okoljski odtis razumemo kot celovit prikaz vpliva našega delovanja na okolje, pri čemer posebno pozornost namenjamo porabi energije, ravnanju z odpadki, zmanjševanju emisij toplogrednih plinov, trajnostni mobilnosti, digitalizaciji procesov ter ozaveščanju zaposlenih o pomenu odgovornega ravnanja z naravnimi viri.

V letu 2025 smo v Skupini Valina nadaljevali z aktivnostmi, ki smo jih začeli v preteklih letih, hkrati pa smo področje okoljskega upravljanja dodatno nadgradili z novimi pristopi, usmerjenimi predvsem v zmanjševanje administrativnega okoljskega bremena, digitalno preobrazbo poslovanja in krepitev okoljske ozaveščenosti zaposlenih. Pri tem smo posebno pozornost namenili povezovanju okoljskih ciljev z dejanskim načinom organizacije dela ter vključevanju zaposlenih v oblikovanje praktičnih rešitev za zmanjševanje vplivov na okolje. V letu 2025 je bilo v aktivnosti s področja trajnostnega razvoja, internih izobraževanj in DOD programov neposredno vključenih več kot 80 % redno zaposlenih, kar predstavlja pomemben organizacijski premik v smeri aktivnega vključevanja zaposlenih v trajnostne procese.

Okoljska odgovornost je v letu 2025 postala še bolj izrazit del organizacijske kulture Skupine Valina. Zaposleni so bili skozi različna interna obvestila, izobraževanja in delovne sestanke redno seznanjeni z načeli trajnostnega ravnanja ter pomembnostjo racionalne rabe virov. V organizaciji smo nadaljevali s sistematičnim pristopom k zmanjševanju nepotrebne porabe električne energije, pri čemer smo dodatno optimizirali uporabo razsvetljave, ogrevanja in elektronskih naprav v poslovnih prostorih. Poseben poudarek je bil namenjen zmanjševanju porabe energije izven delovnega časa, zato smo nadaljevali z internimi opozorili in ozaveščevalnimi aktivnostmi glede izklapljanja računalnikov, tiskalnikov, klimatskih naprav in druge elektronske opreme po zaključku dela.

V poslovnih prostorih Skupine Valina smo tudi v letu 2025 nadaljevali z uporabo standardiziranega temperaturnega režima, ki omogoča racionalnejšo porabo energije. Pozimi se je temperatura v delovnih prostorih praviloma ohranjala med 20 in 22 °C, poleti pa med 23 in 26 °C, kar predstavlja kompromis med energetske učinkovitostjo in zagotavljanjem ustreznih delovnih pogojev zaposlenim. Nadaljevali smo tudi z uporabo opozorilnih nalepk za ugašanje luči in elektronskih naprav, ki so bile prvič uvedene že v preteklih letih, ter dodatno razširili interno komunikacijo o pomenu zmanjševanja porabe energije.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi s postopno prenovo razsvetljave v poslovnih prostorih in spodbujali uporabo energetske učinkovite LED tehnologije. Pri prenovah in prilagoditvah delovnih prostorov smo v sodelovanju z lastniki objektov in pogodbenimi izvajalci upoštevali načela energetske učinkovitosti, optimalne osvetlitve delovnih mest in zmanjševanja nepotrebne porabe energije. Posebno pozornost smo namenili tudi prilagajanju temperature v prostorih glede na dejansko prisotnost zaposlenih ter racionalnemu prezračevanju prostorov. Na posameznih lokacijah so bili uvedeni tudi časovni režimi delovanja klimatskih naprav in razsvetljave, kar je dodatno prispevalo k zmanjšanju porabe električne energije.

Pomemben del okoljskih aktivnosti v letu 2025 je predstavljalo nadaljnje zmanjševanje porabe papirja in prehod na digitalne oblike poslovanja. Skupina Valina je v letu 2025 nadaljevala z digitalizacijo internih postopkov, obrazcev, evidenc in komunikacijskih poti, kar je pomembno zmanjšalo potrebo po tiskanju dokumentacije. Interna komunikacija med zaposlenimi, vodji in podpornimi službami se vse bolj izvaja preko elektronskih sistemov, digitalnih podpisov in elektronskih evidenc, s čimer zmanjšujemo administrativno obremenitev ter hkrati zmanjšujemo porabo papirja, tonerjev in električne energije. Na vseh multifunkcijskih napravah ostaja dvostransko tiskanje nastavljeno kot privzeta možnost, dodatno pa je bila v letu 2025 omejena možnost nepotrebne barvnega tiskanja.

Digitalizacija je bila v letu 2025 tesno povezana tudi z izobraževalnimi aktivnostmi. V okviru programov medgeneracijskega sodelovanja in digitalne pismenosti smo zaposlene dodatno usposabljali za uporabo sodobnih digitalnih orodij, elektronske dokumentacije in novih komunikacijskih platform. Poseben poudarek je bil namenjen starejšim zaposlenim in zaposlenim, ki imajo manj izkušenj z uporabo sodobnih informacijskih rešitev. S tem smo želeli zagotoviti, da digitalna transformacija ne povzroča izključevanja posameznikov, temveč omogoča širšo vključitev zaposlenih v sodobne delovne procese.

V letu 2025 je bil organiziran in izveden program ASI za starejše zaposlene nad 50 let, katerega namen je bil lažje vključevanje zaposlenih v sodobne digitalne procese ter krepitev njihove digitalne pismenosti. V okviru programa so bila izvedena tudi izobraževanja s področja umetne inteligence, uporabe digitalnih orodij in sodobnih komunikacijskih platform.

Na področju ravnanja z odpadki smo v letu 2025 nadaljevali z izvajanjem sistema ločenega zbiranja odpadkov na vseh lokacijah Skupine Valina. V skupnih prostorih, kuhinjah in administrativnih oddelkih so nameščeni ločeni zbiralniki za papir, embalažo, biološke in mešane odpadke, dodatno pa smo zaposlene redno opozarjali na pravilno ločevanje posameznih vrst odpadkov. Posebna pozornost je bila namenjena zmanjševanju količine embalaže in nepotrebne potrošnega materiala, predvsem pri nabavi pisarniške opreme in čistilnih sredstev. Nadaljevali smo z uporabo recikliranega papirja in okolju prijaznejših pisarniških materialov ter spodbujali odgovorno ravnanje pri naročanju in uporabi potrošnega materiala.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z zmanjševanjem fizične dokumentacije. Na določenih področjih poslovanja so bili interni obrazci v celoti preneseni v digitalno obliko, kar je dodatno zmanjšalo potrebo po tiskanju in arhiviranju dokumentov. Posebej pomemben korak je bila uvedba elektronskega podpisovanja določenih internih dokumentov in vlog zaposlenih, kar je zmanjšalo količino natisnjenih dokumentov ter skrajšalo administrativne postopke. Med takšne ukrepe sodi tudi uvedba obrazcev za prilagoditev delovnih pogojev zaposlenim, ki omogočajo digitalno obravnavo in zmanjšujejo potrebo po fizični dokumentaciji.

Tudi na področju trajnostnega transporta smo v letu 2025 nadaljevali z ukrepi za zmanjševanje emisij toplogrednih plinov. V Skupini Valina spodbujamo racionalno organizacijo službenih poti, združevanje prevozov zaposlenih ter uporabo energetske učinkovitejših vozil. Poseben poudarek namenjamo načelom varčne vožnje in optimizaciji poti, predvsem pri dejavnostih, kjer zaposleni dnevno opravljajo večje število terenskih obiskov ali prevozov med objekti. Nadaljevali smo z internim spremljanjem porabe goriva službenih vozil ter pripravo podlag za prihodnjo postopno prenovo voznega parka z energetske učinkovitejšimi vozili.

Zaposlene še naprej spodbujamo k uporabi javnega prevoza, koles in drugih oblik trajnostne mobilnosti, kjer je to glede na organizacijo dela mogoče. V poslovnih prostorih, kjer to dopuščajo pogoji, zaposlenim omogočamo uporabo garderob in varnih prostorov za shranjevanje koles. Pri organizaciji dela skušamo, kjer je mogoče, zmanjševati nepotrebne poti in sestanke izvajati preko digitalnih platform, kar dodatno zmanjšuje prometno obremenitev in emisije CO₂.

V letu 2025 smo dodatno okrepili tudi notranje aktivnosti na področju ozaveščanja zaposlenih o okoljskih vprašanjih. V okviru internih sestankov, kolegijev in izobraževanj smo obravnavali teme učinkovite rabe energije, trajnostne mobilnosti, digitalne pismenosti, zmanjševanja odpadkov in vpliva sodobnih tehnologij na okolje. Poseben poudarek je bil namenjen razumevanju dolgoročnih posledic podnebnih sprememb in vlogi posameznika pri zmanjševanju okoljskega odtisa organizacije. Izvedena so bila tudi interna usposabljanja za notranje presojevalce ISO standardov, ki vključujejo elemente trajnostnega upravljanja, organizacijske učinkovitosti in odgovorne rabe virov.

Pomemben del trajnostnega razvoja v letu 2025 predstavlja tudi odgovorno naročanje storitev in materialov. Pri izbiri dobaviteljev si Skupina Valina prizadeva sodelovati s partnerji, ki spoštujejo okoljske standarde, zagotavljajo kakovostne in trajnostno naravnane izdelke ter ravnajo skladno z načeli družbene odgovornosti. Kadar je to mogoče, dajemo prednost lokalnim ponudnikom, s čimer zmanjšujemo transportne poti in hkrati podpiramo lokalno gospodarstvo. Pri nabavi čistilnih sredstev in določenih potrošnih materialov še naprej uporabljamo izdelke z ustreznimi okoljskimi certifikati, ki zmanjšujejo negativne vplive na okolje in zdravje uporabnikov.

V Skupini Valina se zavedamo, da zmanjševanje okoljskega odtisa ni projekt z jasno določenim koncem, temveč dolgoročen proces stalnega izboljševanja, prilagajanja in odgovornega ravnanja. Naše aktivnosti zato ne temeljijo zgolj na izpolnjevanju formalnih zahtev ali doseganju posameznih kazalnikov, temveč predvsem na razumevanju, da ima lahko vsaka organizacija – ne glede na svojo velikost ali dejavnost – pomemben vpliv na okolje in družbo.

Okoljski odtis Skupine Valina tako predstavlja odsev našega odnosa do prihodnosti. Predstavlja zavedanje, da je trajnostno poslovanje mogoče le ob odgovorni rabi virov, spoštovanju okolja, vključevanju zaposlenih in pripravljenosti na spremembe. Naš cilj ostaja razvoj organizacije, ki svojo gospodarsko uspešnost gradi na dolgoročno vzdržnih, odgovornih in okoljsko sprejemljivih temeljih ter s svojim delovanjem prispeva k bolj trajnostni in odgovorni družbi.

Družbeni odtis Skupine Valina

Družbeni odtis predstavlja enega izmed ključnih temeljev trajnostnega in odgovornega delovanja Skupine Valina. V sodobnem poslovnem okolju uspešnost organizacije ni več odvisna zgolj od ekonomskih rezultatov, temveč tudi od njenega vpliva na ljudi, delovno okolje, lokalno skupnost in širšo družbo. Družbeni odtis zato razumemo kot celovit prikaz vpliva, ki ga ima Skupina Valina na kakovost življenja zaposlenih, razvoj skupnosti, ustvarjanje varnega in vključujočega delovnega okolja ter krepitev družbene odgovornosti v vseh segmentih poslovanja. Pri tem ne govorimo le o posameznih projektih ali simboličnih aktivnostih, temveč o sistematičnem pristopu, ki je vpet v vsakodnevno organizacijo dela, sprejemanje odločitev in razvoj dolgoročne organizacijske kulture.

V letu 2025 smo v Skupini Valina nadaljevali z utrjevanjem načel družbene odgovornosti, ki smo jih v preteklih letih postopoma vgrajevali v vse štiri družbe znotraj Skupine. Pomembno izhodišče našega delovanja ostaja pridobljen napredni certifikat »Družbeno odgovoren delodajalec«, ki ga razumemo kot zavezo k nenehnemu izboljševanju delovnih pogojev, medgeneracijskega sodelovanja, vključevanja ranljivih skupin ter skrbi za dobrobit zaposlenih. V letu 2025 smo izvajali številne aktivnosti, povezane z nadaljnjim razvojem ukrepov DOD, pri čemer smo poseben poudarek namenili področjem medgeneracijskega sodelovanja, duševnega zdravja, digitalne vključenosti zaposlenih ter ustvarjanju stabilnega in vključujočega delovnega okolja.

Prvi in najpomembnejši nosilec družbenega odtisa Skupine Valina ostajajo naši zaposleni. Skupina Valina tudi v letu 2025 zaposluje več kot 400 oseb različnih starosti, izobrazbenih profilov, življenjskih izkušenj in kulturnih okolij. Raznolikost zaposlenih razumemo kot pomembno organizacijsko prednost, saj omogoča širši pogled na izzive, večjo prilagodljivost ter bogatejšo organizacijsko kulturo. Posebno pozornost smo tudi v letu 2025 namenili vključevanju starejših zaposlenih, invalidov in drugih ranljivih skupin na trg dela. Pri tem nismo ostali zgolj pri formalnem izpolnjevanju zakonskih obveznosti, temveč smo nadaljevali z razvojem prilagojenih delovnih procesov, mentorstva in individualne podpore zaposlenim.

Pomemben poudarek leta 2025 je predstavljal program ASI, namenjen zaposlenim starejšim od 50 let. Program je bil usmerjen v krepitev kompetenc starejših zaposlenih, njihovo lažje vključevanje v sodobne delovne procese ter zmanjševanje občutka digitalne izključenosti. V okviru programa so bila organizirana usposabljanja s področja digitalne pismenosti, uporabe sodobnih komunikacijskih orodij, osnov umetne inteligence ter učinkovite uporabe elektronskih sistemov pri vsakodnevnem delu. Posebna vrednost programa ni bila zgolj v pridobivanju novih znanj, temveč predvsem v krepitev samozavesti zaposlenih in občutka, da so tudi v obdobju hitrih tehnoloških sprememb pomemben in enakovreden del organizacije.

Skrb za zaposlene v Skupini Valina presega zakonske obveznosti in formalne postopke. V letu 2025 smo nadaljevali z aktivnostmi na področju psihosocialne podpore zaposlenim ter ozaveščanja o pomenu duševnega zdravja na delovnem mestu.

V organizaciji smo nadaljevali z uporabo notranjih podpornih mehanizmov, ki zaposlenim omogočajo pogovor, podporo in usmerjanje v primeru osebnih ali delovnih stisk. Posebno pozornost smo namenili preprečevanju izgorelosti, preobremenjenosti in dolgotrajnega stresa, ki so v storitvenih dejavnostih pogosto prisotni zaradi narave dela, dela na terenu ter neenakomernega delovnega časa.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z razvojem medgeneracijskega sodelovanja. V organizaciji smo spodbujali prenos znanja med starejšimi in mlajšimi zaposlenimi, predvsem na področju operative, komunikacije z naročniki, organizacije dela in uporabe sodobnih tehnologij. Takšen način sodelovanja pomembno prispeva k večjemu medsebojnemu razumevanju, zmanjševanju generacijskih razlik ter krepitvi pripadnosti organizaciji. Posebej pomembno je, da se znanje in izkušnje zaposlenih ne izgubljajo, temveč sistematično prenašajo na nove sodelavce.

Družbeni odtis Skupine Valina se pomembno odraža tudi v našem odnosu do lokalne skupnosti. V letu 2025 smo nadaljevali z različnimi oblikami donatorstva, sponzorstev in podpore organizacijam, ki delujejo v javnem interesu. Podpirali smo športna društva, lokalne gasilske organizacije, kulturne dogodke in različne socialne programe. Pri tem ne gre zgolj za finančno podporo, temveč tudi za aktivno vključevanje zaposlenih v prostovoljske aktivnosti, organizacijo dogodkov in pomoč pri izvedbi različnih lokalnih projektov. Verjamemo, da podjetje ni izoliran subjekt, temveč del okolja, v katerem deluje, zato ima tudi odgovornost prispevati k razvoju skupnosti in izboljšanju kakovosti življenja.

Pomemben element družbene odgovornosti predstavlja tudi odnos do zaposlenih z omejitvami in invalidov. V okviru podjetja Valina Care nadaljujemo z ustvarjanjem spodbudnega delovnega okolja za zaposlene, ki zaradi zdravstvenih ali drugih osebnih okoliščin potrebujejo prilagojene pogoje dela. V letu 2025 smo nadaljevali z individualnim prilagajanjem delovnih nalog, organizacijo delovnega časa in uvajanjem ukrepov, ki zaposlenim omogočajo varno in dolgoročno vključevanje v delovni proces. V ta namen so bili pripravljeni tudi posebni obrazci in postopki za prilagoditev delovnih pogojev zaposlenim.

Na področju komunikacije z zaposlenimi smo v letu 2025 nadaljevali s poenotenjem notranjih komunikacijskih poti in izboljševanjem dostopnosti informacij. Zaposleni imajo preko internih komunikacijskih kanalov dostop do pomembnih obvestil, pravilnikov, obrazcev in kontaktov odgovornih oseb. Poseben poudarek smo namenili jasni, razumljivi in pravočasni komunikaciji, saj verjamemo, da odprta komunikacija pomembno vpliva na občutek varnosti, pripadnosti in zaupanja v organizacijo.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z aktivnostmi na področju raznolikosti in vključevanja. Skupina Valina zaposluje posameznike različnih narodnosti, starosti, veroizpovedi in življenjskih izkušenj, zato si prizadevamo ustvarjati delovno okolje, ki temelji na spoštovanju, enakih možnostih in ničelni toleranci do diskriminacije. Še naprej izvajamo aktivnosti ozaveščanja o preprečevanju diskriminacije, neprimernega vedenja in nadlegovanja na delovnem mestu, hkrati pa zaposlenim omogočamo varne poti za prijavo morebitnih kršitev.

Pomemben del družbenega odtisa predstavlja tudi področje izobraževanja in razvoja zaposlenih. Poleg obveznih usposabljanj iz varnosti in zdravja pri delu ter požarne varnosti smo tudi v letu 2025 izvajali številna dodatna izobraževanja s področja komunikacije, digitalnih kompetenc, organizacije dela in osebnega razvoja. Posebej pomembna so bila interna izobraževanja za notranje presojevalce ISO standardov, ki dodatno prispevajo k razumevanju kakovosti, organizacijske odgovornosti in trajnostnega upravljanja.

Družbeni odtis Skupine Valina se odraža tudi v našem odnosu do naročnikov in uporabnikov storitev. Zavedamo se, da kakovost storitve ni odvisna zgolj od tehnične izvedbe, temveč predvsem od odnosa zaposlenih do ljudi, njihove strokovnosti, odzivnosti in spoštljive komunikacije. V letu 2025 smo nadaljevali z aktivnostmi spremljanja zadovoljstva naročnikov in uporabnikov ter si prizadevali za še bolj kakovostno in odgovorno izvajanje storitev.

Posebno mesto v okviru družbenega odtisa ima spoštovanje človekovih pravic in etičnih načel poslovanja. Vsi notranji akti, pravilniki in delovni procesi v Skupini Valina temeljijo na spoštovanju dostojanstva posameznika, zakonitosti, integritete in odgovornega ravnanja. Nikakršne oblike diskriminacije, nasilja, nadlegovanja ali koruptivnega ravnanja ne toleriramo. Zaposleni so redno seznanjeni s pravili etičnega ravnanja ter možnostmi prijave nepravilnosti.

Pomemben družbeni vpliv Skupine Valina predstavlja tudi njen gospodarski prispevek lokalnemu okolju. Kot pomemben zaposlovalec in poslovni partner sodelujemo z velikim številom domačih podjetij, dobaviteljev in izvajalcev storitev. Tudi v letu 2025 smo večino storitev, materialov in opreme naročali pri domačih ponudnikih, s čimer prispevamo k razvoju lokalnega gospodarstva in večji gospodarski stabilnosti okolja, v katerem delujemo. Ob tem se zavedamo, da družbena odgovornost ni enkratna aktivnost ali projekt, temveč dolgoročen proces stalnega izboljševanja. Zato tudi v prihodnje ostajamo zavezani razvoju vključujočega delovnega okolja, spoštovanju človekovih pravic, podpori lokalnim skupnostim ter ustvarjanju organizacije, ki svojo uspešnost gradi na odgovornem odnosu do ljudi.

Družbeni odtis Skupine Valina tako ni zgolj del trajnostnega poročanja, temveč odsev naše organizacijske identitete in vrednot. Predstavlja našo zavezanost ljudem, spoštovanju dostojanstva posameznika, ustvarjanju varnega delovnega okolja ter aktivnemu prispevku k bolj vključujoči, solidarni in odgovorni družbi.

Vsebina

Nagovor vodstva	10
Zaveza vodstva družbeni odgovornosti	12
Izjava najvišjega vodstva o vpletenosti družbene odgovornosti v poslovanje	13
Kakšna je naravnost in strategija organizacije do družbene odgovornosti ter kako razumemo družbeno odgovornost.....	15
Predstavitev Skupine	17
Časovnica ključnih dogodkov Skupine	18
Vizija, poslanstvo in cilji	19
Valina d.o.o.	24
Valina upravljanje, d.o.o.	26
Valina varovanje, d.o.o.	29
Valina Care d.o.o.	32
Partnersko upravljanje in odnosi med lastniki ter vodstvom Skupine Valina.....	35
Strateška vloga lastnikov – dolgoročna usmeritev in razvojna stabilnost	35
Naši zaposleni – temelj stabilnosti, razvoja in identitete Skupine Valina	37
Naši naročniki – dolgoročna partnerstva, zaupanje in skupni razvoj.....	40
Dobaviteljska veriga kot del odgovornega poslovanja Skupine Valina	43
Dobavitelji materiala – kakovost, varnost in trajnostna izbira virov	44
Dobavitelji storitev – strokovna podpora, varnost in odgovorna izvedba	45
Trajnostna in etična pričakovanja do dobaviteljev	46
Finančni partnerji in zavarovalne institucije – stabilnost, zaupanje in odgovorno upravljanje tveganj	46
Sodelovanje z javnimi institucijami in regulatornim okoljem	48
Odgovorna komunikacija z mediji in javnostjo	50
Korektni in odgovorni odnosi v konkurenčnem okolju	51
Okoljska in družbena odgovornost kot del vsakodnevnega delovanja	52
Odgovorno ravnanje z odpadki	53
Skrbno upravljanje s pitno vodo	54
Trajnostna mobilnost in transport	54
Ekonomski poudarki iz poslovanja	55
.....	59
Odgovorne osebe za vsebine in podatke	60

Nagovor vodstva

Spoštovane sodelavke in sodelavci, spoštovani poslovni partnerji, naročniki, prijatelji in vsi, ki soustvarjate zgodbo Skupine Valina,

pred vami je Trajnostno poročilo Skupine Valina za leto 2025. To poročilo ni zgolj pregled opravljenih aktivnosti, izpolnjenih zavez in doseženih ciljev. Je predvsem odsev leta, v katerem smo kot organizacija ponovno preverili, kaj pomeni odgovorno poslovati, voditi ljudi, sprejemati spremembe in ostati zvest vrednotam tudi takrat, ko se okoliščine hitro spreminjajo. Leto 2025 nas je spomnilo, da trajnost ni enkratna odločitev, temveč vsakodnevna praksa; ni zapis v dokumentu, temveč način razmišljanja; ni naloga posameznega oddelka, temveč skupna odgovornost vseh, ki v Skupini Valina delamo, odločamo, sodelujemo in ustvarjamo.

Če smo v preteklih letih postavljali temelje sistematičnega trajnostnega delovanja, je bilo leto 2025 leto zrelosti, preverjanja in nadgradnje. V ospredje niso več stopala le vprašanja, ali imamo sprejete ustrezne politike, pravilnike in ukrepe, temveč predvsem vprašanje, ali te ukrepe dejansko živimo. Ali znamo biti dovolj pozorni na zaposlenega, ki potrebuje podporo. Ali znamo pravočasno prepoznati spremembe v delovnem okolju. Ali znamo tehnološki razvoj uporabiti tako, da ljudem pomaga, ne pa da jih izključuje. Ali znamo ostati učinkoviti, ne da bi pri tem izgubili človečnost. Prav ta vprašanja so v letu 2025 pomembno oblikovala naše delo.

Skupina Valina je tudi v letu 2025 ostala organizacija, ki svoje poslovanje gradi na ljudeh. Ne glede na to, ali govorimo o storitvah čiščenja, varovanja, upravljanja objektov ali podpornih storitvah v okviru invalidskega podjetja, je kakovost našega dela vedno najprej odvisna od ljudi, ki to delo opravljajo. Zato kot vodstvo poudarjamo, da so naši zaposleni prvi in najpomembnejši nosilci trajnostnega razvoja. Brez njihovega znanja, pripadnosti, odgovornosti, potrpežljivosti in vsakodnevnega truda trajnost ne bi bila nič drugega kot lepo oblikovana beseda.

Posebno mesto v letu 2025 ima medgeneracijsko sodelovanje. V organizaciji, ki zaposluje več generacij, se vsak dan srečujejo različne izkušnje, pričakovanja, načini dela in stopnje digitalne pismenosti. To ni ovira, temveč priložnost. Starejši zaposleni prinašajo dragocene izkušnje, zanesljivost, poznavanje dela in odnos do odgovornosti. Mlajši zaposleni prinašajo nova znanja, drugačen pogled na tehnologijo in večjo domačnost v digitalnem okolju. Naloga vodstva je, da ta svetova ne pusti ločena, temveč ju poveže. Zato smo v letu 2025 veliko pozornosti namenili usposabljanjem, ki spodbujajo medgeneracijsko sodelovanje, digitalno pismenost in razumevanje sodobnih tehnoloških orodij.

V tem okviru je bil posebej pomemben začetek in izvajanje programa ASI, namenjenega zaposlenim, starejšim od 50 let. Program ni bil pomemben le zaradi formalnega usposabljanja, temveč zaradi sporočila, ki ga nosi: vsak zaposleni, ne glede na starost, ima pravico do razvoja, podpore in vključitve v spremembe. Hitri razvoj tehnologije ne sme ustvarjati občutka zaostalosti ali strahu, temveč mora biti priložnost za rast. Zato smo starejšim zaposlenim želeli približati digitalna orodja, umetno inteligenco, sodobne oblike komunikacije in nove načine dela na način, ki je spoštljiv, razumljiv in uporaben v praksi.

Leto 2025 je bilo tudi leto, v katerem smo se še bolj jasno zavedali pomena znanja. Izobraževanja niso bila namenjena zgolj izpolnjevanju obveznosti, temveč razvoju organizacije kot celote. Usposabljanja s področja notranjih presoj ISO, digitalne pismenosti, medgeneracijskega sodelovanja, varnosti in zdravja pri delu ter drugih strokovnih področij so krepila notranje kompetence Skupine Valina. S tem ne vlagamo le v posameznika, temveč tudi v kakovost naših storitev, stabilnost procesov in zaupanje naših naročnikov.

Ob tem se kot vodstvo zavedamo, da razvoj ne pomeni le novih znanj, temveč tudi boljše delovne pogoje. V letu 2025 smo dodatno okrepili mehanizme za prilagajanje delovnih pogojev zaposlenim.

Življenjske okoliščine ljudi so različne. Nekdo ima skrbstvene obveznosti, nekdo zdravstvene omejitve, nekdo potrebuje drugačno organizacijo dela, nekdo pa le pravočasno razumevanje in pogovor. Zato želimo graditi delovno okolje, v katerem prilagoditev ni razumljena kot izjema ali šibkost, temveč kot odgovoren način upravljanja z ljudmi. Organizacija, ki zna prisluhniti, je dolgoročno močnejša od organizacije, ki zna samo odrediti.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z zavezo k zdravemu in varnemu delovnemu okolju. Varnost pri delu, požarna varnost, preprečevanje preobremenjenosti, skrb za psihosocialno dobrobit in spoštljivo delovno okolje ostajajo področja, ki jih razumemo kot temeljno odgovornost delodajalca. Zavedamo se, da kakovost dela ni mogoča tam, kjer se zaposleni ne počuti varnega, slišane ali spoštovanega. Zato ostajamo zavezani preprečevanju vseh oblik diskriminacije, trpinčenja, nadlegovanja in neprimerne komunikacije. Vrednote Skupine Valina niso namenjene le zunanji predstavitvi, temveč morajo biti prepoznavne v vsakem odnosu znotraj organizacije.

Trajnostno poročilo za leto 2025 zato posebej poudarja tudi družbeni odtis Skupine Valina. Naš vpliv se ne meri le v številu zaposlenih, višini prihodkov ali obsegu opravljenih storitev, temveč tudi v tem, kako naše delo vpliva na življenje ljudi. Kot delodajalec vplivamo na socialno varnost zaposlenih in njihovih družin. Kot izvajalec storitev vplivamo na varnost, urejenost in funkcionalnost prostorov naših naročnikov. Kot poslovni partner vplivamo na dobaviteljske verige. Kot del lokalnih okolij vplivamo na skupnosti, v katerih delujemo. Ta vpliv želimo razumeti, meriti in usmerjati v dobro.

Pomemben del naše odgovornosti ostaja tudi okoljski odtis. V letu 2025 smo nadaljevali z ukrepi za zmanjševanje porabe energije, papirja, nepotrebnih poti in odpadkov. Digitalizacija postopkov, elektronska komunikacija, racionalnejša uporaba virov, spodbujanje ločevanja odpadkov in odgovorna nabava niso veliki enkratni projekti, temveč skupek številnih manjših odločitev. Prav te manjše odločitve pa dolgoročno ustvarjajo razliko. Ugasnjena luč, manj natisnjen dokument, združena službena pot, pravilno ločen odpadek in odgovorno izbrano čistilo so konkretni izrazi trajnostne kulture.

Kot vodstvo se zavedamo, da trajnostnega razvoja ni mogoče ukazati. Lahko ga omogočimo, usmerjamo, spodbujamo in zanj ustvarimo pogoje. Resnično pa zaživi šele takrat, ko ga zaposleni sprejmejo kot smiselni del svojega dela. Prav zato smo ponosni na številne sodelavke in sodelavce, ki so v letu 2025 s svojimi predlogi, vprašanji, pobudami in vsakodnevno prakso prispevali k temu, da Skupina Valina ni le izvajalec storitev, temveč skupnost ljudi, ki razume pomen odgovornosti.

Leto 2025 je bilo tudi leto tehnoloških premikov. Umetna inteligenca, digitalna orodja in avtomatizacija postopkov vedno bolj vstopajo v poslovno okolje. Kot vodstvo verjamemo, da se teh sprememb ne smemo bati, temveč jih moramo razumeti in odgovorno uporabljati. Tehnologija ne sme nadomestiti človeške presoje, odnosa in odgovornosti, lahko pa zaposlenim olajša delo, zmanjša administrativne obremenitve, izboljša dostop do informacij in poveča učinkovitost. Zato bomo tudi v prihodnje vlagali v digitalno pismenost vseh generacij zaposlenih in v premišljeno uporabo novih tehnologij.

Pri tem pa ostajamo previdni in odgovorni. Vsaka nova tehnologija mora služiti človeku, ne obratno. Vsaka digitalna rešitev mora biti razumljiva, varna in vključujoča. Vsaka sprememba mora biti uvedena tako, da zaposleni razumejo njen namen in imajo možnost pridobiti znanje za njeno uporabo. To je posebej pomembno v organizaciji, kjer delujejo različne generacije in različni profili zaposlenih.

Trajnostno poročilo za leto 2025 je zato tudi poročilo o učenju. O učenju organizacije, kako biti boljša. O učenju vodstva, kako bolj poslušati. O učenju zaposlenih, kako sprejemati spremembe. O učenju vseh nas, kako povezati poslovno učinkovitost s človečnostjo, tehnologijo z vključevanjem in rast z odgovornostjo.

V prihodnjih letih želimo nadaljevati po tej poti. Okrepiti želimo vlogo zaposlenih pri sooblikovanju delovnega okolja, nadaljevati programe digitalne in medgeneracijske pismenosti, še bolj sistematično spremljati učinke ukrepov DOD, razvijati podporne mehanizme za zaposlene v stiski, zmanjševati okoljski odtis in krepiti odnose z lokalnimi skupnostmi. Želimo, da Skupina Valina ostane organizacija, ki se razvija, vendar pri tem ne izgubi svoje osnovne vrednote: spoštovanja do človeka.

Hvala vsem sodelavkam in sodelavcem, ki vsak dan s svojim delom, odnosom in odgovornostjo soustvarjate Skupino Valina. Hvala naročnikom, ki nam zaupate. Hvala partnerjem, ki z nami gradite dolgoročne odnose. In hvala vsem, ki nas opozarjate, spodbujate in nam pomagate, da postajamo boljši.

Trajnostna prihodnost ni nekaj, kar nas čaka. Je nekaj, kar vsak dan ustvarjamo skupaj.

Zaveza vodstva družbeni odgovornosti

Zaveza vodstva Skupine Valina k družbeni odgovornosti predstavlja naravno nadaljevanje vrednot, načel in usmeritev, ki jih kot organizacija živimo že vrsto let. Če Nagovor vodstva odraža širši pogled na razvoj Skupine Valina, izzive sodobnega poslovnega okolja ter pomen ljudi pri ustvarjanju trajnostne organizacije, potem zaveza vodstva družbeni odgovornosti predstavlja konkreten okvir, znotraj katerega te vrednote vsakodnevno uresničujemo v praksi. Ne gre zgolj za zapisane cilje ali formalne zaveze, temveč za način odločanja, vodenja in ravnanja, ki mora biti prisoten v vseh ravneh poslovanja.

Vodstvo Skupine Valina družbeno odgovornost razume kot dolgoročno odgovornost do zaposlenih, naročnikov, poslovnih partnerjev, lokalnega okolja in širše družbe. V sodobnem poslovnem okolju uspešnost podjetja ni več odvisna zgolj od ekonomskih rezultatov, temveč tudi od sposobnosti organizacije, da ustvarja varno, vključujoče in stabilno delovno okolje, odgovorno upravlja vplive na okolje ter gradi odnose, ki temeljijo na zaupanju, spoštovanju in etičnem ravnanju. Prav zato družbene odgovornosti ne obravnavamo kot ločenega področja, temveč kot sestavni del organizacijske kulture in strateškega razvoja Skupine.

V letu 2025 smo nadaljevali z utrjevanjem pristopa, po katerem mora vodstvo s svojim ravnanjem predstavljati zgled organizaciji. Prepričani smo, da se kultura podjetja ne oblikuje zgolj skozi pravilnike in formalne postopke, temveč predvsem skozi način komunikacije, odzivanje na izzive, pripravljenost poslušati in spoštovanje ljudi. Vodja v sodobni organizaciji ni zgolj nosilec odločitev, temveč tudi oseba, ki ustvarja občutek stabilnosti, zaupanja in pripadnosti. Zato v Skupini Valina spodbujamo vodstveni pristop, ki temelji na odprti komunikaciji, odgovornosti, sodelovanju in pripravljenosti na dialog.

Posebno pozornost smo tudi v letu 2025 namenili področju vključevanja zaposlenih in ustvarjanja pogojev za enakopravno sodelovanje vseh generacij zaposlenih. Vodstvo Skupine Valina je aktivno podprlo izvajanje programa ASI za zaposlene starejše od 50 let, saj verjamemo, da mora organizacija ustvarjati pogoje, v katerih imajo vsi zaposleni možnost razvoja in prilagajanja sodobnim delovnim procesom. Program ni bil pomemben zgolj z vidika dodatnih znanj, temveč predvsem kot izraz spoštovanja do dolgoletnih izkušenj zaposlenih in njihove pomembne vloge v organizaciji.

Zaveza vodstva družbeni odgovornosti se posebej jasno pokaže v načinu odzivanja na potrebe zaposlenih. V Skupini Valina se zavedamo, da uspešnega in stabilnega delovnega okolja ni mogoče graditi brez razumevanja življenjskih okoliščin ljudi. Zato smo tudi v letu 2025 nadaljevali z uvajanjem prilagoditev delovnih pogojev, spodbujanjem medgeneracijskega sodelovanja ter krepitvijo podpornih mehanizmov za zaposlene. Posebno pozornost namenjamo ustvarjanju delovnega okolja, kjer se zaposleni počutijo spoštovane, varne in vključene.

Pomemben del naše zaveze ostaja tudi skrb za zdravo in varno delovno okolje. Vodstvo Skupine Valina dosledno podpira izvajanje ukrepov s področja varnosti in zdravja pri delu, preprečevanja psihosocialnih tveganj ter ustvarjanja kulture spoštljive komunikacije. Zavedamo se, da so kakovostni medsebojni odnosi, občutek zaupanja in psihološka varnost pomembni dejavniki dolgoročne stabilnosti organizacije. Zato si prizadevamo za okolje, v katerem ni prostora za diskriminacijo, nadlegovanje ali neprimerno komunikacijo.

Pomembna usmeritev vodstva v letu 2025 je bila tudi odgovorna uvedba digitalnih rešitev in tehnoloških sprememb. Verjamemo, da mora tehnologija zaposlenim pomagati pri delu in izboljševati delovne procese, ne pa ustvarjati dodatnega pritiska ali izključevanja. Zato smo pri uvajanju novih digitalnih orodij posebno pozornost namenili podpori zaposlenim, dodatnim razlagam, usposabljanjem in postopnemu uvajanju sprememb. Cilj digitalizacije v Skupini Valina ni nadomeščanje ljudi, temveč izboljšanje organizacije dela, zmanjševanje administrativnih obremenitev in učinkovitejša komunikacija.

Kot vodstvo se zavedamo tudi širše odgovornosti organizacije do družbe in okolja. Skupina Valina ni zgolj izvajalec storitev, temveč del skupnosti, v kateri deluje. Zato podpiramo sodelovanje z lokalnimi organizacijami, prostovoljske aktivnosti, trajnostne pobude ter projekte, ki prispevajo k večji socialni vključenosti in kakovosti življenja. Pri tem želimo ostati organizacija, ki ne deluje zgolj v okviru minimalnih zakonskih obveznosti, temveč aktivno išče možnosti za pozitiven prispevek okolju in družbi.

Pomemben del zaveze vodstva predstavlja tudi vlaganje v razvoj zaposlenih. Tudi v letu 2025 smo podpirali različna strokovna usposabljanja, razvoj kompetenc in prenos znanja med zaposlenimi. Poseben poudarek je bil namenjen področjem digitalne pismenosti, notranjih presoj ISO standardov, komunikacije, organizacije dela in trajnostnega upravljanja. Verjamemo, da dolgoročno uspešna organizacija nastaja predvsem skozi razvoj ljudi, njihovo motivacijo in občutek, da lahko s svojim delom prispevajo k skupnemu uspehu.

Zaveza vodstva družbeni odgovornosti vključuje tudi odprtost za povratne informacije zaposlenih in pripravljenost na izboljšave. V organizaciji spodbujamo kulturo dialoga, kjer imajo zaposleni možnost izraziti svoje predloge, opozorila ali pobude. Prepričani smo, da organizacija dolgoročno napreduje le, če zna poslušati ljudi, ki jo vsakodnevno soustvarjajo.

V prihodnjih letih bomo v Skupini Valina nadaljevali z razvojem vključujoče organizacijske kulture, krepitvijo medgeneracijskega sodelovanja, prilagajanjem delovnih pogojev zaposlenim ter nadgrajevanjem ukrepov s področja trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti. Naš cilj ostaja ustvarjanje organizacije, ki poslovno uspešnost povezuje z odgovornim odnosom do ljudi, okolja in družbe.

Vodstvo Skupine Valina bo tudi v prihodnje ostalo zavezano načelu, da trajnostna organizacija ne nastane zgolj z dobrimi poslovnimi rezultati, temveč predvsem z načinom, kako organizacija ravna z ljudmi. Verjamemo, da je prav odgovorno, vključujoče in etično vodenje temelj dolgoročne stabilnosti, zaupanja in razvoja Skupine Valina.

Izjava najvišjega vodstva o vpletenosti družbene odgovornosti v poslovanje

Najvišje vodstvo Skupine Valina se zaveda, da trajnostno in družbeno odgovorno poslovanje danes ni več vprašanje izbire ali poslovnega trenda, temveč nujen okvir sodobnega in dolgoročno stabilnega delovanja podjetja. Družbena odgovornost za nas ni ločena dejavnost ali podporni projekt, ampak način razmišljanja, ki neposredno vpliva na sprejemanje odločitev, organizacijo dela, upravljanje odnosov ter razvoj vseh družb znotraj Skupine. Predstavlja temelj našega poslovnega modela in hkrati odgovornost, ki jo kot vodstvo nosimo do zaposlenih, naročnikov, poslovnih partnerjev, lokalnega okolja in širše družbe.

Vpetost družbene odgovornosti v poslovanje Skupine Valina se kaže predvsem v tem, da so trajnostna načela vključena v vsakodnevno poslovno prakso in v strateško načrtovanje razvoja Skupine. Pri sprejemanju poslovnih odločitev ne presojamo zgolj ekonomskih učinkov posameznih aktivnosti, temveč tudi njihov vpliv na zaposlene, kakovost delovnega okolja, medosebne odnose, okoljske vplive ter dolgoročno stabilnost organizacije. Verjamemo, da dolgoročno uspešna organizacija ne more obstajati brez odgovornega odnosa do ljudi in okolja, v katerem deluje.

Najvišje vodstvo je bilo tudi v letu 2025 neposredno vključeno v pripravo, spremljanje in izvajanje ukrepov s področja družbene odgovornosti. Vodstvo ni delovalo zgolj kot potrjevalec posameznih pobud, temveč kot njihov aktivni soustvarjalec. Sodelovali smo pri pripravi akcijskih načrtov, pri oblikovanju internih pravilnikov, pri spremljanju organizacijske klime in pri usmerjanju ukrepov, namenjenih izboljšanju kakovosti delovnega okolja. Posebna pozornost je bila namenjena vključevanju zaposlenih v procese odločanja, odprti komunikaciji in krepitvi zaupanja med vodstvom in zaposlenimi.

V letu 2025 smo nadaljevali z rednim spremljanjem ključnih kazalnikov s področja družbene odgovornosti. Spremljali smo stopnjo bolniških odsotnosti, fluktuacijo zaposlenih, zadovoljstvo zaposlenih, vključevanje v izobraževanja, delež zaposlenih iz ranljivih skupin ter učinkovitost ukrepov za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja. Poseben poudarek smo namenili tudi spremljanju psihosocialnih tveganj in preprečevanju izgorelosti zaposlenih, saj se zavedamo, da so prav medosebni odnosi, občutek varnosti in podpora zaposlenim eden ključnih dejavnikov dolgoročne uspešnosti organizacije.

Pomemben del vloge najvišjega vodstva predstavlja tudi ustvarjanje organizacijske kulture, ki temelji na zaupanju, spoštovanju in osebni odgovornosti. V Skupini Valina želimo graditi okolje, v katerem lahko zaposleni izrazijo svoje mnenje, podajo predloge ali opozorijo na težave brez strahu pred negativnimi posledicami. V letu 2025 smo dodatno okrepili neposredno komunikacijo med vodstvom in zaposlenimi ter uvedli več internih srečanj, namenjenih odprtemu dialogu in izmenjavi mnenj. Takšen pristop omogoča boljše razumevanje dejanskih potreb zaposlenih in hitrejši odziv na zaznane izzive.

Najvišje vodstvo se zaveda tudi pomena zgleda. Družbene odgovornosti ni mogoče uspešno vključevati v poslovanje, če vodstvo teh načel samo ne živi in ne spoštuje. Zato si prizadevamo, da so načela etičnosti, transparentnosti, spoštljive komunikacije in odgovornega ravnanja prisotna v vseh ravneh odločanja. Način, kako vodstvo komunicira, rešuje konflikte, sprejema odločitve in ravna v zahtevnih situacijah, neposredno vpliva na organizacijsko kulturo in odnose znotraj podjetja.

Posebno pozornost smo v letu 2025 namenili tudi področju vključevanja starejših zaposlenih in prenosu znanja med generacijami. V okviru programa ASI smo pričeli z izvajanjem aktivnosti za krepitev kompetenc zaposlenih starejših od 50 let, pri čemer je vodstvo aktivno podpiralo prilagoditve delovnih procesov, dodatna usposabljanja in spodbujanje medgeneracijskega sodelovanja. Prepričani smo, da izkušnje starejših zaposlenih predstavljajo pomembno dodano vrednost organizacije in da je naloga vodstva ustvariti pogoje, v katerih se to znanje lahko učinkovito prenaša na mlajše sodelavce.

Na področju trajnostnega upravljanja smo tudi v letu 2025 nadaljevali z uvajanjem ukrepov za zmanjševanje okoljskega odtisa Skupine. Vodstvo je podpiralo projekte digitalizacije, zmanjševanja porabe papirja, optimizacije transportnih poti in uvajanja trajnostnih praks pri nabavi materiala in storitev. Ob tem smo sprejeli stališče, da mora biti trajnost vključena v vse poslovne procese in ne zgolj v posamezne projekte ali aktivnosti.

Pomemben element vpletenosti vodstva v družbeno odgovorno poslovanje predstavlja tudi transparentnost. Zavedamo se, da zaupanje zaposlenih, naročnikov in poslovnih partnerjev temelji na odprti in pošteni komunikaciji.

Zato si prizadevamo za jasno poročanje o naših aktivnostih, ciljih in izzivih ter za odgovorno ravnanje v vseh poslovnih odnosih. Trajnostno poročilo razumemo kot pomembno orodje transparentnosti in hkrati kot obvezo, da svoje zaveze tudi dejansko uresničujemo.

Najvišje vodstvo Skupine Valina verjame, da je uspeh organizacije neločljivo povezan z zadovoljstvom zaposlenih, zaupanjem poslovnih partnerjev in odgovornim odnosom do družbe ter okolja. Prav zato bomo tudi v prihodnje nadaljevali z aktivnim vključevanjem načel družbene odgovornosti v vse ravni poslovanja, razvijali kulturo sodelovanja in spoštovanja ter iskali rešitve, ki bodo dolgoročno prispevale k stabilnemu, vključujočemu in trajnostno naravnemu razvoju Skupine Valina.

Družbena odgovornost za nas ni cilj, ki bi ga bilo mogoče dokončno doseči, temveč trajen proces učenja, izboljševanja in prilagajanja. Kot vodstvo se zavedamo, da imamo pri tem posebno odgovornost – odgovornost, da s svojimi dejanji, odločitvami in zgledom soustvarjamo organizacijo, ki ne ustvarja zgolj poslovnih rezultatov, temveč tudi pozitivne družbene učinke in dolgoročno vrednost za vse svoje deležnike.

Kakšna je naravnost in strategija organizacije do družbene odgovornosti ter kako razumemo družbeno odgovornost

V Skupini Valina družbene odgovornosti ne razumemo kot dodatne poslovne aktivnosti ali kot vsebine, ki bi bila omejena zgolj na pripravo trajnostnih poročil, pridobivanje certifikatov ali izvajanje posameznih projektov. Razumemo jo kot način razmišljanja, način vodenja in predvsem kot način odnosa do ljudi, okolja ter širše družbe. Družbena odgovornost za nas pomeni zavedanje, da ima vsaka poslovna odločitev posledice – tako za zaposlene in naročnike kot tudi za lokalno skupnost, okolje in prihodnje generacije. Prav zato želimo svoje poslovanje razvijati na način, ki je dolgoročno vzdržen, etičen, vključujoč in odgovoren.

Naša naravnost temelji na prepričanju, da uspešno podjetje ne more obstajati brez zaupanja ljudi. Zaupanje zaposlenih, poslovnih partnerjev, naročnikov in skupnosti pa ni mogoče brez spoštovanja, poštenega ravnanja in odgovornega odločanja. Družbena odgovornost zato v Skupini Valina ni ločena od poslovne strategije, ampak je njena sestavna in neločljiva komponenta. Vključena je v način upravljanja podjetij znotraj Skupine, v razvoj kadrov, v organizacijo delovnih procesov, v odnose z naročniki in dobavitelji ter v naš odnos do okolja in širše družbe.

Naše razumevanje družbene odgovornosti temelji predvsem na človeku. Verjamemo, da je človek tisti, ki ustvarja organizacijo, njeno kulturo, njene odnose in njeno dolgoročno stabilnost. Zato posebno pozornost namenjamo ustvarjanju delovnega okolja, v katerem se zaposleni počutijo varne, spoštovane in vključene. V praksi to pomeni, da si prizadevamo za odprto komunikacijo, spoštovanje različnosti, enake možnosti, usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja ter podporo zaposlenim tudi v trenutkih osebnih ali zdravstvenih stisk.

Strategija družbene odgovornosti Skupine Valina temelji na dolgoročnem pristopu. Ne želimo izvajati kratkoročnih ukrepov brez dejanskih učinkov, temveč graditi systemske rešitve, ki bodo imele trajen vpliv na kakovost delovnega okolja, zadovoljstvo zaposlenih, trajnostno upravljanje virov in razvoj organizacijske kulture. V letu 2025 smo zato nadaljevali z nadgradnjo ukrepov, ki smo jih začeli uvajati v preteklih letih, ter jih povezali v bolj celovit in merljiv sistem upravljanja družbene odgovornosti. Pomemben del naše strategije predstavlja certifikat Družbeno odgovoren delodajalec, ki ga razumemo predvsem kot razvojno orodje in ne zgolj kot formalno priznanje. Certifikat nam omogoča sistematično spremljanje napredka, prepoznavanje tveganj in oblikovanje ukrepov na področjih, kot so organizacijska kultura, medgeneracijsko sodelovanje, zdravje zaposlenih, vključevanje ranljivih skupin in trajnostno upravljanje. Obenem pa nam pomaga ohranjati jasno usmeritev in zavedanje, da je družbena odgovornost proces stalnega izboljševanja.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z aktivnim vključevanjem zaposlenih v oblikovanje družbeno odgovornih praks. Vse več pobud prihaja neposredno iz delovnega okolja – od predlogov za izboljšanje organizacije dela, zmanjšanja administrativnih obremenitev in optimizacije porabe materialov, do pobud za prostovoljske aktivnosti, izboljšanje ergonomije delovnih mest ali medgeneracijsko povezovanje. To razumemo kot pomemben pokazatelj, da družbena odgovornost v organizaciji ni več dojeta kot nekaj zunanjega ali administrativnega, ampak kot del organizacijske kulture in vsakodnevnega delovanja.

Na področju organizacijske strategije družbeno odgovornost povezujemo s tremi ključnimi stebri: odgovornostjo do zaposlenih, odgovornostjo do okolja in odgovornostjo do skupnosti. Vsak od teh stebrov ima svoje cilje, ukrepe in kazalnike uspešnosti, vendar jih obravnavamo povezano in medsebojno odvisno. Ne verjamemo namreč, da je mogoče uspešno razvijati trajnostne okoljske ukrepe brez zadovoljnih zaposlenih ali graditi vključujoče organizacije brez etičnega in transparentnega upravljanja.

Na področju zaposlenih smo tudi v letu 2025 nadaljevali z ukrepi za izboljšanje organizacijske klime, zmanjševanje psihosocialnih tveganj in krepitev kompetenc zaposlenih. Posebna pozornost je bila namenjena starejšim zaposlenim in programu ASI, v okviru katerega smo pričeli z dodatnimi usposabljanji za zaposlene starejše od 50 let ter z aktivnostmi za lažje prilagajanje spremembam na delovnem mestu. Prepričani smo, da so znanje, izkušnje in medgeneracijsko sodelovanje pomembni temelji stabilne organizacije, zato želimo ustvarjati pogoje, v katerih bodo zaposleni lahko razvijali svoje potenciale skozi celotno delovno obdobje.

Na področju okoljske odgovornosti strategijo usmerjamo predvsem v zmanjševanje okoljskega odtisa Skupine. Nadaljujemo z digitalizacijo poslovanja, zmanjševanjem porabe papirja, optimizacijo transportnih poti in spodbujanjem energetske učinkovitosti ravnanja. Pri tem ne sledimo zgolj zakonskim zahtevam, temveč si prizadevamo razvijati notranjo kulturo odgovorne rabe virov in trajnostnega ravnanja. Zavedamo se, da tudi manjše spremembe v vsakodnevnem delovanju organizacije dolgoročno ustvarjajo pomembne učinke.

Pomemben del našega razumevanja družbene odgovornosti predstavlja tudi odnos do lokalnega okolja in širše skupnosti. Skupina Valina želi biti organizacija, ki s svojim delovanjem prispeva k stabilnosti, povezanosti in razvoju okolja, v katerem deluje. Zato podpiramo različne humanitarne, športne, kulturne in socialne projekte ter sodelujemo z organizacijami, ki delujejo v javnem interesu. Pri tem ne gre zgolj za finančno podporo, ampak tudi za aktivno vključevanje zaposlenih v prostovoljske in družbeno koristne aktivnosti.

Strategija družbene odgovornosti vključuje tudi področje etike in integritete. V Skupini Valina verjamemo, da dolgoročne uspešnosti ni mogoče graditi brez poštenega in transparentnega poslovanja. Zato si prizadevamo za jasno opredeljene standarde ravnanja, spoštovanje zakonodaje, preprečevanje diskriminacije in ničelno toleranco do neetičnega ravnanja. Poseben poudarek namenjamo tudi varovanju dostojanstva zaposlenih in ustvarjanju varnega delovnega okolja brez nadlegovanja, mobinga ali drugih oblik neprimerne vedenja.

V prihodnjih letih želimo strategijo družbene odgovornosti še dodatno nadgraditi in jo še tesneje povezati z dolgoročnim razvojem Skupine. Naša usmeritev ostaja jasna: graditi organizacijo, ki bo poslovno uspešna, družbeno odgovorna, okoljsko ozaveščena in usmerjena v človeka. Verjamemo, da je prav takšna organizacija dolgoročno najbolj stabilna, najbolj odporna na spremembe in najbolj vredna zaupanja.

Družbena odgovornost za Skupino Valina ni projekt z začetkom in koncem. Je trajen proces učenja, prilagajanja in razvoja. Je način, kako razumemo svojo vlogo v družbi in kako želimo soustvarjati prihodnost – odgovorno, spoštljivo in z zavedanjem, da imajo naše odločitve širši vpliv. Prav v tem vidimo bistvo naše strategije in naše naravnosti do družbene odgovornosti.

Predstavitev Skupine

Skupina Valina predstavlja eno izmed najbolj prepoznavnih in dolgoročno uveljavljenih organizacij na področju varovanja, upravljanja objektov, čiščenja poslovnih prostorov ter podpornih storitev v Republiki Sloveniji. Njene korenine segajo v leto 1990, ko je bila ustanovljena družba, katere osnovna dejavnost je bilo izvajanje storitev čiščenja in vzdrževanja objektov ter varnostno-recepcijskih storitev. Iz manjše organizacije, ki je ob ustanovitvi zaposlovala približno 25 ljudi, se je skozi več kot tri desetletja razvoja oblikovala sodobna in organizacijsko povezana Skupina, ki danes s svojimi storitvami pokriva območje celotne Slovenije in zaposluje več kot 430 sodelavcev različnih strokovnih profilov.

Skupino Valina danes sestavljajo štiri medsebojno povezane družbe: Valina, d.o.o., Valina upravljanje, d.o.o., Valina varovanje, d.o.o. in Valina Care, d.o.o.. Vsaka družba opravlja specifično dejavnost in ima jasno opredeljeno področje delovanja, pri čemer njihova povezanost omogoča visoko stopnjo organizacijske učinkovitosti, medsebojne podpore in celovite obravnave potreb naročnikov. Takšna organiziranost omogoča, da Skupina svojim poslovnim partnerjem ponuja integrirane rešitve na področju varovanja, upravljanja, čiščenja in podpornih storitev, ob tem pa ohranja visoko stopnjo strokovne specializacije posameznih družb.

Skupina Valina je v letu 2025 nadaljevala svojo razvojno usmeritev, ki temelji na kakovosti storitev, dolgoročnih partnerstvih, strokovnosti zaposlenih in trajnostnem razvoju. Pri svojem delovanju ne zasledujemo zgolj poslovne uspešnosti, temveč predvsem dolgoročno stabilnost, odgovorno upravljanje in ustvarjanje varnega ter spodbudnega delovnega okolja za zaposlene. Skozi leta se je oblikovala organizacijska kultura, ki temelji na zaupanju, spoštovanju, prilagodljivosti in odgovornosti – tako do zaposlenih kot do naročnikov, poslovnih partnerjev in širše družbe.

Osrednje področje delovanja Skupine Valina predstavlja zagotavljanje storitev, povezanih z upravljanjem in vzdrževanjem poslovnih, stanovanjskih, javnih in industrijskih objektov. Pomemben del dejavnosti predstavljajo storitve zasebnega varovanja, kjer družba Valina varovanje, d.o.o. izvaja fizično varovanje, receptorsko službo, intervencijsko službo, varovanje javnih prireditev, prevoze gotovine in drugih vrednostnih pošilk ter tehnično varovanje objektov. Družba razpolaga z lastnim varnostno nadzornim centrom in stalno pripravljenimi intervencijskimi ekipami, kar omogoča hitro odzivnost in učinkovito obvladovanje varnostnih dogodkov.

Na področju upravljanja in vzdrževanja objektov družba Valina upravljanje, d.o.o. izvaja storitve upravljanja večstanovanjskih in poslovnih objektov, koordinacijo vzdrževanja, pripravo obračunov, tehnično podporo etažnim lastnikom in druge podporne aktivnosti, povezane z učinkovitim delovanjem objektov. Poseben poudarek je namenjen zagotavljanju kakovostnega in trajnostno usmerjenega upravljanja, ki vključuje tudi energetske učinkovitost, skrb za okolje in optimizacijo stroškov za uporabnike objektov.

Družba Valina, d.o.o. ostaja pomemben izvajalec storitev čiščenja poslovnih prostorov, pri čemer se osredotoča predvsem na zagotavljanje kakovostnih, strokovno izvedenih in okoljsko odgovornih storitev čiščenja. Podjetje pri svojem delu uporablja sodobna ekološka čistila, napredno opremo in ustrezno usposobljen kader, ki s svojim znanjem zagotavlja visoke standarde čistoče in higiene. Pri izvajanju storitev se družba prilagaja specifičnim potrebam posameznih naročnikov in objektov, kar omogoča učinkovito organizacijo dela ter optimizacijo porabe materialov in časa.

Posebno mesto znotraj Skupine ima družba Valina Care, d.o.o., ki deluje kot invalidsko podjetje. Njeno poslanstvo je ustvarjanje zaposlitvenih možnosti za invalide in druge ranljive skupine prebivalstva ter zagotavljanje podpornega in vključujočega delovnega okolja. V letu 2025 je družba nadaljevala z razvojem programov zaposlitvene rehabilitacije, prilagajanja delovnih mest in vključevanja oseb z omejitvami v delovni proces.

Pri tem Skupina Valina ne izpolnjuje zgolj zakonskih obveznosti, temveč aktivno razvija kulturo vključevanja, razumevanja in medsebojnega spoštovanja.

V letu 2025 je Skupina Valina dodatno okrepila aktivnosti na področju razvoja zaposlenih, digitalizacije poslovanja in trajnostnega upravljanja. Poseben poudarek je bil namenjen nadaljnjemu razvoju ukrepov v okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec ter izvajanju aktivnosti za izboljšanje organizacijske kulture in delovnega okolja. V okviru programa ASI smo pričeli z organiziranim usposabljanjem zaposlenih starejših od 50 let, katerega cilj je krepitev kompetenc, lažje prilagajanje spremembam in spodbujanje aktivnega vključevanja starejših zaposlenih v sodobne delovne procese. Program je pomembno prispeval k medgeneracijskemu povezovanju in prenosu znanja med zaposlenimi.

Pomemben del razvoja Skupine predstavlja tudi digitalna transformacija poslovnih procesov. V letu 2025 smo nadaljevali z uvajanjem elektronskih evidenc, digitalnega podpisovanja dokumentacije, elektronskega vodenja kadrovskih postopkov in optimizacije internih komunikacijskih poti. Digitalizacija ni bila usmerjena zgolj v večjo učinkovitost poslovanja, temveč tudi v zmanjševanje administrativnih obremenitev zaposlenih in zmanjšanje porabe papirja ter drugih materialov.

Skupina Valina danes svoje storitve izvaja za številne javne institucije, poslovne sisteme, trgovske centre, zdravstvene ustanove, šole, poslovne objekte, industrijske komplekse in druge naročnike po celotni Sloveniji. Dolgoletno sodelovanje s številnimi partnerji potrjuje zaupanje v kakovost storitev, strokovnost zaposlenih in sposobnost prilagajanja specifičnim potrebam posameznega naročnika. Pri svojem delu posebno pozornost namenjamo varovanju zasebnosti, spoštovanju zakonodaje, etičnemu ravnanju in odgovornemu upravljanju vseh procesov.

Skupina Valina svojo prihodnost gradi na dolgoročnem razvoju, strokovnosti, trajnostnem poslovanju in odgovornem odnosu do ljudi ter okolja. Zavedamo se, da uspešnost organizacije ni odvisna zgolj od poslovnih rezultatov, temveč predvsem od kakovosti odnosov, zaupanja zaposlenih in sposobnosti ustvarjanja pozitivnega vpliva v okolju, v katerem delujemo. Prav zato želimo tudi v prihodnje ostati organizacija, ki povezuje strokovnost, zanesljivost, odgovornost in človeški pristop.

Časovnica ključnih dogodkov Skupine

Leto	Ključni dogodek
2025	Nadaljevanje digitalne transformacije poslovanja, izvajanje programa ASI za zaposlene starejše od 50 let ter nadgradnja ukrepov v okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec. Skupina zaposluje več kot 430 sodelavcev.
2024	Nadaljnji razvoj trajnostnih ukrepov, okrepitev digitalizacije procesov, uvedba novih kazalnikov trajnostnega poslovanja in razširitev aktivnosti na področju psihosocialne podpore zaposlenim.
2020	Skupina Valina zaznamuje 30 let delovanja. Ustanovitev invalidskega podjetja Valina Care, d.o.o.. Družbe Skupine Valina vodita direktorica Katarina Valentinčič Istenič in Viktor Valentinčič.
2018	Katarina Valentinčič Istenič prevzame vodenje družb Valina, d.o.o. in Valina upravljanje, d.o.o..
2011	Pridobitev okoljevarstvenega standarda ISO 14001.

Leto	Ključni dogodek
2010	Poslovni sistem Valina pridobi novo celostno grafično podobo in se predstavi kot Skupina Valina. Pridobitev licence za izvajanje sistemov tehničnega varovanja.
2009	Ustanovitelj in direktor družb se upokoji ter vodenje postopno preda naslednji generaciji.
2008	Uvrstitev na lestvico slovenskih gazel med najhitreje rastoča podjetja.
2003	Pridobitev licence za varovanje javnih zbiranj.
2002	Pridobitev certifikata kakovosti ISO 9001.
1996–2001	Uvrstitev med 500 slovenskih gazel na podlagi rasti prihodkov iz prodaje.
1996	Pridobitev licence za fizično varovanje.
1991	Razširitev dejavnosti na področje upravljanja poslovno-stanovanjskih objektov.
1990	Ustanovitev družbe za izvajanje storitev čiščenja, vzdrževanja objektov in varnostno-recepcijske službe.

Vizija, poslanstvo in cilji

Skupina Valina že od svoje ustanovitve leta 1990 gradi svojo identiteto na odgovornem, strokovnem in dolgoročno usmerjenem delovanju. V več kot treh desetletjih razvoja smo se iz manjše organizacije razvili v prepoznavno skupino podjetij, ki danes uspešno deluje na področjih varovanja, čiščenja, upravljanja objektov ter podpornih storitev. Kljub spremembam na trgu, razvoju novih tehnologij in spreminjajočim se družbenim okoliščinam ostaja naše temeljno vodilo nespremenjeno: ustvarjati varno, urejeno in zaupanja vredno okolje za naročnike, zaposlene in širšo skupnost.

Naše poslanstvo temelji na odgovornem in kakovostnem izvajanju storitev, pri katerih združujemo strokovno znanje, organizacijsko učinkovitost in človeški pristop. Verjamemo, da kakovost storitve ni odvisna zgolj od tehnične izvedbe ali doseganja formalnih standardov, temveč predvsem od občutka zaupanja, varnosti in zadovoljstva, ki ga pri naročnikih ustvarjamo s svojim delom. Naš cilj ni biti zgolj izvajalec storitev, ampak dolgoročen partner, ki razume potrebe svojih naročnikov in jim zna ponuditi zanesljive, prilagodljive in trajnostno usmerjene rešitve.

Vizija Skupine Valina ostaja usmerjena v nadaljnji razvoj sodobne, trajnostno naravnane in družbeno odgovorne organizacije, ki bo tudi v prihodnje predstavljala sinonim za kakovost, zanesljivost in profesionalnost. Želimo utrditi svoj položaj med vodilnimi ponudniki storitev varovanja, čiščenja in upravljanja objektov v Sloveniji, pri čemer želimo svojo konkurenčno prednost graditi predvsem na strokovnosti zaposlenih, kakovosti odnosov in sposobnosti prilagajanja spremembam. Verjamemo, da dolgoročni uspeh temelji na zaupanju, etičnem ravnanju in sposobnosti ustvarjanja dodane vrednosti za vse deležnike.

V prihodnjih letih bomo nadaljevali z razvojem sodobnih organizacijskih in tehnoloških rešitev, ki bodo omogočale še učinkovitejše izvajanje storitev in boljšo podporo naročnikom ter zaposlenim.

Poseben poudarek bomo namenjali digitalni transformaciji poslovanja, optimizaciji delovnih procesov ter razvoju rešitev, ki bodo prispevale k večji trajnostni učinkovitosti in boljšemu uporabniškemu doživetju. Pri tem ostajamo zavezani načelu, da mora tehnologija služiti človeku in ne obratno.

V ta namen si je Skupina Valina zastavila naslednje ključne strateške cilje:

1. Krepitev dolgoročnih odnosov z naročniki in poslovnimi partnerji

Osrednji cilj Skupine Valina ostaja razvoj dolgoročnih, stabilnih in zaupanja vrednih odnosov z naročniki, poslovnimi partnerji in dobavitelji. Verjamemo, da trajnostni poslovni odnosi temeljijo na odprti komunikaciji, medsebojnem spoštovanju, strokovnosti in odzivnosti. Naš cilj ni zgolj zagotavljanje kakovostne storitve, temveč razvoj partnerskega odnosa, v katerem skupaj z naročnikom iščemo najboljše rešitve in ustvarjamo dolgoročno dodano vrednost. Posebno pozornost namenjamo razumevanju specifičnih potreb posameznega naročnika ter prilagajanju storitev dejanskim zahtevam okolja, v katerem delujemo.

2. Stalno vlaganje v zaposlene, znanje in razvoj kompetenc

Zavedamo se, da so zaposleni temelj uspešnega delovanja organizacije. Zato v Skupini Valina sistematično vlagamo v strokovni razvoj, usposabljanja, mentorstvo in izboljševanje delovnega okolja. Posebno pozornost namenjamo tudi medgeneracijskemu sodelovanju, vključevanju starejših zaposlenih in razvoju kompetenc zaposlenih vseh starostnih skupin. V letu 2025 smo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti v okviru programa ASI za starejše zaposlene, katerega namen je krepitev kompetenc zaposlenih starejših od 50 let ter podpora njihovem vključevanju v sodobne delovne procese. Naš cilj je ustvarjati okolje, v katerem bodo zaposleni lahko dolgoročno razvijali svoj potencial in se počutili vključene, cenjene ter varne.

3. Zagotavljanje najvišje kakovosti storitev

Kakovost storitev ostaja eden ključnih temeljev poslovanja Skupine Valina. Kakovosti ne razumemo zgolj kot izpolnjevanje standardov in pogodbenih obveznosti, temveč kot proces stalnega izboljševanja, spremljanja rezultatov in prilagajanja spremembam v okolju. V vseh družbah Skupine izvajamo sistematično spremljanje zadovoljstva naročnikov, notranje presoje kakovosti ter ukrepe za izboljšanje organizacije dela in učinkovitosti storitev. Naš cilj je ohraniti visoko raven strokovnosti, zanesljivosti in odzivnosti ter naročnikom zagotavljati storitve, ki temeljijo na zaupanju in profesionalnem odnosu.

4. Krepitev družbene in okoljske odgovornosti

Skupina Valina svojo družbeno in okoljsko odgovornost razume kot sestavni del poslovnega modela in dolgoročne strategije razvoja. Pri svojem delovanju si prizadevamo zmanjševati okoljski odtis, izboljševati delovne pogoje zaposlenih ter prispevati k razvoju vključujoče in odgovorne družbe. Nadaljujemo z izvajanjem aktivnosti v okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec ter z ukrepi za izboljšanje psihosocialne varnosti zaposlenih, zmanjševanje porabe energije in papirja ter spodbujanje trajnostnih praks pri vsakodnevem poslovanju. Verjamemo, da dolgoročno uspešna organizacija ne more obstajati brez odgovornega odnosa do ljudi, okolja in širše skupnosti.

5. Digitalna transformacija in tehnološki razvoj

Pomemben del razvojne strategije Skupine Valina predstavlja nadaljnja digitalizacija poslovnih procesov in tehnološki razvoj storitev. V letu 2025 smo nadaljevali z nadgradnjo elektronskih sistemov za planiranje, upravljanje procesov, interno komunikacijo in podporo zaposlenim. Naš cilj je ustvariti sodoben, učinkovit in pregleden sistem dela, ki omogoča boljšo organizacijo procesov ter hitrejšo in kakovostnejšo podporo naročnikom. Pri uvajanju novih tehnologij ostajamo zavezani načelu, da mora digitalizacija izboljševati uporabniško izkušnjo in kakovost dela zaposlenih ter nikoli ne sme nadomestiti človeškega odnosa.

6. Krepitev organizacijske kulture in notranje povezanosti

V Skupini Valina verjamemo, da uspešna organizacija temelji na zaupanju, spoštovanju in sodelovanju med zaposlenimi. Zato posebno pozornost namenjamo razvoju organizacijske kulture, ki spodbuja odprto komunikacijo, vključevanje zaposlenih v procese odločanja ter občutek pripadnosti organizaciji. Naši zaposleni niso zgolj izvajalci storitev, temveč ambasadorji vrednot Skupine Valina. Z različnimi internimi aktivnostmi, izobraževanji, mentorstvom in projekti krepimo medsebojne odnose ter ustvarjamo okolje, v katerem se cenijo pobude, ideje in osebni prispevek posameznika.

7. Dolgoročna stabilnost in trajnostna rast Skupine

Naš cilj ni zgolj poslovna rast, temveč dolgoročno stabilno, trajnostno in odgovorno poslovanje. Rast Skupine Valina želimo graditi premišljeno, ob upoštevanju ekonomskih, družbenih in okoljskih vidikov poslovanja. Spremljamo razvoj panoge, spremembe zakonodaje, tehnološke trende in potrebe trga ter svoje poslovanje prilagajamo na način, ki zagotavlja dolgoročno odpornost organizacije. Verjamemo, da so strokovnost, integriteta, prilagodljivost in odgovornost ključni temelji, na katerih bomo gradili prihodnji razvoj Skupine Valina.

Naše bogate izkušnje in dolgoletna prisotnost na trgu predstavljajo pomembno prednost, hkrati pa tudi veliko odgovornost. Prepričani smo, da uspeh organizacije ni odvisen zgolj od poslovnih rezultatov, temveč predvsem od kakovosti odnosov, spoštovanja ljudi in sposobnosti ustvarjanja pozitivnega vpliva v okolju, v katerem delujemo. Zato želimo tudi v prihodnje ostati organizacija, ki svojo rast gradi na zaupanju, strokovnosti, odgovornosti in spoštovanju človeka.

Vizijo, poslanstvo in cilje razumemo kot živ proces, ki se razvija skupaj z organizacijo, zaposlenimi in okoljem. Ne predstavljajo zgolj strateškega dokumenta, ampak usmeritev, ki določa način našega razmišljanja, odločanja in delovanja. Prav v tem vidimo temelj dolgoročne uspešnosti Skupine Valina in odgovornost, ki jo imamo do vseh, ki nam zaupajo.

Vrednote Skupine Valina so:

ODGOVORNOST

V Skupini Valina razumemo odgovornost kot temeljno vez med našim delovanjem, našim vplivom in našim poslanstvom. Ne razumemo je zgolj kot zunanjo dolžnost, temveč kot notranje etično vodilo, ki usmerja vse naše odločitve – strateške, operativne in človeške. Odgovornost nas zavezuje, da vsako odločitev sprejmemo z zavestjo o njenem vplivu na druge: na zaposlene, naročnike, uporabnike storitev, okolje in družbo kot celoto. Je način, kako pristopamo k delu, komuniciramo z deležniki, izvajamo storitve in gradimo dolgoročne odnose.

Odgovornost v našem okolju pomeni, da se vsak posameznik zaveda vpliva svojega ravnanja – ne zgolj v smislu skladnosti s pravili, temveč v smislu posledic za druge ljudi. Pomeni odgovornost za obljube, za izvedbo, za skrbnost, za kakovost in za pravičnost. Odgovornost ni samoumevna – je rezultat vztrajnega dela, vzpostavljenih norm in organizacijske kulture, ki spodbuja odgovorno vedenje.

Pri izvajanju naših storitev se odgovornost kaže v tem, da dosledno sledimo visokim standardom kakovosti, da spoštujemo varnostna pravila, da skrbimo za zanesljivost postopkov in da dosledno preverjamo učinkovitost naših rešitev. V sektorjih, kjer delujemo – od varovanja do čiščenja in upravljanja objektov – napake nimajo zgolj tehničnega pomena, temveč lahko vplivajo na zdravje, varnost ali počutje ljudi. Zato odgovornost pomeni natančnost, previdnost in skrb za posledice.

Svojo odgovornost izražamo tudi v odnosu do okolja. Vsako leto iščemo nove načine, kako zmanjšati svoj ogljični odtis, kako učinkoviteje ravnati z viri in kako preprečiti prekomerno rabo materialov. Odgovornost do okolja ni zunanji ukrep, temveč notranja zaveza, da kot organizacija ne škodujemo svetu, v katerem živimo. Zato izbiramo okolju prijazne materiale, optimiziramo logistične poti, zmanjšujemo porabo papirja in uvajamo digitalne rešitve, ki zmanjšujejo negativne vplive.

Odgovornost v Skupini Valina presega poslovne cilje. Je osebna in kolektivna zaveza. In prav v tem je njena moč – ko vsak izmed nas razume, da s svojim delom oblikuje realnost drugih.

POŠTENOST

Poštenost je eden izmed tistih etičnih temeljev, ki ne dopušča kompromisov. V Skupini Valina je poštenost več kot pravilno ravnanje – je načelo, po katerem usmerjamo vse naše odnose, od notranjih do zunanjih, od formalnih do človeških. Je tisto, kar omogoča zaupanje – in brez zaupanja ni dolgoročne uspešnosti, ni timskega dela, ni odnosa s strankami, ki presega pogodbo.

Poštenost pomeni, da z naročniki komuniciramo odprto, brez zavajanja, in zavezani dejanskemu stanju – tudi kadar to pomeni priznanje napake ali nepopolnosti. Svoje storitve opisujemo takšne, kot so, z jasno opredeljenimi merili kakovosti, brez olepševanja ali prikrivanja. Verjamemo, da se dolgoročno največ zgradi s transparentnostjo. Poštenost do zaposlenih pomeni, da vsak posameznik dobi tisto, kar mu pripada – ne le v smislu plačila, temveč tudi v smislu obravnave, informacij, možnosti izražanja in razvoja. Skupina Valina si prizadeva za pravične pogoje dela, za odprt pretok informacij, za sistem nagrajevanja, ki temelji na zaslugah in za spoštovanje človekovega dostojanstva.

V širšem pomenu poštenost vključuje tudi poslovno integriteto. Ne sodelujemo v neetičnih poslih, ne izkoriščamo prednosti, ki bi temeljile na informacijah ali povezavah, ki niso dostopne drugim. Zavračamo vse oblike manipulacije, zavajajočega oglaševanja ali skrivanja napak. Poštenost je tudi zadržanost, kadar bi bilo mogoče narediti več na škodo drugega.

Prizadevamo si za vzpostavljanje tržnega okolja, kjer vladajo poštena pravila igre. Svoje konkurenčne prednosti gradimo na kakovosti, učinkovitosti, znanju in predanosti – nikoli na zavajanju ali kršitvah. Naš ugled je rezultat dolgoletnega zaupanja – in to zaupanje varujemo s tem, da se vsak dan znova odločimo za poštenost, tudi kadar bi bilo lažje drugače.

INTEGRITETA

Integriteta v Skupini Valina pomeni skladnost med tem, kar govorimo, in tem, kar dejansko počnemo. Je temelj, na katerem gradimo verodostojnost, avtoriteto in zaupanje vseh deležnikov – od zaposlenih in naročnikov do partnerjev, institucij in širše javnosti. Integriteta ni enkratno dejanje, temveč je sistemsko delovanje, ki se ponavlja vsak dan, v vsaki odločitvi in vsaki praksi.

Organizacija, ki deluje z integriteto, sprejema odločitve na osnovi načel, ne zgolj koristi. In prav to nas kot Skupino ločuje – da tudi v kompleksnih situacijah vztrajamo pri vrednotah, ki smo si jih zadali. Ne iščemo bližnjic. Ne izkoriščamo nejasnosti. Čeprav delujemo v panogah, kjer so odločitve pogosto pod pritiskom časa in pričakanj, vedno vztrajamo pri tem, da ne odstopamo od etike.

Integriteta se kaže tudi v naših notranjih odnosih. Gradimo organizacijo, kjer imajo besede težo, kjer so procesi pregledni, kjer so odgovornosti jasne in kjer ima vsak posameznik občutek varnosti, da lahko deluje skladno s svojo

vestjo. Vzpostavili smo notranje protokole za etično presojo, notranje mehanizme za poročanje o nepravilnostih in kulturo, ki ne tolerira dvomljivih praks.

Integriteta je tudi neločljivo povezana z odgovornostjo – ne zgolj do zakonodaje, temveč tudi do skupnosti. Ne zgolj zato, da smo »v skladu z zakonom«, temveč zato, ker je to prav. Ne zaradi nadzora, temveč zaradi notranje države.

V času, ko se zaupanje v institucije zmanjšuje in ko so organizacije pogosto pod drobnogledom javnosti, je integriteta edino zagotovilo za dolgoročno stabilnost. V Skupini Valina je to vrednota, ki ni predmet razprave, temveč temelj, na katerem stojimo.

STROKOVNOST

Strokovnost je eden izmed najvidnejših elementov prepoznavnosti Skupine Valina. A v našem razumevanju ne pomeni le posedovanja znanja – pomeni tudi njegovo pravilno uporabo, posodabljanje, deljenje in reflektiranje. Strokovnost ni zaključen proces, temveč stalna pot. Zato v organizaciji vzpodbujamo kulturo učenja, izmenjave znanja in nenehnega strokovnega izpopolnjevanja.

Naše storitve so kompleksne. Vključujejo delo z ljudmi, varovanje premoženja, upravljanje tveganj, usklajevanje različnih pričakovanj. Le z visokim nivojem strokovnosti lahko takšno delo opravljamo odgovorno in uspešno. Zato vlagamo v sistematično izobraževanje, mentorstvo, interno presojo kakovosti in prenos znanj med generacijami. Strokovnost v Skupini Valina vključuje tudi skrb za natančnost in doslednost. Vsak dokument, vsako navodilo, vsak interni zapis mora biti strokovno korekten, razumljiv in uporaben. Delujemo znotraj predpisov, a tudi širše – po standardih stroke, ki se oblikujejo na podlagi najboljših praks v Sloveniji in tujini.

Prizadevamo si biti vodilni v svoji panogi. Ne zato, da bi dominirali, temveč zato, ker verjamemo, da si uporabniki storitev zaslužijo najboljše. In strokovnost je temelj za odličnost – brez nje ni kakovosti, ni inovacij in ni verodostojnosti.

PREDANOST

Predanost v Skupini Valina ni zgolj zavzetost pri delu. Je strast do kakovosti, skrb za sočloveka, občutek, da delo ni zgolj naloga, temveč prispevek. Predanost se kaže v tem, da gremo čez minimum, da iščemo boljše poti, da vlagamo energijo, ker verjamemo v pomen svojega dela.

Predanost pomeni biti zvest poslanstvu – tudi ko je težko. Pomeni ostati zbran, ko pridejo izzivi. In pomeni ponos, kadar dosežemo uspeh – ne kot individualni dosežek, temveč kot skupni rezultat. V Skupini Valina ustvarjamo delovno okolje, kjer ima vsakdo možnost, da svojo predanost izrazi skozi sodelovanje, samoiniciativnost in iskanje rešitev.

Zaposlene podpiramo s programi za osebni in poklicni razvoj, saj vemo, da se predanost rodi v okolju, kjer so ljudje slišani, spoštovani in sodelujoči. Prizadevamo si ustvarjati odnose, kjer delo ni breme, temveč priložnost za rast – osebno, strokovno in medčloveško.

In prav v tem je predanost močnejša od motivacije – ker ne temelji le na zunanji nagradi, ampak na notranji držbi. Skupina Valina je skupnost, ki deluje z zavestjo, da je vsako delo priložnost, da naredimo nekaj dobrega.

Valina d.o.o.



Valina, d.o.o. je podjetje s tridesetletno tradicijo, specializirano za zagotavljanje kakovostnih storitev čiščenja poslovnih prostorov in objektov. Njegova vloga znotraj Skupine Valina je ključna, saj se osredotoča na zagotavljanje čistega, urejenega in varnega delovnega okolja za številne naročnike iz javnega in zasebnega sektorja. V tem okviru podjetje izvaja storitve rednega dnevnega, tedenskega ter občasnega čiščenja poslovnih prostorov, zmožno pa je izvajati tudi večje projekte generalnega čiščenja ali čiščenja v posebnih, bolj zahtevnih okoljih.

V središču poslovne filozofije podjetja je jasna usmeritev v kakovost in prilagodljivost – storitve se izvajajo skladno z dogovorjenimi standardi, v dogovorjenih rokih, z uporabo sodobne opreme in okolju prijaznih materialov. Vse to pa spremlja visoka stopnja strokovnosti, etičnosti in odgovornosti, kar predstavlja enega izmed temeljnih razlogov za dolgoročno sodelovanja s številnimi partnerji.

V vseh letih delovanja je podjetje razvilo jasno poslovno filozofijo, ki temelji na kakovosti, zanesljivosti, prilagodljivosti in dolgoročnem partnerskem sodelovanju z naročniki. Storitve izvaja strokovno usposobljen kader, pri čemer se posebna pozornost namenja organizaciji dela, odzivnosti ter spoštovanju visokih standardov kakovosti in poslovne etike. Cilj podjetja ni zgolj zagotavljanje čistoče prostorov, temveč ustvarjanje urejenega, varnega in prijetnega okolja, ki pozitivno vpliva na počutje uporabnikov objektov ter prispeva k učinkovitemu delovanju organizacij.

Kadri in organizacija – zaposleni kot temelj uspešnega delovanja

V podjetju Valina, d.o.o. se zavedamo, da kakovost storitev temelji predvsem na zaposlenih. Prav zato predstavljajo kadri enega ključnih razvojnih stebrov podjetja. Zaposleni niso zgolj izvajalci storitev, temveč pomembni soustvarjalci organizacijske kulture, kakovosti poslovanja in odnosa do naročnikov.

Podjetje sistematično vlaga v strokovno usposabljanje zaposlenih, njihovo varnost pri delu ter razvoj kompetenc, ki so potrebne za učinkovito izvajanje storitev v sodobnem delovnem okolju. Zaposleni se redno udeležujejo internih in zunanjih usposabljanj s področja profesionalnega čiščenja, uporabe čistilnih sredstev in strojev, varnosti in zdravja pri delu, ergonomije, trajnostnih praks ter komunikacije z naročniki. Poseben poudarek je namenjen tudi uvajanju novih zaposlenih in mentorstvu, kjer izkušenejši sodelavci prenašajo znanje ter praktične izkušnje na nove člane ekip.

Organizacija dela temelji na jasno določenih odgovornostih, učinkovitem planiranju ter prilagodljivosti glede na potrebe posameznih naročnikov. Zaradi razvejene mreže objektov in različnih zahtev naročnikov podjetje deluje organizirano po posameznih operativnih področjih in ekipah, kar omogoča hitro odzivnost, nadzor nad kakovostjo storitev ter učinkovito reševanje morebitnih izrednih situacij.

Pomemben del organizacijske kulture predstavljajo medsebojno spoštovanje, sodelovanje in skrb za dobro delovno okolje. Podjetje spodbuja odprto komunikacijo med zaposlenimi in vodstvom ter ustvarja okolje, v katerem se cenijo predlogi, pobude in osebni prispevek posameznika. Posebna pozornost je namenjena tudi vključevanju starejših zaposlenih ter zaposlenih iz ranljivih skupin, pri čemer se delovni procesi in naloge prilagajajo njihovim sposobnostim in potrebam.

Kakovost storitev in trajnostna naravnost poslovanja

Kakovost storitev predstavlja eno temeljnih vodil poslovanja podjetja Valina, d.o.o.. Podjetje pri svojem delu uporablja sodobno čistilno opremo, profesionalna čistila in tehnološke rešitve, ki omogočajo učinkovito, varno in okolju prijazno izvajanje storitev. Posebna pozornost je namenjena uporabi ekološko sprejemljivih čistil in racionalni porabi vode, energije ter drugih virov.

Podjetje je nosilec standarda ISO 14001, kar potrjuje sistematično upravljanje okoljskih vidikov poslovanja in zavezanost trajnostnemu razvoju. Okoljska odgovornost se odraža v vsakodnevnem delu zaposlenih, pri ločevanju odpadkov, zmanjševanju porabe papirja, optimizaciji transportnih poti ter uporabi materialov in sredstev z manjšim vplivom na okolje.

Pri izvajanju storitev podjetje sledi načelom trajnostnega poslovanja in si prizadeva za postopno zmanjševanje okoljskega odtisa. V poslovnih procesih se spodbuja digitalizacija dokumentacije, elektronsko poročanje ter uporaba večkrat uporabnih ali recikliranih materialov, kjer je to mogoče. Zaposleni so redno vključeni v aktivnosti ozaveščanja o trajnostnem ravnanju in odgovorni uporabi virov.

Kakovost storitev podjetje spremlja s sistemom notranjih kontrol, rednimi pregledi objektov ter sprotnim spremljanjem zadovoljstva naročnikov. S tem zagotavlja visoko raven storitev ter možnost hitrega odziva v primeru dodatnih zahtev ali sprememb pri izvajanju storitev.

Individualen pristop in prilagodljivost naročnikom

Pomembna prednost podjetja Valina, d.o.o. je sposobnost prilagajanja storitev specifičnim potrebam posameznega naročnika. Podjetje se zaveda, da imajo različni objekti in uporabniki različne zahteve, zato se storitve načrtujejo individualno in v tesnem sodelovanju z naročniki.

Za vsak objekt se pripravi prilagojen načrt izvajanja storitev, ki vključuje dinamiko čiščenja, organizacijo dela, uporabo ustreznih sredstev ter posebne zahteve glede varnosti, dostopa ali organizacije dela. Posebno pozornost podjetje namenja objektom z večjo frekvenco uporabnikov, objektom z višjimi higienskimi standardi ter objektom s posebnimi režimi dostopa ali varovanja.

Komunikacija z naročniki temelji na odprtosti, odzivnosti in partnerskem sodelovanju. Redno se izvajajo pregledi kakovosti storitev, usklajevalni sestanki in prilagoditve organizacije dela glede na potrebe naročnika. Takšen pristop omogoča dolgoročno stabilnost sodelovanja in visoko stopnjo zaupanja.

Tehnološki razvoj in digitalizacija procesov

Podjetje Valina, d.o.o. pomemben del svojega razvoja usmerja tudi v digitalizacijo poslovnih procesov in tehnološko podporo izvajanju storitev. Uvajanje sodobnih rešitev omogoča učinkovitejše planiranje dela, boljši nadzor nad izvedbo storitev ter večjo transparentnost poslovanja.

V podjetju se uporabljajo elektronski sistemi za planiranje storitev, evidenco opravljenega dela ter interno komunikacijo med ekipami in vodji objektov. Digitalizacija procesov omogoča hitrejši pretok informacij, boljšo organizacijo dela in učinkovitejše spremljanje kakovosti storitev.

Podjetje sodeluje tudi z dobavitelji opreme in čistil pri uvajanju novih tehnologij ter testiranju sodobnih rešitev, ki prispevajo k boljši ergonomiji dela, manjši porabi virov in višji kakovosti storitev. Pri uvajanju novih tehnologij ostaja v ospredju človek – cilj digitalizacije je podpora zaposlenim in izboljšanje organizacije dela, ne pa nadomeščanje osebnega pristopa.

Družbena odgovornost in vloga v skupnosti

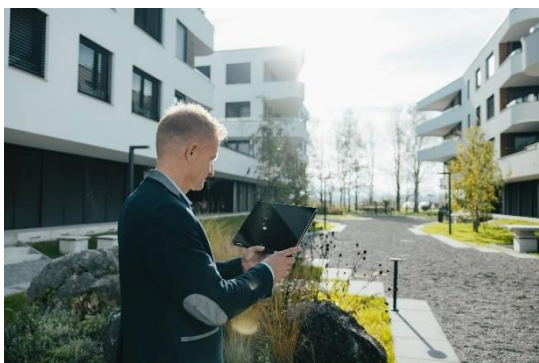
Valina, d.o.o. svojo vlogo razume širše od samega izvajanja storitev. Kot del Skupine Valina aktivno sodeluje pri izvajanju ukrepov družbene odgovornosti ter podpira aktivnosti, usmerjene v izboljšanje kakovosti delovnega in družbenega okolja.

Podjetje sodeluje pri vključevanju ranljivih skupin na trg dela, spodbuja medgeneracijsko sodelovanje ter podpira razvoj vključujočega in spoštljivega delovnega okolja. Posebna pozornost je namenjena zaposlenim, ki potrebujejo dodatno podporo pri vključevanju v delovni proces ali prilagoditve delovnih nalog.

Zaposleni imajo možnost vključevanja v različne razvojne in prostovoljske aktivnosti, podjetje pa spodbuja kulturo sodelovanja, medsebojne pomoči in odgovornega ravnanja. Pomemben del organizacijske kulture predstavljajo spoštovanje človekovega dostojanstva, varno delovno okolje in ničelna toleranca do diskriminacije, nasilja ali neetičnega ravnanja.

Valina, d.o.o. ostaja tudi v prihodnje zavezana strokovnemu, kakovostnemu in trajnostno usmerjenemu razvoju. S svojim delovanjem želi ostati zanesljiv partner naročnikom, odgovoren delodajalec zaposlenim ter organizacija, ki s svojim delom prispeva k bolj urejenemu, varnemu in trajnostnemu okolju.

Valina upravljanje, d.o.o.



Valina upravljanje, d.o.o. je specializirano podjetje znotraj Skupine Valina, ki se ukvarja z upravljanjem stanovanjskih, poslovnih in večnamenskih objektov. Njegova vloga je ključna za zagotavljanje dolgoročne uporabnosti, vrednosti in funkcionalnosti stavb, v katerih ljudje bivajo, delajo ali upravljajo dejavnosti. Podjetje s svojim znanjem, izkušnjami in strokovnimi pristopi obvladuje celovito problematiko upravljanja nepremičnin, pri čemer dosledno spoštuje veljavno slovensko in evropsko zakonodajo, strokovne standarde in individualne potrebe uporabnikov prostorov.

V središču delovanja družbe Valina upravljanje, d.o.o. je razumevanje, da vsak objekt predstavlja samostojen in dinamičen sistem, ki zahteva premišljen, odziven in strokovno utemeljen upravljavski pristop. Stavbe se med seboj razlikujejo po starosti, tehničnih značilnostih, številu uporabnikov, lastniški strukturi, namembnosti, potrebah po vzdrževanju in načinu vsakodnevne uporabe. Zato podjetje pri svojem delu ne uporablja enotnega, togih rešitev, temveč za vsak objekt oblikuje individualen pristop, prilagojen dejanskim okoliščinam in potrebam uporabnikov.

Družba pri svojem delu združuje strokovnost, preglednost, pravno urejenost in odzivnost. Upravljanje objektov ni zgolj administrativna storitev, temveč odgovorna naloga, ki vključuje tehnično, finančno, organizacijsko, pravno in komunikacijsko dimenzijo. Dobro upravljanje neposredno vpliva na kakovost bivanja ali dela v objektu, na varnost uporabnikov, na vrednost nepremičnine in na dolgoročno urejenost razmerij med etažnimi lastniki, najemniki, izvajalci in drugimi sodelujočimi subjekti.

Strokovno upravljanje različnih vrst objektov

Valina upravljanje, d.o.o. izvaja storitve upravljanja različnih vrst objektov, pri čemer pokriva tako večstanovanjske kot poslovne objekte. Pri večstanovanjskih objektih je poudarek predvsem na urejanju razmerij med etažnimi lastniki, vodenju evidenc, organizaciji zborov etažnih lastnikov, pripravi sklepov, razporejanju stroškov, upravljanju rezervnega sklada ter organizaciji rednega in investicijskega vzdrževanja.

Pri poslovnih objektih pa je poleg tehničnega in finančnega upravljanja posebej pomembna tudi funkcionalnost objekta, nemoteno izvajanje dejavnosti uporabnikov, pravočasno odpravljanje napak ter optimizacija stroškov obratovanja.

Podjetje pri upravljanju objektov skrbi za vodenje evidenc lastnikov in uporabnikov, pripravo obračunov, spremljanje plačil, urejanje razmerij z dobavitelji storitev, usklajevanje z izvajalci vzdrževanja ter zagotavljanje dokumentacije, potrebne za zakonito in učinkovito delovanje objekta. Pomemben del nalog predstavlja tudi komunikacija z etažnimi lastniki, najemniki, poslovnimi uporabniki in drugimi deležniki, saj je prav kakovostna komunikacija pogosto ključna za preprečevanje nesporazumov in pravočasno reševanje težav.

V poslovnih objektih je delo podjetja še posebej usmerjeno v zagotavljanje neprekinjene funkcionalnosti prostorov. To pomeni spremljanje tehničnih sistemov, organizacijo servisov, urejanje zavarovanj, nadzor nad dobavitelji energentov in drugih storitev ter pravočasno načrtovanje vzdrževalnih ukrepov. Pri tem podjetje upošteva tako ekonomski vidik upravljanja kot tudi trajnostno naravnost, saj dobro upravljanje objekta vključuje tudi racionalno porabo energije, skrb za okolico in zmanjševanje nepotrebnih stroškov.

Vzdrževanje stavb in okolice – aktivno skrbništvo nad prostorom

Ena izmed najpomembnejših nalog družbe Valina upravljanje, d.o.o. je organizacija in spremljanje vzdrževanja stavb ter njihove okolice. Podjetje se zaveda, da objekt brez ustreznega vzdrževanja postopoma izgublja svojo vrednost, funkcionalnost in varnost. Zato posebno pozornost namenja preventivnemu, rednemu in izrednemu vzdrževanju, pri čemer je cilj pravočasno prepoznati tveganja, preprečiti večje okvare in zagotoviti dolgoročno stabilnost objekta.

Vzdrževanje vključuje nadzor nad skupno infrastrukturo, spremljanje stanja tehničnih sistemov, organizacijo popravil, izvajanje obveznih pregledov, usklajevanje z izvajalci ter skrb za urejeno okolico objekta. Podjetje sodeluje z mrežo preverjenih izvajalcev, s katerimi ima vzpostavljena jasna pogodbeni razmerja in dogovorjene standarde izvedbe. Takšen pristop omogoča kakovostno izvedbo storitev, večjo predvidljivost stroškov in boljšo odzivnost v primeru nujnih posegov.

Posebno pozornost družba namenja tudi zakonsko predpisanim pregledom in obveznostim, povezanim s požarno varnostjo, dimovodnimi napravami, dvigali, električnimi instalacijami, energetskimi sistemi ter drugimi tehničnimi elementi objektov. Pravočasno izvajanje teh obveznosti je pomembno za varnost uporabnikov in pravno urejenost objektov, hkrati pa zmanjšuje tveganja za nastanek škode ali dodatnih stroškov.

Pri urejanju okolice objektov podjetje skrbi za organizacijo košnje, čiščenja, odstranjevanja snega, urejanja dostopnih poti, ravnanja z odpadki in drugih nalog, ki vplivajo na urejenost, varnost in kakovost uporabe prostora. Urejena okolica ni le estetska vrednost, temveč tudi pomemben element varnosti in dobrega počutja uporabnikov.

Pravna skladnost, dokumentacija in preglednost poslovanja

Upravljanje objektov zahteva visoko stopnjo pravne urejenosti in natančnega vodenja dokumentacije. Valina upravljanje, d.o.o. zato posebno skrb namenja urejanju, posodabljanju in arhiviranju dokumentacije, ki je potrebna za zakonito in učinkovito upravljanje objektov. To vključuje pogodbe o medsebojnih razmerjih, hišne rede, požarne rede, zavarovalne police, evidence delitve stroškov, pogodbe z izvajalci, dokumentacijo o vzdrževalnih delih, podatke GURS, zemljiškoknjižne podatke in druge dokumente, ki so pomembni za posamezen objekt.

Poseben pomen ima upravljanje rezervnega sklada, ki se vodi ločeno za posamezen objekt in mora biti uporabljeno namensko, pregledno in skladno z odločitvami etažnih lastnikov.

Podjetje skrbi, da je vsaka poraba sredstev ustrezno dokumentirana, obrazložena in sledljiva. Takšen pristop krepi zaupanje etažnih lastnikov in zmanjšuje tveganje za nesporazume ali spore glede porabe skupnih sredstev.

Preglednost poslovanja je eno izmed ključnih načel delovanja podjetja. Etažni lastniki in uporabniki objektov morajo imeti jasen vpogled v stroške, sprejete sklepe, načrtovana dela in izvedene aktivnosti. Zato podjetje veliko pozornosti namenja razumljivemu poročanju, pravočasnemu obveščanju in dostopnosti informacij. S tem se krepi zaupanje med upravnikom in uporabniki objektov ter omogoča bolj kakovostno odločanje.

Zastopanje etažnih lastnikov in uporabniška podpora

Valina upravljanje, d.o.o. v okviru svojih nalog nastopa tudi kot zastopnik etažnih lastnikov v razmerjih do izvajalcev, dobaviteljev, upravnih organov, inšpekcijskih služb, zavarovalnic in drugih subjektov. Ta vloga zahteva strokovnost, nepristranskost, komunikacijske sposobnosti in dobro poznavanje zakonodaje. Podjetje pri tem skrbi, da so interesi etažnih lastnikov zastopani odgovorno, pregledno in skladno s sprejetimi sklepi.

Pomemben del delovanja podjetja predstavlja tudi uporabniška podpora. Etažni lastniki, najemniki in uporabniki poslovnih prostorov se lahko na podjetje obračajo glede vprašanj, povezanih z obračuni, vzdrževanjem, prijavo napak, sklicem zborov lastnikov, dokumentacijo ali drugimi zadevami, ki se nanašajo na objekt. Podjetje zagotavlja podporo preko telefona, elektronske pošte, pisnih obvestil in digitalnih komunikacijskih poti.

Ker so uporabniki objektov različno informacijsko podkovani, podjetje skrbi, da so informacije dostopne na več načinov. Digitalno obveščanje se dopolnjuje s klasičnimi obvestili, oglasnimi deskami in neposredno komunikacijo, kadar je to potrebno. Takšen pristop omogoča, da so pomembne informacije dostopne čim širšemu krogu uporabnikov.

Digitalizacija in eko E-poslovanje

Valina upravljanje, d.o.o. se zaveda pomena digitalne preobrazbe pri upravljanju objektov. Digitalizacija omogoča hitrejšo, preglednejšo in bolj učinkovito izvajanje upravljaljskih nalog, hkrati pa zmanjšuje porabo papirja, poenostavlja arhiviranje in omogoča boljšo sledljivost dokumentacije. V tem okviru podjetje razvija in uporablja rešitve za elektronsko komunikacijo z etažnimi lastniki, digitalno arhiviranje dokumentacije, elektronsko pošiljanje obvestil, računov in poročil ter učinkovitejše spremljanje odprtih nalog.

E-poslovanje ni pomembno le z vidika učinkovitosti, temveč tudi z vidika trajnostnega razvoja. Zmanjševanje tiskane dokumentacije, hitrejši pretok informacij in boljša dostopnost podatkov prispevajo k okoljsko bolj odgovornemu poslovanju. Hkrati digitalna orodja omogočajo večjo preglednost, saj imajo uporabniki lažji dostop do relevantnih informacij, sprejetih sklepov, stroškov in izvedenih aktivnosti.

Pri uvajanju digitalnih rešitev podjetje upošteva dejstvo, da vsi uporabniki niso enako veščji uporabe digitalnih orodij. Zato digitalizacijo uvaja postopno in na način, ki ne izključuje tistih, ki še vedno potrebujejo klasične oblike obveščanja ali osebni stik. Cilj digitalizacije je podpora uporabnikom in zaposlenim, ne pa dodatna ovira pri dostopu do informacij.

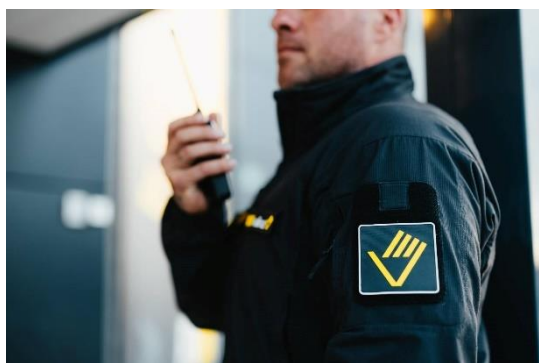
Sodelovanje, zaupanje in dolgoročna usmerjenost

Upravljanje objektov zahteva visoko stopnjo zaupanja. Valina upravljanje, d.o.o. zato svoje delo gradi na transparentnosti, odgovornosti in dolgoročnem sodelovanju z etažnimi lastniki, najemniki, poslovnimi uporabniki in izvajalci. Podjetje se zaveda, da objekti niso zgolj fizične stavbe, temveč prostori, v katerih ljudje živijo, delajo, se srečujejo in ustvarjajo. Zato je kakovost upravljanja neposredno povezana s kakovostjo vsakdanjega življenja in dela uporabnikov teh prostorov.

Filozofija podjetja temelji na iskanju rešitev, preprečevanju konfliktov, strokovnem svetovanju in vzpostavljanju preglednega sistema odločanja. Ker so interesi uporabnikov objektov lahko različni, je naloga upravnika pogosto tudi usklajevanje mnenj, razlaga pravil, iskanje kompromisov in skrb za zakonitost postopkov. Valina upravljanje, d.o.o. si prizadeva, da to vlogo opravlja strokovno, nepristransko in v korist dolgoročne urejenosti objektov.

V prihodnje bo podjetje nadaljevalo z razvojem digitalnih rešitev, krepitvijo uporabniške podpore, optimizacijo vzdrževalnih procesov in vključevanjem trajnostnih načel v upravljanje objektov. S svojim delovanjem želi ostati zanesljiv partner etažnim lastnikom, poslovnim uporabnikom in drugim deležnikom ter prispevati k bolj urejenemu, varnemu, učinkovitemu in trajnostno upravljanemu prostoru.

Valina varovanje, d.o.o.



Valina varovanje, d.o.o. je specializirano podjetje znotraj Skupine Valina, ki se ukvarja z izvajanjem storitev zasebnega varovanja na najvišji strokovni ravni. S svojim delovanjem zagotavlja varnost oseb, premoženja in informacij ter zagotavlja zaščito v najrazličnejših okoljih – od poslovnih in trgovinskih objektov do javnih prireditev in varovanih območij. Podjetje v svoji dejavnosti združuje vrhunsko strokovno znanje, sodobno tehnologijo in prilagodljive varnostne protokole, kar mu omogoča učinkovito in zakonito delovanje v skladu z veljavno zakonodajo.

Pri tem se zaveda, da varovanje ni zgolj fizična prisotnost varnostnika ali tehnična namestitve varnostnega sistema, temveč celovit proces prepoznavanja tveganj, preprečevanja škodnih dogodkov, pravočasnega ukrepanja in vzpostavljanja občutka varnosti za naročnika, zaposlene, obiskovalce in širšo skupnost.

Z več desetletji izkušenj v panogi zasebnega varovanja se je Valina varovanje, d.o.o. uveljavila kot zanesljiv in strokoven partner številnim naročnikom iz javnega in zasebnega sektorja. Med naročniki so javne institucije, gospodarske družbe, trgovski sistemi, finančne ustanove, kulturne in športne organizacije, izobraževalne ustanove, zdravstveni zavodi, industrijski objekti in organizatorji dogodkov. Prav raznolikost naročnikov zahteva visoko stopnjo prilagodljivosti, dobro poznavanje zakonodaje, sposobnost hitrega odzivanja ter stalno strokovno nadgrajevanje storitev.

Sistemska organiziranost in strokovno vodenje

Valina varovanje, d.o.o. svoje dejavnosti organizira v več medsebojno povezanih področjih, ki omogočajo celovito pokrivanje potreb naročnikov. Osrednja področja delovanja so fizično varovanje, varovanje prireditev in tehnično varovanje. Vsako izmed teh področij ima svoje posebnosti, organizacijske zahteve in strokovne standarde, hkrati pa so med seboj tesno povezana, saj sodobno varovanje zahteva usklajeno kombinacijo človeške prisotnosti, tehnične podpore, preventivnega delovanja in hitrega odzivanja.

Podjetje deluje na podlagi jasno določenih notranjih procesov, navodil, načrtov varovanja in operativnih protokolov. Pomembno vlogo ima koordinacija med vodstvom, operativnimi vodji, varnostniki, intervencijskimi ekipami in varnostno-nadzornim centrom. Takšna organiziranost omogoča preglednost, sledljivost, pravočasno obveščanje ter hitro prilagajanje spremembam na terenu.

Varnostne storitve se izvajajo skladno z veljavno zakonodajo, internimi standardi kakovosti in pogodbenimi obveznostmi do naročnikov. Poseben poudarek je namenjen zakonitosti ukrepanja, sorazmernosti, profesionalni komunikaciji in spoštovanju človekovega dostojanstva. Vsak varnostnik pri svojem delu ne predstavlja le podjetja, temveč tudi širše zaupanje v dejavnost zasebnega varovanja, zato podjetje veliko pozornosti namenja strokovnosti in etiki zaposlenih.

1. Fizično varovanje – prisotnost, nadzor in zaščita

Fizično varovanje predstavlja eno izmed temeljnih dejavnosti podjetja Valina varovanje, d.o.o. in vključuje različne oblike prisotnostnega varovanja, receptorsko službo, varovanje trgovskih objektov, varovanje poslovnih in industrijskih objektov, prevoze gotovine, dragocenosti in vrednostnih pošilk ter intervencijsko službo.

Receptorska služba ima v sodobnem varovanju posebno vlogo, saj varnostnik pogosto predstavlja prvi stik obiskovalca z varovanim objektom. Zato naloge receptorja niso omejene zgolj na nadzor vstopa in izstopa, temveč vključujejo tudi sprejem obiskovalcev, usmerjanje, vodenje evidenc, komunikacijo z zaposlenimi pri naročniku, prepoznavanje morebitnih varnostnih tveganj in pravočasno obveščanje pristojnih oseb. Pri tem so pomembni strokovnost, umirjenost, urejen videz, komunikacijske sposobnosti in zanesljivost.

Pri varovanju trgovskih objektov podjetje izvaja preventivne in operativne naloge, usmerjene v preprečevanje tatvin, zmanjševanje škodnih dogodkov, zaščito zaposlenih in obiskovalcev ter podporo naročniku pri obvladovanju varnostnih tveganj. Varnostniki izvajajo obhode, nadzor nad dogajanjem v prodajnem prostoru, spremljanje videonadzornih sistemov, komunikacijo z osebjem trgovine in ukrepanje ob zaznanih kršitvah. Pri tem je posebej pomembno zakonito in sorazmerno ravnanje, saj mora biti vsak ukrep izveden strokovno, mirno in v skladu s predpisi.

Prevozi gotovine, dragocenosti, vrednostnih papirjev in drugih vrednostnih pošilk predstavljajo posebej občutljivo področje varovanja. Takšne storitve zahtevajo natančno načrtovanje poti, usposobljene ekipe, ustrezno tehnično opremljenost, varnostne protokole in stalno koordinacijo. Cilj je zagotoviti varnost varovane pošiljke, varnost zaposlenih ter nemoten potek prevzema in predaje.

Intervencijska služba predstavlja pomemben del operativne varnostne podpore. Intervencijske ekipe so pripravljene na odziv ob sproženih alarmih, zaznanih kršitvah, tehničnih signalih, požarnih alarmih ali drugih izrednih dogodkih. Pri tem je ključna hitrost odziva, vendar mora biti vsako ukrepanje hkrati zakonito, sorazmerno in strokovno dokumentirano. Intervencijska služba je tesno povezana z varnostno-nadzornim centrom, ki sprejema informacije, usmerja odziv in zagotavlja sledljivost dogodkov.

2. Varovanje prirediteljev – varnost, urejenost in spoštovanje udeležencev

Valina varovanje, d.o.o. ima dolgoletne izkušnje pri varovanju javnih zbiranj, športnih, kulturnih, protokolarnih in drugih dogodkov. Varovanje prirediteljev je posebno zahtevno področje, saj vključuje delo z večjim številom ljudi, spremenljivo dinamiko dogodkov, večjo možnost nepredvidenih situacij in potrebo po tesnem sodelovanju z organizatorji, policijo, reševalnimi službami, redarskimi službami in drugimi deležniki.

Podjetje izvaja varovanje javnih shodov, prirediteljev v gostinskih lokalih, športnih dogodkov, kulturnih dogodkov in protokolarnih srečanj. Pri tem se za vsak dogodek pripravi prilagojen varnostni načrt, ki upošteva vrsto dogodka, pričakovano število udeležencev, prostorske značilnosti, tveganja, zahteve organizatorja in morebitne posebnosti dogodka.

Varnostniki na prireditvah skrbijo za nadzor vstopnih točk, usmerjanje obiskovalcev, preprečevanje vnosa nedovoljenih predmetov, zagotavljanje reda, pomoč obiskovalcem in ukrepanje ob incidentih.

Posebej pomembna je sposobnost obvladovanja množice, umirjanja konfliktnih situacij in preprečevanja stopnjevanja napetosti. Varovanje prireditve zahteva visoko stopnjo komunikacijskih sposobnosti, timskega dela in operativne discipline.

Pri protokolarnem varovanju je poudarek na diskretnosti, profesionalnosti, spoštovanju protokola in pravočasnem prepoznavanju tveganj. Takšne naloge zahtevajo posebno zaupanje naročnika in visoko stopnjo usklajenosti varnostne ekipe.

3. Tehnično varovanje – tehnologija kot podpora varnostnemu sistemu

Tehnično varovanje predstavlja enega ključnih razvojnih področij podjetja Valina varovanje, d.o.o. in pomembno dopolnjuje fizično varovanje. Sodobni varnostni izzivi zahtevajo povezovanje človeške presoje, tehničnih sistemov, nadzora na daljavo in hitrega odzivanja. Podjetje zato razvija in izvaja rešitve na področju protivlomnega in protipožarnega varovanja, videonadzornih sistemov, kontrole pristopa, alarmnih sistemov, servisiranja tehničnih sistemov in priklopa objektov na varnostno-nadzorni center.

Tehnično varovanje vključuje montažo, vzdrževanje, servisiranje in nadgradnjo varnostnih sistemov, hkrati pa tudi svetovanje naročnikom glede izboljšanja varnostne infrastrukture. Pomemben del storitve predstavlja analiza obstoječega stanja in priprava predlogov za izboljšave, saj se varnostna tveganja spreminjajo, tehnični sistemi pa morajo biti redno vzdrževani in posodobljeni.

Priklop tehničnih sistemov na varnostno-nadzorni center omogoča neprekinjeno spremljanje alarmnih signalov, hitro obveščanje intervencijskih ekip in učinkovito dokumentiranje dogodkov. Varnostno-nadzorni center tako predstavlja osrednjo točko, kjer se povezujejo tehnični podatki, operativni odziv in komunikacija z naročnikom.

Uvajanje sodobnih in naprednih tehnologij

Valina varovanje, d.o.o. se zaveda, da se področje zasebnega varovanja hitro spreminja. Tehnološki razvoj, digitalizacija, umetna inteligenca, analitika videonadzornih sistemov, pametni senzorji in avtomatizirani alarmni sistemi pomembno spreminjajo način načrtovanja in izvajanja varnostnih storitev. Podjetje zato postopoma uvaja sodobne tehnologije, ki omogočajo boljše zaznavo tveganj, hitrejše obveščanje, učinkovitejše ukrepanje in bolj kakovostno poročanje naročnikom.

Pri uvajanju naprednih tehnologij podjetje sledi načelu odgovorne in zakonite uporabe. Tehnologija se uporablja kot podpora varnostnikom in operativnim ekipam, ne kot nadomestilo za strokovno presojo človeka. Posebno pozornost namenjamo skladnosti z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, zasebnosti posameznikov, sorazmernosti uporabe tehničnih sredstev in transparentnemu obveščanju naročnikov ter uporabnikov prostorov.

Med pomembnejšimi razvojnimi usmeritvami podjetja so nadgradnja videonadzornih sistemov z naprednimi analitičnimi funkcijami, uporaba mobilnih aplikacij za poročanje varnostnikov, digitalno evidentiranje obhodov, elektronsko vodenje dogodkov, integracija alarmnih sistemov z varnostno-nadzornim centrom ter uporaba pametnih rešitev za kontrolo dostopa. Takšne rešitve povečujejo učinkovitost dela, zmanjšujejo možnost napak, omogočajo boljše sledljivost in naročnikom zagotavljajo bolj kakovostne informacije o izvajanju storitev.

Pomembno razvojno področje predstavlja tudi uporaba mobilnih videonadzornih sistemov za začasne in prireditvene lokacije, kjer je potrebna hitra vzpostavitev nadzora, prilagodljivost in možnost varovanja večjih površin. Pri tem podjetje skrbno presoja namen, obseg in zakonitost uporabe tehničnih sredstev ter zagotavlja, da se tehnologija uporablja le v okvirih, ki so potrebni in sorazmerni glede na varnostna tveganja.

Zakonodajna skladnost, licence in usposobljenost

Vse storitve podjetja Valina varovanje, d.o.o. se izvajajo skladno z Zakonom o zasebnem varovanju, podzakonskimi predpisi, pogoji licenc, internimi akti in pogodbenimi obveznostmi do naročnikov. Podjetje razpolaga z ustreznimi licencami za izvajanje dejavnosti zasebnega varovanja, zaposleni pa morajo izpolnjevati predpisane pogoje za opravljanje nalog varnostnega osebja.

Zaposleni imajo ustrezna dovoljenja, strokovna usposabljanja, zdravniška spričevala in redno opravljajo dodatna izobraževanja. Podjetje izvaja tudi interna preverjanja znanja, usposabljanja za delo na specifičnih objektih in seznanitve z navodili naročnikov. Poseben poudarek je namenjen zakonitosti ukrepanja varnostnikov, pravilni uporabi ukrepov, komunikaciji z osebami in dokumentiranju dogodkov.

Podjetje se zaveda, da je dejavnost zasebnega varovanja strogo regulirana in da je zaupanje v izvajalca odvisno od zakonitosti, strokovnosti in integritete. Zato je skladnost z zakonodajo ena ključnih prioritet poslovanja.

Zaupanje, zanesljivost in etika

Varnost je občutljivo področje, ki temelji na zaupanju. Naročniki podjetju Valina varovanje, d.o.o. zaupajo ljudi, premoženje, informacije in poslovne procese, zato mora biti vsak del storitve izveden z največjo stopnjo odgovornosti. Podjetje svoj ugled gradi na zanesljivosti, strokovnosti, diskretnosti, spoštovanju zasebnosti in etičnem ravnanju.

Varnostniki se pri svojem delu srečujejo z različnimi ljudmi in situacijami, zato je pomembno, da znajo ravnati mirno, spoštljivo in profesionalno. Vsak stik z obiskovalcem, zaposlenim pri naročniku ali drugo osebo je priložnost za izkazovanje vrednot podjetja. Spoštovanje, odgovornost, strokovnost in zanesljivost so temeljna načela, ki vodijo delo zaposlenih.

Valina varovanje, d.o.o. ostaja tudi v prihodnje zavezana razvoju sodobnih, zakonitih in družbeno odgovornih varnostnih storitev. S kombinacijo usposobljenih zaposlenih, naprednih tehnologij, jasnih protokolov in etičnega ravnanja želi podjetje še naprej zagotavljati varnost, zaupanje in stabilnost v okoljih, kjer deluje.

Valina Care d.o.o.

Valina Care, d.o.o. predstavlja posebno in družbeno izjemno pomembno družbo znotraj Skupine Valina. Podjetje je bilo ustanovljeno maja 2020 kot odgovor na potrebo po ustvarjanju kakovostnih zaposlitvenih možnosti za invalide, težje zaposljive osebe in posameznike iz ranljivejših družbenih skupin. Že avgusta istega leta je podjetje pridobilo status invalidskega podjetja, kar je pomenilo formalno potrditev njegove usmerjenosti v družbeno odgovorno in vključujoče poslovanje.

Od ustanovitve dalje Valina Care, d.o.o. razvija model delovanja, ki povezuje socialni učinek, strokovno izvajanje storitev in dolgoročno poslovno stabilnost. Osrednje vodilo podjetja ni zgolj zagotavljanje zaposlitve, temveč ustvarjanje varnega, vključujočega in spodbudnega delovnega okolja, v katerem imajo zaposleni možnost osebnega razvoja, poklicnega napredovanja ter občutka pripadnosti in enakovrednosti.

Podjetje svojo vlogo razume širše od običajnega gospodarskega subjekta. Deluje kot most med trgom dela in posamezniki, ki zaradi zdravstvenih, socialnih ali drugih življenjskih okoliščin pogosto težje dostopajo do stabilne zaposlitve. Pri tem Valina Care, d.o.o. ne ustvarja zgolj delovnih mest, temveč vzpostavlja okolje, v katerem se spoštuje človekovo dostojanstvo, spodbuja samostojnost in krepi občutek osebne vrednosti zaposlenih.

Socialni učinek kot jedro poslanstva

V središču delovanja podjetja Valina Care, d.o.o. je zavestno ustvarjanje pozitivnega družbenega učinka. Podjetje zaposluje invalide, dolgotrajno brezposelne osebe, starejše zaposlene in druge posameznike, ki se pri vključevanju na trg dela srečujejo z različnimi ovirami. Ob tem se zaveda, da zaposlitev za takšne osebe pomeni bistveno več kot zgolj vir prihodka – pomeni socialno vključenost, občutek varnosti, možnost razvoja in ponovno vzpostavljane zaupanja vase.

Podjetje sodeluje z Zavodom Republike Slovenije za zaposlovanje, invalidskimi komisijami, centri za socialno delo, izvajalci poklicne rehabilitacije ter drugimi organizacijami, ki delujejo na področju vključevanja ranljivih skupin. S tem aktivno prispeva k uresničevanju širših družbenih ciljev na področju zaposlovanja invalidov in socialne integracije.

Pomembno vodilo podjetja je usmerjenost v sposobnosti posameznika in ne v njegove omejitve. Vsak zaposleni je obravnavan individualno, pri čemer se iščejo možnosti za prilagoditev delovnega procesa, organizacije dela in nalog glede na njegove zmožnosti, potrebe in potenciale. Takšen pristop ustvarja bolj vključujoče in stabilno delovno okolje ter pomembno prispeva k zadovoljstvu in dolgoročni uspešnosti zaposlenih.

Prilagojeno delovno okolje in podpora zaposlenim

Valina Care, d.o.o. posebno pozornost namenja ustvarjanju delovnega okolja, ki je varno, prilagojeno in spodbudno za vse zaposlene. Podjetje se zaveda, da uspešno vključevanje invalidov in drugih ranljivih skupin ni mogoče brez sistemskih prilagoditev, razumevanja in podpore.

Delovna mesta so organizirana tako, da omogočajo prilagoditve glede na zdravstvene ali funkcionalne omejitve zaposlenih. To vključuje ergonomsko prilagojeno opremo, možnost prilagodljive organizacije delovnega časa, prilagajanje delovnih nalog, možnost sedečega ali izmeničnega dela ter uporabo ustreznih pripomočkov in tehnologij. Kadar je potrebno, podjetje sodeluje tudi z zunanjimi strokovnjaki, kot so delovni terapevti, svetovalci za poklicno rehabilitacijo in strokovnjaki za varnost in zdravje pri delu.

Poleg fizičnih prilagoditev podjetje zaposlenim zagotavlja tudi psihosocialno podporo. Poseben poudarek je namenjen ustvarjanju okolja zaupanja, v katerem lahko zaposleni odprto izrazijo svoje težave, potrebe ali predloge. Vodstvo in sodelavci si prizadevajo za spoštljivo komunikacijo, medsebojno pomoč in razumevanje, saj se zavedajo, da so prav odnosi med ljudmi eden ključnih dejavnikov dobrega delovnega okolja.

Pomemben del organizacijske kulture predstavlja tudi mentorstvo. Novi zaposleni imajo možnost postopnega uvajanja v delo ob podpori izkušenih sodelavcev, kar zmanjšuje stres ob vključevanju v novo okolje in povečuje občutek varnosti ter pripadnosti.

Strokovnost, kakovost storitev in poslovna stabilnost

Čeprav je družbena odgovornost osrednji del identitete podjetja, Valina Care, d.o.o. svojo dejavnost gradi tudi na strokovnosti, kakovosti storitev in poslovni zanesljivosti. Podjetje izvaja različne podpirne in operativne storitve v okviru Skupine Valina ter za zunanje naročnike, pri čemer so kakovost izvedbe, odzivnost in profesionalnost enako pomembni kot socialni učinek.

Podjetje si prizadeva za dolgoročno poslovno stabilnost, saj le ta omogoča trajnostno zaposlovanje in nadaljnji razvoj delovnih mest za invalide in druge ranljive skupine. Finančna stabilnost ni dosežena na račun socialnih kompromisov, temveč prav skozi povezovanje kakovostnih storitev in družbene odgovornosti. Naročniki vse bolj prepoznavajo pomen sodelovanja s podjetji, ki poleg poslovne učinkovitosti ustvarjajo tudi pozitiven družbeni vpliv.

Valina Care, d.o.o. pri svojem delu tesno sodeluje z drugimi družbami znotraj Skupine Valina, pri čemer predstavlja pomemben povezovalni element med poslovnim in socialnim vidikom delovanja Skupine. Takšno sodelovanje omogoča stabilnejše poslovanje, boljše organizacijske pogoje in širše možnosti razvoja zaposlenih.

Osebnostni in poklicni razvoj zaposlenih

Podjetje veliko pozornosti namenja osebnostnemu in poklicnemu razvoju zaposlenih. Redno organizira interna usposabljanja, sodeluje z zunanjimi strokovnjaki ter zaposlenim omogoča pridobivanje novih znanj in kompetenc. Poleg strokovnih vsebin so pomemben del izobraževanj tudi teme s področja komunikacije, sodelovanja, osebnega razvoja, upravljanja stresa in krepitev samozavesti.

Za zaposlene invalide se pripravljajo individualni karierni načrti, s katerimi podjetje spremlja njihov razvoj, želje, potrebe in možnosti napredovanja. Cilj takšnega pristopa je omogočiti dolgoročno vključevanje zaposlenih v delovni proces ter ustvarjanje pogojev za njihovo čim večjo samostojnost in zadovoljstvo.

Valina Care, d.o.o. spodbuja tudi medgeneracijsko sodelovanje in prenos znanja med zaposlenimi. V podjetju se zavedajo, da raznolikost izkušenj, starosti in življenjskih poti predstavlja pomembno prednost, ki prispeva k bolj povezani in vključujoči organizacijski kulturi.

Družbena odgovornost v praksi

Kot invalidsko podjetje Valina Care, d.o.o. svoj poseben status razume predvsem kot odgovornost do zaposlenih, skupnosti in širše družbe. Družbena odgovornost se v podjetju ne izraža le skozi zaposlovanje invalidov, temveč tudi skozi vsakodnevno ravnanje, odnose in sodelovanje z okoljem.

Podjetje sodeluje pri različnih projektih socialne integracije, zaposlovanja ranljivih skupin, usposabljanja in ozaveščanja javnosti o pomenu vključujočega delovnega okolja. Redno sodeluje z lokalnimi skupnostmi, izobraževalnimi ustanovami in organizacijami, ki delujejo na področju socialnega varstva, invalidskega varstva in prostovoljstva.

Zaposleni imajo možnost sodelovanja pri prostovoljnih in dobrodelnih aktivnostih, podjetje pa spodbuja kulturo solidarnosti, medsebojne pomoči in družbene občutljivosti. Poseben poudarek je namenjen spoštovanju človekovih pravic, preprečevanju diskriminacije in ustvarjanju delovnega okolja, kjer se vsak posameznik počuti sprejetega in varnega.

V organizacijski kulturi podjetja imajo pomembno mesto spoštovanje, odgovornost, empatija in sodelovanje. Vodstvo podjetja verjame, da so prav človeški odnosi, razumevanje in podpora ključni za dolgoročni uspeh podjetja ter za ustvarjanje pozitivnega vpliva na družbo.

Valina Care, d.o.o. ostaja tudi v prihodnje zavezana razvoju vključujočega, strokovnega in trajnostno naravnaneega invalidskega podjetja. S svojim delovanjem želi še naprej dokazovati, da je mogoče uspešno povezovati kakovostno izvajanje storitev, poslovno stabilnost in močan družbeni učinek ter s tem prispevati k bolj vključujoči, pravični in solidarni družbi.

Partnersko upravljanje in odnosi med lastniki ter vodstvom Skupine Valina

Vzajemni odnosi med lastniki, vodstvom in ključnimi deležniki predstavljajo eno izmed najpomembnejših področij dolgoročne stabilnosti in razvoja Skupine Valina. V organizaciji, ki deluje na področjih varovanja, upravljanja objektov, čiščenja in vključevanja ranljivih skupin, je kakovost notranjih odnosov neposredno povezana s kakovostjo storitev, organizacijsko kulturo in zaupanjem naročnikov. Prav zato v Skupini Valina odnos med lastniki in vodstvom razumemo kot bistveno več kot zgolj formalno korporativno strukturo – razumemo ga kot dolgoročno partnerstvo, ki temelji na skupnih vrednotah, strateški usmerjenosti, medsebojnem zaupanju in odgovornosti do zaposlenih, poslovnih partnerjev ter širšega družbenega okolja.

V letu 2025 se je pomen stabilnega in usklajenega upravljanja še dodatno pokazal predvsem v obdobju povečanih tržnih pritiskov, zahtevnejšega kadrovskega okolja, hitrih tehnoloških sprememb ter vse večjih pričakovanih naročnikov glede kakovosti, odzivnosti in zakonodajne skladnosti. V takšnem okolju je bila ena izmed ključnih nalog vodstva in lastnikov zagotavljanje stabilnosti poslovanja ob hkratnem nadaljnjem razvoju organizacije, digitalizaciji procesov in utrjevanju družbeno odgovorne organizacijske kulture.

Strateška vloga lastnikov – dolgoročna usmeritev in razvojna stabilnost

Lastniki Skupine Valina imajo pri razvoju organizacije aktivno in dolgoročno usmerjeno vlogo. Njihovo delovanje ni omejeno zgolj na nadzorno funkcijo ali sprejemanje poslovnih odločitev, temveč temelji predvsem na oblikovanju razvojne vizije, ki združuje poslovno uspešnost, stabilno rast in odgovorno ravnanje do vseh deležnikov.

V letu 2025 so bile strateške aktivnosti usmerjene predvsem v nadaljnjo krepitev kakovosti storitev, digitalno preobrazbo procesov, vlaganje v razvoj zaposlenih ter utrjevanje položaja Skupine Valina kot zanesljivega in družbeno odgovornega partnerja. Poseben poudarek je bil namenjen dolgoročnemu ohranjanju stabilnega delovnega okolja, modernizaciji organizacijskih procesov ter postopnemu uvajanju naprednih tehnoloških rešitev na področju varovanja, upravljanja in notranjih podpornih procesov.

Pomemben del strateškega razmišljanja predstavlja tudi trajnostni razvoj. Lastniki Skupine Valina družbeno odgovornost razumejo kot sestavni del poslovne strategije in ne kot ločeno področje delovanja. Zato so bile tudi v letu 2025 vse pomembnejše razvojne odločitve presoane z vidika njihovega vpliva na zaposlene, delovno okolje, lokalno skupnost, zakonodajno skladnost in dolgoročno stabilnost organizacije.

Pri tem ostaja posebej pomembna kontinuiteta organizacijskih vrednot, ki jih Skupina Valina gradi že več kot tri desetletja. Lastniki imajo pomembno vlogo pri ohranjanju organizacijske identitete, poslovne kulture in dolgoročne usmeritve podjetij znotraj Skupine. Stabilnost lastniške strukture omogoča dolgoročno načrtovanje, sprejemanje razvojnih odločitev brez kratkoročnih pritiskov ter postopno in premišljeno rast organizacije.

Vodstvo kot nosilec izvedbe, razvoja in organizacijske povezanosti

Naloga vodstva Skupine Valina je pretvoriti strateške usmeritve v konkretne poslovne, organizacijske in razvojne aktivnosti. Vodstvo pri tem usklajuje potrebe naročnikov, pričakovanja zaposlenih, zakonodajne zahteve, tehnološki razvoj in poslovne cilje organizacije.

V letu 2025 je bilo delovanje vodstva usmerjeno predvsem v:

- nadaljnjo digitalizacijo poslovnih procesov,
- izboljšanje organizacije dela,
- krepitev notranje komunikacije,

- razvoj kadrovskih potencialov,
- izboljšanje kakovosti storitev,
- uvajanje novih tehnoloških rešitev,
- ter zagotavljanje stabilnega in varnega delovnega okolja.

Poseben poudarek je bil namenjen področju organizacijske odzivnosti. Zaradi razvejanosti dejavnosti Skupine Valina je učinkovita koordinacija med posameznimi podjetji ključnega pomena za uspešno izvajanje storitev. Vodstvo je zato v letu 2025 nadaljevalo z nadgradnjo sistemov notranjega poročanja, hitrejše izmenjave informacij ter usklajevanja operativnih procesov med posameznimi organizacijskimi enotami.

Pomemben del vodstvene odgovornosti predstavlja tudi upravljanje tveganj. Vodstvo redno spremlja poslovna, kadrovska, varnostna, zakonodajna in tehnološka tveganja ter pripravlja ukrepe za njihovo obvladovanje. Posebna pozornost je bila v letu 2025 namenjena področju kadrovskega primanjkljaja v panogi zasebnega varovanja, prilagajanju delovnih procesov starejšim zaposlenim ter nadaljnjemu razvoju sistemov informacijske in kibernetske varnosti.

Preglednost, zaupanje in redna komunikacija

Eden ključnih temeljev odnosa med lastniki in vodstvom ostaja transparentna in redna komunikacija. V Skupini Valina verjamemo, da je mogoče dolgoročno uspešno organizacijo graditi le na odprtem dialogu, pravočasni izmenjavi informacij in skupnem razumevanju ciljev organizacije.

Komunikacija med lastniki in vodstvom zato poteka kontinuirano in vključuje:

- redna poslovna in razvojna usklajevanja,
- spremljanje ključnih poslovnih kazalnikov,
- analize tveganj in razvojnih priložnosti,
- spremljanje izvajanja trajnostnih in družbeno odgovornih ukrepov,
- ter usklajevanje investicijskih in organizacijskih aktivnosti.

Poleg formalnih oblik sodelovanja ostaja pomemben tudi neposreden in neformalen dialog, ki omogoča hitrejše odzivanje na spremembe in učinkovitejše reševanje organizacijskih izzivov. Takšen način sodelovanja pomembno prispeva k stabilnosti odločanja, večji organizacijski povezanosti in hitrejšemu prenosu strateških odločitev v prakso.

Odgovornost za varno, vključujoče in etično delovno okolje

Vodstvo Skupine Valina posebno pozornost namenja zagotavljanju zakonitega, varnega in vključujočega delovnega okolja. Organizacija dosledno spoštuje načela enakopravnosti, spoštovanja človekovega dostojanstva ter ničelne tolerance do diskriminacije, nadlegovanja ali kakršnegakoli neetičnega ravnanja.

V vseh družbah Skupine so sprejeti in zaposlenim dostopni ključni notranji akti, ki urejajo:

- prepoved trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu,
- postopke prijave nepravilnosti,
- varovanje dostojanstva zaposlenih,
- zaščito prijaviteljev,
- ter pravila etičnega ravnanja.

V letu 2025 so bili dodatno nadgrajeni tudi mehanizmi psihosocialne podpore zaposlenim, predvsem na področju preprečevanja izgorelosti, obvladovanja stresa in izboljšanja komunikacije znotraj delovnih kolektivov.

Nadaljevalo se je tudi izvajanje aktivnosti v okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec ter programov medgeneracijskega sodelovanja in vključevanja ranljivih skupin.

Znanje, strokovnost in razvoj kompetenc

Skupina Valina se zaveda, da dolgoročna kakovost storitev temelji predvsem na strokovnosti zaposlenih. Zato vodstvo sistematično spodbuja usposabljanje, razvoj kompetenc in prenos znanja med zaposlenimi.

Tudi v letu 2025 so se izvajala:

- redna strokovna usposabljanja,
- interna izobraževanja,
- programi mentorstva,
- usposabljanja s področja varstva pri delu, požarne varnosti in varstva osebnih podatkov,
- ter specializirani programi za posamezna strokovna področja.

Poseben poudarek je bil namenjen programu ASI, namenjenemu starejšim zaposlenim nad 50 let, katerega cilj je lažje vključevanje v sodobne delovne procese, krepitev digitalnih kompetenc in podaljševanje aktivne delovne dobe. Program se je v praksi izkazal kot pomemben korak pri ohranjanju delovne vključenosti starejših zaposlenih ter prenosu dragocenih praktičnih izkušenj na mlajše generacije.

Integriteta, zaupnost in varovanje informacij

Zaradi narave dejavnosti Skupine Valina imajo področja poslovne integritete, zaupnosti in varovanja informacij posebno težo. Vodstvo zato posebno pozornost namenja razvoju notranjih pravil in tehničnih ukrepov za zaščito poslovno občutljivih podatkov, osebnih podatkov ter informacijskih sistemov.

V letu 2025 so se nadaljevale aktivnosti na področju:

- nadgradnje informacijskih varnostnih politik,
- omejevanja dostopov po načelu najmanjšega obsega pravic,
- dodatnih usposabljanj zaposlenih,
- izboljšanja sledljivosti dostopov in obdelav podatkov,
- ter krepitev ozaveščenosti zaposlenih o pomenu informacijske varnosti.

Skupina Valina poslovno integriteto razume kot temelj zaupanja – tako znotraj organizacije kot v odnosu do naročnikov, zaposlenih, poslovnih partnerjev in širše javnosti. Prav zato ostajajo zakonitost, etično ravnanje, zaščita informacij in odgovorno upravljanje tudi v prihodnje med ključnimi prioritetami vodstva in lastnikov Skupine.

Naši zaposleni – temelj stabilnosti, razvoja in identitete Skupine Valina

Zaposleni predstavljajo osrednji steber delovanja Skupine Valina in najpomembnejši dejavnik dolgoročne stabilnosti, kakovosti storitev ter razvoja organizacije. Ne glede na področje dela – varovanje, upravljanje objektov, čiščenje, administrativna podpora, tehnične storitve ali podporne dejavnosti – so prav zaposleni tisti, ki vsakodnevno uresničujejo vrednote Skupine Valina in s svojim znanjem, odnosom ter odgovornostjo gradijo zaupanje naročnikov, partnerjev in širše skupnosti.

V letu 2025 je Skupina Valina nadaljevala z aktivnostmi za krepitev vključujočega, stabilnega in spodbudnega delovnega okolja, pri čemer smo posebno pozornost namenili področjem medsebojnih odnosov, organizacijske kulture, razvoja kompetenc, psihosocialne varnosti ter dolgoročne zaposlitvene stabilnosti.

Zavedamo se namreč, da sodobno delovno okolje ne temelji več zgolj na organizaciji dela, temveč predvsem na kakovosti odnosov, občutku pripadnosti in možnosti osebnega ter strokovnega razvoja.

Naš cilj ni zgolj zagotavljanje delovnih mest, temveč ustvarjanje delovne skupnosti, v kateri se posameznik počuti spoštovanega, varnega in slišane. V Skupini Valina zaposlene razumemo kot aktivne soustvarjalce organizacije, ne zgolj kot izvajalce delovnih nalog. Prav zato si prizadevamo vzpostavljati organizacijsko okolje, ki spodbuja sodelovanje, odprto komunikacijo, medsebojno pomoč in dolgoročno pripadnost podjetju.

Raznolikost, vključevanje in enake možnosti

Ena izmed pomembnih vrednot Skupine Valina ostaja spoštovanje različnosti in zagotavljanje enakih možnosti za vse zaposlene. V organizaciji delujejo sodelavci različnih starosti, narodnosti, izobrazbenih struktur, delovnih profilov in življenjskih okoliščin, kar razumemo kot pomembno prednost ter vir organizacijskega znanja, izkušenj in prilagodljivosti.

Pri zaposlovanju, razvoju kariere, izobraževanju in napredovanju dosledno spoštujemo načela enakopravnosti in nediskriminacije. Vsi zaposleni imajo možnost enakovrednega vključevanja v delovne procese, ne glede na spol, starost, invalidnost, zdravstveno stanje, etnično pripadnost, veroizpoved ali druge osebne okoliščine.

Posebno mesto v organizaciji imajo zaposleni z invalidnostjo in zaposleni iz drugih ranljivih skupin, predvsem v okviru družbe Valina Care, d.o.o., pa tudi v drugih družbah znotraj Skupine. V letu 2025 smo nadaljevali z aktivnostmi prilagajanja delovnih mest, individualnega načrtovanja dela ter vključevanja zaposlenih v podpirne programe, namenjene ohranjanju delovne sposobnosti in dolgoročne zaposlitvene stabilnosti.

Pomemben poudarek je bil namenjen tudi starejšim zaposlenim. V okviru programa ASI in drugih notranjih aktivnosti smo nadaljevali s prilagojenimi oblikami usposabljanja, krepitvijo digitalnih kompetenc ter medgeneracijskim prenosom znanja. Takšen pristop omogoča ohranjanje dragocenih praktičnih izkušenj ter zmanjšuje tveganja izključenosti starejših zaposlenih iz sodobnih delovnih procesov.

Organizacijska kultura in notranja komunikacija

V Skupini Valina verjamemo, da je kakovost organizacijske kulture neposredno povezana s kakovostjo storitev in zadovoljstvom zaposlenih. Organizacijska kultura zato temelji na odprti komunikaciji, medsebojnem spoštovanju, profesionalnem odnosu ter pripravljenosti na sodelovanje.

V letu 2025 smo nadaljevali z razvojem notranjih komunikacijskih poti in orodij, ki zaposlenim omogočajo lažje vključevanje v procese odločanja ter podajanje predlogov in pobud. Redno so potekali:

- operativni in razvojni sestanki,
- individualni razgovori,
- interne ankete zadovoljstva,
- skupinska usklajevanja,
- ter neformalna srečanja med vodstvom in zaposlenimi.

Pomemben del notranje komunikacije predstavljajo tudi digitalna orodja, ki omogočajo hitrejšo obveščanje zaposlenih, dostop do dokumentacije, izobraževalnih vsebin in organizacijskih informacij. Kljub digitalizaciji pa ostaja osebni stik pomemben element organizacijske kulture, saj verjamemo, da je zaupanje mogoče graditi predvsem skozi neposredno komunikacijo in medsebojno razumevanje.

V letu 2025 smo dodatno okrepili tudi sistem anonimnih pobud in predlogov zaposlenih, kar je pomembno prispevalo k izboljšanju posameznih organizacijskih procesov in delovnih pogojev.

Predlogi zaposlenih so se nanašali predvsem na organizacijo dela, ergonomijo delovnih mest, digitalizacijo administrativnih postopkov ter izboljšanje internih komunikacijskih poti.

Razvoj znanja, kompetenc in kariernih poti

Strokovnost zaposlenih ostaja ena ključnih konkurenčnih prednosti Skupine Valina. Zaradi zahtevnosti storitev, zakonodajnih sprememb in tehnološkega razvoja organizacija sistematično vlaga v usposabljanje, nadgradnjo znanja in razvoj kompetenc zaposlenih.

Tudi v letu 2025 so bila izvedena številna interna in zunanja usposabljanja s področij:

- varstva pri delu in požarne varnosti,
- zasebnega varovanja,
- uporabe sodobnih tehničnih sistemov,
- komunikacije z naročniki,
- digitalnih kompetenc,
- varstva osebnih podatkov,
- trajnostnega ravnanja,
- ter vodenja in organizacije dela.

Posebna pozornost je bila namenjena uvajanju novih zaposlenih, kjer pomembno vlogo še naprej igra sistem mentorstva. Izkušenejši sodelavci pomagajo novim zaposlenim pri vključevanju v delovno okolje, prenosu praktičnih znanj ter razumevanju organizacijskih vrednot in standardov kakovosti.

V organizaciji spodbujamo tudi notranjo mobilnost in karierni razvoj. Zaposlenim omogočamo napredovanja, pridobivanje dodatnih licenc in certifikatov ter prehode med različnimi področji dela znotraj Skupine, kadar to omogočajo njihove sposobnosti, interesi in organizacijske potrebe.

Skrb za zdravje, varnost in dobro počutje zaposlenih

Skupina Valina posebno pozornost namenja varovanju zdravja, varnosti in dobrega počutja zaposlenih. Zavedamo se, da številna delovna mesta v naših dejavnostih vključujejo fizične obremenitve, delo v zahtevnih okoljih ali povečano stopnjo odgovornosti, zato je sistematična skrb za zaposlene ključnega pomena.

V letu 2025 smo nadaljevali z izvajanjem ukrepov na področjih:

- ergonomskega prilagajanja delovnih mest,
- preventivnih zdravstvenih pregledov,
- psihosocialne podpore,
- promocije zdravja,
- preprečevanja izgorelosti,
- ter spodbujanja zdravega življenjskega sloga.

Poseben poudarek je bil namenjen psihološki varnosti zaposlenih. Organizacija je nadaljevala z razvojem podpornih mehanizmov za zaposlene v stiski ter z aktivnostmi ozaveščanja o pomenu duševnega zdravja na delovnem mestu. Vodje organizacijskih enot so bili dodatno usposobljeni za prepoznavanje znakov preobremenjenosti, konfliktov ali izgorelosti pri zaposlenih.

Na področju varnosti pri delu se redno izvajajo:

- usposabljanja,
- praktične vaje,
- požarni preizkusi,

- ter preverjanje skladnosti delovnih procesov z zakonodajnimi zahtevami.

Zaposleni, ki opravljajo varnostno občutljiva ali fizično zahtevna dela, so vključeni v dodatne programe usposabljanja in preventivnih ukrepov, s katerimi zmanjšujemo tveganja poškodb, preobremenitev in poklicnih bolezni.

Odgovornost, integriteta in odnos do organizacije

Vsak zaposleni v Skupini Valina s svojim delom, vedenjem in odnosom predstavlja organizacijo navzven. Zato organizacijska kultura temelji tudi na osebni odgovornosti, profesionalnem odnosu in spoštovanju etičnih standardov.

Od zaposlenih pričakujemo:

- strokovno in odgovorno izvajanje nalog,
- spoštovanje zakonodaje in notranjih pravil,
- korekten odnos do sodelavcev in naročnikov,
- odgovorno ravnanje z informacijami in sredstvi družbe,
- ter ničelno toleranco do neetičnega ali koruptivnega ravnanja.

Vsi zaposleni so dolžni varovati ugled organizacije in prispevati k ustvarjanju varnega, spoštljivega in profesionalnega delovnega okolja. Obenem pa se tudi organizacija zaveda svoje odgovornosti do zaposlenih – zagotavljati pogoje, v katerih lahko posameznik svoje delo opravlja kakovostno, varno in dostojanstveno.

V Skupini Valina verjamemo, da uspešne organizacije ne gradijo zgolj sistemi in procesi, temveč predvsem ljudje. Prav zato ostajajo zaposleni tudi v prihodnje osrednji element našega razvoja, identitete in dolgoročne vizije trajnostnega poslovanja.

Naši naročniki – dolgoročna partnerstva, zaupanje in skupni razvoj

V Skupini Valina naročnike razumemo kot ključne partnerje našega razvoja in ne zgolj kot uporabnike storitev. Naš odnos do naročnikov temelji na prepričanju, da kakovostnega in dolgoročno uspešnega poslovanja ni mogoče graditi brez zaupanja, odprte komunikacije, strokovnosti ter sposobnosti prilagajanja konkretnim potrebam posameznega okolja. Prav zato se pri vsakem sodelovanju trudimo vzpostaviti partnerski odnos, ki presega okvir osnovnega pogodbenega izvajanja storitev.

Naše storitve so neposredno povezane z varnostjo, urejenostjo, funkcionalnostjo in vsakodnevnim delovanjem poslovnih ter javnih okolij, zato se dobro zavedamo stopnje odgovornosti, ki jo imamo do naročnikov. Ne glede na to, ali gre za področje zasebnega varovanja, upravljanja objektov, čiščenja ali podpornih storitev, je naš cilj vedno enak – zagotoviti stabilno, strokovno in zanesljivo podporo, ki naročnikom omogoča varno in nemoteno izvajanje njihove dejavnosti.

V letu 2025 smo nadaljevali s krepitvijo dolgoročnih odnosov z obstoječimi naročniki ter z nadgradnjo komunikacijskih in organizacijskih procesov, ki omogočajo še boljšo odzivnost in večjo transparentnost izvajanja storitev. Poseben poudarek smo namenili individualnemu pristopu, saj se zavedamo, da ima vsak naročnik svoje specifične potrebe, organizacijsko kulturo, varnostna tveganja in pričakovanja.

Partnerstvo, ki temelji na zaupanju

Zaupanje naročnikov razumemo kot eno največjih odgovornosti in hkrati kot potrditev kakovosti našega dela. Velik del poslovnih sodelovanj v Skupini Valina temelji na dolgoročnih pogodbenih odnosih, ki trajajo več let, v nekaterih primerih tudi več desetletij. Takšna partnerstva niso rezultat zgolj konkurenčne ponudbe, temveč predvsem doslednega dela, strokovnega odnosa in sposobnosti hitrega odzivanja na potrebe naročnikov.

Pri sodelovanju z naročniki stremimo k odprti in neposredni komunikaciji. Redni koordinacijski sestanki, mesečna poročila, operativna usklajevanja in sprotna obveščanja omogočajo, da naročniki ves čas razpolagajo z jasnimi informacijami o izvajanju storitev, morebitnih tveganjih, organizacijskih spremembah ali predlaganih izboljšavah. Takšen pristop pomembno prispeva k stabilnosti sodelovanja in zmanjšanju operativnih tveganj.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z razvojem digitalnih komunikacijskih poti, ki naročnikom omogočajo hitrejši dostop do informacij, pregled nad izvajanjem storitev ter učinkovitejše usklajevanje operativnih aktivnosti. Pri tem pa kljub digitalizaciji ohranjamo osebni pristop, saj verjamemo, da dolgoročno zaupanje temelji predvsem na neposrednih odnosih in medsebojnem razumevanju.

Kakovost storitev kot temelj odnosa z naročniki

Kakovost storitev ostaja ena najpomembnejših prioritet Skupine Valina. Naše delo temelji na jasno določenih standardih kakovosti, rednem notranjem nadzoru ter stalnem spremljanju zadovoljstva naročnikov. Pri vseh dejavnostih si prizadevamo za dosledno izvajanje storitev, strokovno usposobljenost zaposlenih in hitro odpravljanje morebitnih odstopanj.

V letu 2025 smo dodatno okrepili sistem notranjih kontrol in spremljanja kakovosti storitev. Na področju varovanja so se nadaljevale aktivnosti nadzora izvajanja varnostnih postopkov, preverjanja odzivnih časov intervencijskih ekip ter nadgradnje operativnega poročanja. Na področju čiščenja in upravljanja objektov smo nadaljevali z rednimi pregledi kakovosti, prilagajanjem načrtov izvajanja storitev ter spremljanjem zadovoljstva naročnikov.

Pomembno vlogo pri zagotavljanju kakovosti imajo tudi zaposleni, ki predstavljajo neposredno povezavo med organizacijo in naročnikom. Zato veliko pozornosti namenjamo njihovemu strokovnemu usposabljanju, komunikacijskim veščinam in razumevanju pomena profesionalnega odnosa pri vsakodnevem delu.

Varovanje podatkov, zaupnost in poslovna integriteta

Ker pri svojem delu pogosto prihajamo v stik z občutljivimi informacijami, poslovnimi procesi in varovanimi območji naročnikov, ostajajo področja zaupnosti, varstva osebnih podatkov in poslovne integritete ena izmed ključnih prioritet Skupine Valina.

Vsi zaposleni so zavezani k spoštovanju notranjih pravil ravnanja z informacijami, zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov ter pravil poslovne etike. Posebna pozornost je namenjena področjem:

- varovanja poslovnih skrivnosti,
- omejevanja dostopov do informacij,
- varne uporabe informacijskih sistemov,
- sledljivosti dostopov,
- ter zakonite obdelave osebnih podatkov.

V letu 2025 smo nadaljevali z dodatnimi usposabljanji zaposlenih s področja GDPR, ZVOP-2 in informacijske varnosti, obenem pa nadgrajevali tudi tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito podatkov naročnikov. Pri vseh dejavnostih ostaja spoštovanje zaupnosti informacij eden temeljnih elementov profesionalnega odnosa do naročnika.

Tehnološki razvoj in sodobne rešitve za naročnike

Skupina Valina v zadnjih letih intenzivno vloga v razvoj sodobnih tehnoloških rešitev, ki naročnikom omogočajo višjo raven varnosti, večjo preglednost izvajanja storitev in boljšo organizacijsko učinkovitost. Tudi v letu 2025 smo nadaljevali z uvajanjem naprednih sistemov in digitalnih rešitev na področjih varovanja, upravljanja objektov ter notranjih podpornih procesov.

Na področju tehničnega varovanja smo nadaljevali z uvajanjem sodobnih videonadzornih sistemov, napredne videoanalitike, pametnih alarmnih rešitev, sistemov kontrole pristopa ter integriranih nadzornih platform, ki omogočajo učinkovitejše spremljanje varnostnih dogodkov in hitrejše odzivanje intervencijskih ekip.

Na področju upravljanja objektov in čiščenja smo nadaljevali z digitalizacijo planiranja dela, elektronskim poročanjem, optimizacijo logistike ter uporabo sistemov za spremljanje izvedenih storitev v realnem času. Takšne rešitve naročnikom omogočajo večjo transparentnost, hitrejši dostop do informacij ter učinkovitejše spremljanje kakovosti izvajanja storitev.

Pri uvajanju novih tehnologij ostajamo osredotočeni predvsem na uporabno vrednost za naročnike. Tehnologije ne razumemo kot same sebi namen, temveč kot orodje za izboljšanje kakovosti, odzivnosti, varnosti in dolgoročne učinkovitosti storitev.

Prilagodljivost in individualni pristop

Ena ključnih prednosti Skupine Valina ostaja sposobnost prilagajanja storitev konkretnim potrebam posameznega naročnika. Zavedamo se, da različni objekti, organizacije in dejavnosti zahtevajo različne pristope, organizacijo dela in varnostne protokole. Zato storitve načrtujemo individualno, v tesnem sodelovanju z naročnikom in ob upoštevanju vseh posebnosti okolja, v katerem deluje.

Pri večjih ali zahtevnejših naročnikih oblikujemo prilagojene modele sodelovanja, ki vključujejo:

- individualne načrte izvajanja storitev,
- prilagojene varnostne in operativne protokole,
- redna usklajevanja z odgovornimi osebami,
- posebne režime poročanja,
- ter sprotno prilagajanje organizacije dela glede na potrebe naročnika.

Takšen pristop omogoča večjo učinkovitost storitev, hitrejše odzivanje na spremembe ter dolgoročno stabilnost sodelovanja.

Skupne vrednote in trajnostna usmeritev

V Skupini Valina verjamemo, da dolgoročna partnerstva temeljijo tudi na skupnih vrednotah. Zato si prizadevamo sodelovati z naročniki, ki spoštujejo načela zakonitosti, etičnega poslovanja, spoštovanja človekovega dostojanstva in trajnostnega razvoja.

V letu 2025 smo nadaljevali z aktivnostmi na področjih:

- zmanjševanja okoljskega odtisa,
- trajnostnega ravnanja z viri,
- vključevanja ranljivih skupin,
- odgovornega upravljanja podatkov,
- ter spodbujanja družbeno odgovornih praks.

Pri številnih naročnikih sodelujemo tudi pri uvajanju trajnostnih rešitev, optimizaciji delovnih procesov, zmanjševanju porabe virov ter razvoju varnejšega in bolj vključujočega delovnega okolja.

Naš cilj ni zgolj izvajati storitve, temveč soustvarjati dolgoročne, stabilne in odgovorne odnose, ki temeljijo na zaupanju, strokovnosti in skupnem razumevanju odgovornosti do ljudi, okolja in družbe.

Dobaviteljska veriga kot del odgovornega poslovanja Skupine Valina

V sodobnem poslovnem okolju, ki ga zaznamujejo zahteve po kakovosti, odzivnosti, zakonitosti, trajnosti in stroškovni učinkovitosti, imajo dobavitelji vse pomembnejšo strateško vlogo. V Skupini Valina se zavedamo, da kakovost naših storitev ni odvisna samo od notranje organiziranosti, znanja zaposlenih in neposrednega odnosa z naročniki, temveč tudi od zanesljivosti, strokovnosti in odgovornosti dobaviteljev, s katerimi sodelujemo. Dobavitelji tako niso zgolj zunanji poslovni subjekti, temveč pomembni partnerji v naši vrednostni verigi, ki neposredno vplivajo na kakovost storitev, varnost izvajanja del, odzivnost na potrebe naročnikov ter trajnostni učinek celotne Skupine. Zaradi raznolikosti dejavnosti Skupine Valina, ki vključuje varovanje, čiščenje, upravljanje objektov, tehnično podporo, logistiko, administrativne procese in vključevanje ranljivih skupin, je naša dobaviteljska veriga vsebinsko široka in organizacijsko pomembna. Vključuje dobavitelje materiala, opreme, čistil, zaščitnih sredstev, tehničnih sistemov, IT rešitev, prevoznih, servisnih, svetovalnih, izobraževalnih in drugih podpornih storitev. Prav zato mora biti sodelovanje z dobavitelji vodeno premišljeno, pregledno in skladno z vrednotami, ki jih Skupina Valina uresničuje tudi v lastnem poslovanju.

V jedru vseh dobaviteljskih odnosov ostajajo zaupanje, odprta komunikacija, zanesljivost, poštenost in dolgoročna usmerjenost. Pri izbiri dobaviteljev ne presojamo zgolj cene posameznega izdelka ali storitve, temveč tudi kakovost, odzivnost, skladnost z zakonodajo, spoštovanje dogovorjenih rokov, odnos do zaposlenih, okoljsko naravnost in pripravljenost na dolgoročno sodelovanje. Prepričani smo, da najcenejša rešitev ni nujno najboljša rešitev, če ne zagotavlja stabilnosti, varnosti, kakovosti in odgovornega ravnanja.

Skupina Valina si prizadeva sodelovati predvsem s tistimi dobavitelji, ki razumejo naravo našega dela in pomen storitev, ki jih izvajamo za naročnike. Naši dobavitelji morajo biti sposobni zagotavljati neprekinjeno oskrbo, kakovostne materiale, strokovne storitve in hitro odzivnost tudi v zahtevnejših okoliščinah. Posebej pomembno je to na področjih varovanja, tehničnega vzdrževanja, čiščenja in oskrbe objektov, kjer morebitna zamuda, nekakovosten material ali neustrezno izvedena storitev lahko neposredno vpliva na varnost, higieno, organizacijo dela ali zadovoljstvo naročnika.

Proces izbire dobaviteljev temelji na preverljivih kriterijih. Pred vzpostavitvijo dolgoročnega sodelovanja se praviloma presojajo tehnična, strokovna, organizacijska in kadrovska sposobnost dobavitelja, reference, pretekle izkušnje, finančna stabilnost, certifikati kakovosti, okoljski standardi ter sposobnost izpolnjevanja pogodbenih in zakonskih obveznosti. Pri dobaviteljih, katerih delo vključuje dostop do varovanih objektov, občutljivih informacij ali osebnih podatkov, se dodatno preverja tudi skladnost s področnimi predpisi, varnostnimi zahtevami in pravili varovanja zaupnih informacij.

Posebno pozornost namenjamo dolgoročnim partnerstvom. Ta omogočajo boljše razumevanje naših potreb, stabilnejše dobavne pogoje, hitrejša reševanja težav in skupno načrtovanje izboljšav. Dobavitelje, ki izkazujejo zanesljivost, kakovost in pripravljenost na razvoj, obravnavamo kot pomembne poslovne partnerje, s katerimi lahko skupaj oblikujemo boljše, učinkovitejše in trajnostno naravnane rešitve. Takšen pristop je še posebej pomemben v času tržnih nihanj, podražitev materialov, motenj v dobavnih verigah in hitrih tehnoloških sprememb.

Trajnostni vidik dobaviteljske verige postaja iz leta v leto pomembnejši. Skupina Valina svojo zavezanost trajnostnemu razvoju ne omejuje le na notranje procese, temveč jo postopoma prenaša tudi v odnose z dobavitelji. Od svojih dobaviteljev pričakujemo, da poslujejo zakonito, etično, odgovorno do svojih zaposlenih in okoljsko premišljeno. Kadar je mogoče, dajemo prednost partnerjem, ki uporabljajo materiale z manjšim okoljskim vplivom, zmanjšujejo količino embalaže, omogočajo vračilo ali ponovno uporabo embalaže, imajo vzpostavljene okoljske standarde ali jasno opredeljene interne trajnostne politike.

Sodelovanje z dobavitelji razumemo tudi kot prostor za skupno učenje in razvoj. Dobavitelji pogosto prinašajo nova znanja, tehnične rešitve in informacije o razvoju trga, ki jih lahko vključimo v izboljšanje lastnih storitev. Hkrati pa jim lahko Skupina Valina s svojimi izkušnjami s terena, povratnimi informacijami zaposlenih in zahtevami naročnikov pomaga pri izboljšanju njihovih izdelkov, postopkov ali storitev. Na ta način se ustvarja skupna vrednost, ki presega klasičen odnos kupec–dobavitelj.

Dobavitelji materiala – kakovost, varnost in trajnostna izbira virov

Dobavitelji materiala predstavljajo pomemben del oskrbovalne verige Skupine Valina, saj materiali, ki jih uporabljamo pri izvajanju storitev, neposredno vplivajo na kakovost dela, varnost zaposlenih, zadovoljstvo naročnikov in okoljski odtis organizacije. V dejavnostih čiščenja, varovanja, upravljanja in vzdrževanja objektov se uporabljajo različni materiali, med katerimi so čistila, potrošni material, zaščitna oprema, delovna oblačila, tehnični pripomočki, elektronska oprema, rezervni deli, papirna dokumentacija in drugi materiali, potrebni za nemoteno izvajanje storitev.

Pri izbiri materialov je osnovno vodilo kakovost. Materiali morajo biti funkcionalni, varni, zanesljivi, skladni s predpisi in primerni za uporabo v konkretnih delovnih okoljih. Posebej pomembno je to pri čistilih, zaščitnih sredstvih, tehnični opremi in sredstvih, ki jih zaposleni uporabljajo vsakodnevno. Neustrezen material lahko povzroči večjo porabo, slabšo kakovost storitve, dodatna tveganja za zdravje zaposlenih ali večji vpliv na okolje, zato izbira dobaviteljev materiala ni prepuščena naključju.

V Skupini Valina sodelujemo z dobavitelji, ki lahko zagotavljajo stabilno kakovost, ustrezne varnostne liste, izjave o skladnosti, tehnično dokumentacijo in po potrebi tudi strokovno podporo pri uporabi materialov. Pri čistilih in kemičnih sredstvih posebno pozornost namenjamo varni uporabi, pravilnemu doziranju, primernosti za posamezne površine in vplivu na zdravje zaposlenih ter uporabnikov prostorov. Pri zaščitni opremi in delovnih pripomočkih pa je pomembno, da zagotavljajo ustrezno stopnjo varnosti, ergonomije in uporabnosti.

Poleg kakovosti je pomembna tudi zanesljivost dobave. Določeni materiali so za izvajanje storitev kritičnega pomena, zato mora biti njihova oskrba stabilna in pravočasna. V ta namen sodelujemo z dobavitelji, ki razumejo dinamiko našega dela in so sposobni hitro reagirati tudi v primeru povečanih potreb, izrednih dogodkov ali sprememb na posameznih objektih. Ob tem si prizadevamo za racionalno upravljanje zalog, saj kopičenje nepotrebnih materialov povečuje stroške, zaseda prostor in lahko povzroča dodatne okoljske obremenitve.

V letu 2025 smo nadaljevali z usmeritvijo v učinkovitejše spremljanje porabe materialov in postopno digitalizacijo naročanja. Elektronsko spremljanje porabe omogoča boljše načrtovanje, zmanjševanje nepotrebnih naročil, pravočasno zaznavanje odstopanj in večjo sledljivost materialov po posameznih lokacijah ali organizacijskih enotah. Takšen pristop prispeva k boljši stroškovni učinkovitosti in hkrati podpira trajnostno ravnanje z viri.

Trajnostni vidik pri dobaviteljih materiala postaja vse pomembnejši. Pri nabavi dajemo prednost materialom, ki so okolju prijaznejši, imajo ustrezne certifikate, omogočajo zmanjšano porabo vode ali energije, vsebujejo manj nevarnih snovi ali so primerni za recikliranje.

Posebej pri čistilih, papirju, embalaži in potrošnem materialu si prizadevamo za izbiro izdelkov, ki zmanjšujejo negativne vplive na okolje, hkrati pa ohranjajo zahtevano raven kakovosti storitev.

Naš cilj je, da dobavitelji materiala ne ostanejo zgolj dobavitelji izdelkov, temveč postanejo partnerji pri izboljševanju kakovosti, varnosti in trajnosti naših storitev. Zato z njimi izmenjujemo povratne informacije, testiramo nove izdelke, preverjamo ustreznost posameznih rešitev v praksi in iščemo možnosti za zmanjšanje porabe, odpadkov in transportnih obremenitev. Takšno sodelovanje omogoča razvoj rešitev, ki so kakovostne, stroškovno učinkovite in okoljsko bolj sprejemljive.

Dobavitelji storitev – strokovna podpora, varnost in odgovorna izvedba

Poleg dobaviteljev materiala ima pomembno vlogo tudi širok krog dobaviteljev storitev. Ti vključujejo zunanje izvajalce, svetovalce, servisna podjetja, vzdrževalce, IT partnerje, izobraževalne organizacije, prevoznike, strokovne izvajalce kontrolnih pregledov, pravne, finančne in kadrovske svetovalce ter druge partnerje, ki omogočajo nemoteno in zakonito delovanje vseh družb v Skupini Valina.

Dobavitelji storitev so pogosto neposredno vključeni v naše poslovne, tehnične, varnostne ali podporne procese, zato je njihova zanesljivost ključnega pomena. Pri sodelovanju z njimi ne presojamo zgolj cene in izvedbenih rokov, temveč predvsem strokovnost, zakonodajno skladnost, varnostno zanesljivost, komunikacijsko odzivnost in sposobnost dolgoročnega sodelovanja.

Posebej pomembni so dobavitelji storitev na področju tehničnega varovanja, servisiranja alarmnih in videonadzornih sistemov, vzdrževanja objektov, informacijske podpore in izobraževanja zaposlenih. Gre za področja, kjer lahko neustrezno izvedena storitev neposredno vpliva na varnost ljudi, zaščito premoženja, varstvo podatkov ali zakonitost poslovanja. Zato se pri takšnih dobaviteljih posebno skrbno preverjajo reference, usposobljenost, licence, zavarovanja, skladnost s predpisi in zmožnost zagotavljanja stalne podpore.

Pri dobaviteljih, ki dostopajo do objektov naročnikov, varovanih prostorov, osebnih podatkov ali poslovno občutljivih informacij, vzpostavljamo dodatne varovalke. Te vključujejo pogodbene zaveze o zaupnosti, omejitve dostopa, seznanitev z notranjimi pravili, spoštovanje varnostnih protokolov ter obveznost poročanja o morebitnih nepravilnostih. S tem zagotavljamo, da tudi zunanji izvajalci delujejo skladno s standardi, ki jih pričakujemo od lastnih zaposlenih.

Dobavitelji storitev so pomembni tudi pri razvoju kompetenc zaposlenih. V letu 2025 smo nadaljevali sodelovanje z zunanjimi izvajalci usposabljanj, predvsem na področjih varnosti in zdravja pri delu, požarne varnosti, digitalnih kompetenc, notranjih presoj, medgeneracijskega sodelovanja in drugih strokovnih vsebin. Takšna sodelovanja prispevajo k višji strokovni ravni zaposlenih in krepijo notranjo kakovost poslovnih procesov.

Tudi pri dobaviteljih storitev spodbujamo trajnostno naravnost. Prednost dajemo partnerjem, ki svoje storitve izvajajo učinkovito, uporabljajo digitalne oblike komunikacije in poročanja, zmanjšujejo nepotrebne prevoze, spoštujejo delovno-pravno zakonodajo ter skrbijo za varnost in zdravje svojih zaposlenih. Pomembno nam je, da storitve niso izvedene zgolj kakovostno, temveč tudi odgovorno.

Sodelovanje z dobavitelji storitev razumemo kot dolgoročno partnerstvo, ki mora temeljiti na jasnih pričakovanjih, preglednosti, strokovnosti in skupni odgovornosti. Dobavitelji storitev so pogosto tisti, ki nam pomagajo uvajati izboljšave, prepoznavati tveganja in razvijati nove rešitve. Zato si prizadevamo za odnose, v katerih je komunikacija odprta, reševanje težav pravočasno, odgovornosti jasno razdeljene, sodelovanje pa usmerjeno v dolgoročno kakovost.

Trajnostna in etična pričakovanja do dobaviteljev

Skupina Valina od svojih dobaviteljev pričakuje poslovanje, ki je skladno z zakonodajo, etičnimi standardi in načeli družbene odgovornosti. To pomeni spoštovanje delovno-pravnih predpisov, zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu, korektno plačilo zaposlenih, preprečevanje diskriminacije, spoštovanje človekovih pravic in odgovorno ravnanje z okoljem.

Na področju okoljske odgovornosti si prizadevamo sodelovati z dobavitelji, ki zmanjšujejo porabo energije in surovin, racionalizirajo transport, zmanjšujejo količino embalaže, ločujejo odpadke in razvijajo okolju prijaznejše izdelke ali storitve. Pri dobaviteljih materiala so pomembni predvsem certifikati, varnostni listi, možnost recikliranja ali vračila embalaže ter uporaba izdelkov z manjšim vplivom na okolje. Pri dobaviteljih storitev pa so pomembni digitalizacija procesov, zmanjševanje nepotrebnih poti, energetska učinkovitost in odgovorno ravnanje z zaposlenimi.

Na področju etike pričakujemo pošteno poslovanje, transparentne pogoje sodelovanja, spoštovanje pogodbenih obveznosti in ničelno toleranco do koruptivnih ravnanj. Zavedamo se, da se zaupanje v poslovnem okolju gradi tudi skozi celotno dobaviteljsko verigo, zato želimo sodelovati s partnerji, ki delijo naše razumevanje odgovornega in dolgoročno vzdržnega poslovanja.

S tem Skupina Valina svojo odgovornost širi izven lastnih organizacijskih meja. Naša trajnostna uspešnost je namreč povezana tudi s tem, kako delujejo naši dobavitelji, kakšne materiale uporabljamo, kakšne storitve vključujemo v svoje procese in kakšne vrednote podpiramo s svojimi nabavnimi odločitvami. Zato dobavitelje obravnavamo kot pomembne deležnike, s katerimi skupaj soustvarjamo kakovost, varnost, zaupanje in trajnostni razvoj.

Finančni partnerji in zavarovalne institucije – stabilnost, zaupanje in odgovorno upravljanje tveganj

Sodelovanje s finančnimi institucijami predstavlja pomemben del dolgoročne stabilnosti in razvojne sposobnosti Skupine Valina. Banke, zavarovalnice, lizinske hiše, računovodske in poročevalske institucije ter drugi finančni partnerji niso zgolj zunanji izvajalci ali financerji posameznih poslovnih aktivnosti, temveč pomembni sogovorniki pri načrtovanju razvoja, obvladovanju poslovnih tveganj, zagotavljanju likvidnosti, upravljanju naložb in varovanju premoženja Skupine.

V letu 2025 je pomen odgovornega finančnega upravljanja ostal posebej izrazit. Poslovno okolje je zaznamovalo nadaljnje prilagajanje stroškovnim pritiskom, spremembam cen storitev, zahtevam naročnikov in potrebam po vlaganjih v digitalizacijo, tehnološko opremo, izobraževanje zaposlenih ter izboljšanje delovnih pogojev. V takšnih razmerah je stabilen, pregleden in zaupanja vreden odnos s finančnimi institucijami eden ključnih pogojev za dolgoročno vzdržno poslovanje.

Skupina Valina svoje odnose s finančnimi institucijami gradi na načelih zanesljivosti, pravočasnosti, preglednosti in odgovornega izpolnjevanja vseh obveznosti. Finančne, davčne, pogodbene in poročevalske obveznosti izpolnjujemo skladno z dogovorjenimi roki in veljavno zakonodajo. Poslovne knjige, evidence in poročila vodimo pregledno ter na način, ki omogoča ustrezno spremljanje poslovanja posameznih družb in Skupine kot celote.

Finančna disciplina je pomemben del notranjega upravljanja Skupine Valina. Redno spremljamo likvidnostne tokove, obveznosti do dobaviteljev, terjatve do naročnikov, stroške dela, investicijske potrebe in druga finančna

tveganja. Takšen pristop omogoča pravočasno načrtovanje, odgovorno sprejemanje odločitev in stabilnost poslovanja tudi v obdobjih, ko so razmere na trgu bolj zahtevne ali nepredvidljive.

Sodelovanje z bankami in drugimi finančnimi partnerji razumemo kot dolgoročno partnerstvo, ki temelji na vzajemni transparentnosti. Finančne institucije redno seznanjamo z razvojnimi načrti, pomembnejšimi investicijami, organizacijskimi spremembami in strateškimi usmeritvami Skupine. Takšna komunikacija omogoča boljše razumevanje poslovnega modela Skupine Valina ter ustvarja pogoje za stabilno financiranje, prilagojene finančne instrumente in učinkovitejše upravljanje obratnega kapitala.

Pomembno vlogo imajo finančne institucije tudi pri načrtovanju investicij. Skupina Valina v zadnjih letih povečuje vlaganja v digitalizacijo poslovanja, tehnično opremo, sodobne varnostne sisteme, vozni park, delovna sredstva, izobraževanje zaposlenih in izboljšanje organizacijskih procesov. Pri takšnih odločitvah je pomembno, da so finančni viri načrtovani preudarno, z upoštevanjem dolgoročnih učinkov, stroškov financiranja in realnih potreb posameznih družb.

V sodelovanju s finančnimi partnerji posebno pozornost namenjamo tudi možnostim financiranja, ki podpirajo trajnostne in družbeno odgovorne cilje. Prihodnji razvoj Skupine Valina bo še naprej povezan z vlaganji v energetsko učinkovitejšo opremo, digitalne rešitve, varnejše delovno okolje, vključevanje ranljivih skupin in zmanjševanje okoljskega otisa. Zato si prizadevamo, da so tudi finančne odločitve vedno bolj povezane z našimi trajnostnimi usmeritvami.

Finančne institucije so pomemben partner tudi pri obvladovanju tveganj. V storitvenih dejavnostih, kot so varovanje, čiščenje, upravljanje objektov in podporna storitve, se organizacija srečuje z različnimi poslovnimi, operativnimi, kadrovskimi in pogodbenimi tveganji. Odgovorno finančno načrtovanje omogoča, da se ta tveganja obvladujejo pravočasno in na način, ki ne ogroža stabilnosti poslovanja ali kakovosti izvajanja storitev.

Poseben del sodelovanja s finančnimi institucijami predstavljajo zavarovalnice. Zavarovalna kritja so za Skupino Valina pomemben element zaščite premoženja, zaposlenih, tehnične opreme, vozil, odgovornosti pri izvajanju storitev in drugih poslovnih tveganj. Sodelovanje z zavarovalnicami zato ne razumemo zgolj kot formalno sklenitev zavarovalnih polic, temveč kot del širšega sistema upravljanja tveganj.

Vsako leto se preverjajo obstoječa zavarovalna kritja in presoja, ali ustrezajo dejanskim tveganjem, ki izhajajo iz dejavnosti posameznih družb. Posebna pozornost je namenjena zavarovanju službenih vozil, tehnične opreme, alarmnih in varnostnih sistemov, odgovornosti pri izvajanju storitev na objektih naročnikov ter kritjem, povezanim z morebitnimi škodnimi dogodki. Pri tem sodelujemo s strokovnjaki s področja zavarovalništva, ki pomagajo oceniti ustreznost kritij in predlagati preventivne ukrepe za zmanjševanje tveganj.

Sodelovanje z zavarovalnicami je pomembno tudi z vidika preventive. Analiza škodnih dogodkov, varnostnih incidentov, tehničnih okvar ali drugih tveganj omogoča, da Skupina Valina izboljšuje svoje notranje postopke, navodila, usposabljanja in nadzorne mehanizme. Na ta način zavarovalni sistem ni namenjen le finančni zaščiti po nastanku škode, temveč tudi preprečevanju škodnih dogodkov in izboljšanju varnostne kulture.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z odgovornim izpolnjevanjem vseh poročevalskih in davčnih obveznosti. Skladnost s predpisi na področju računovodstva, davkov, preprečevanja pranja denarja, varstva podatkov in finančnega poročanja ostaja eden izmed temeljev zaupanja v odnosih s finančnimi institucijami. Redno, točno in pregledno poročanje razumemo kot del poslovne integritete in kot pomemben element dolgoročne kredibilnosti Skupine Valina.

Skupina Valina si prizadeva, da finančne odločitve ne bi bile usmerjene zgolj v kratkoročno stroškovno učinkovitost, temveč predvsem v dolgoročno stabilnost in razvoj. Zato pri pomembnejših investicijah poleg finančnih učinkov upoštevamo tudi vplive na zaposlene, kakovost storitev, varnost, okolje in dolgoročno konkurenčnost. Takšen pristop omogoča bolj uravnoteženo odločanje in zmanjšuje tveganje, da bi kratkoročni prihranki povzročili dolgoročne stroške ali slabšo kakovost poslovanja.

V prihodnje bomo še naprej krepili sodelovanje s finančnimi in zavarovalnimi institucijami na način, ki bo podpiral stabilen razvoj Skupine Valina, odgovorno upravljanje tveganj in trajnostno naravnane investicije. Naš cilj je ohraniti ugled zanesljivega, odgovornega in preglednega poslovnega partnerja, ki svoje finančne obveznosti izpolnjuje pravočasno, premišljeno načrtuje razvoj ter razume finančno stabilnost kot pomemben pogoj za kakovostno delo, varnost zaposlenih in zaupanje naročnikov.

Sodelovanje z javnimi institucijami in regulatornim okoljem

Skupina Valina deluje v dejavnostih, ki so tesno povezane z javnim interesom, zakonodajno urejenostjo, varnostjo ljudi in premoženja, varstvom osebnih podatkov, delovnimi razmerji, varnostjo in zdravjem pri delu ter odgovornim ravnanjem z okoljem. Prav zato odnosov z državnimi institucijami ne razumemo zgolj kot razmerja med nadzorovanim subjektom in nadzornim organom, temveč kot pomemben del odgovornega, zakonitega in dolgoročno stabilnega poslovanja.

Državne institucije, ministrstva, inšpekcijski organi, javne agencije, občine, regulatorji, poročevalske ustanove in drugi pristojni javni subjekti določajo okvir, znotraj katerega Skupina Valina izvaja svoje dejavnosti. Ta okvir ne predstavlja ovire, temveč pomembno podlago za predvidljivo, varno in kakovostno poslovanje. V Skupini Valina se zavedamo, da je spoštovanje zakonodaje prvi pogoj za zaupanje naročnikov, zaposlenih, poslovnih partnerjev in širše javnosti.

Naša dejavnost vključuje različna področja, ki so posebej regulirana. Na področju zasebnega varovanja dosledno upoštevamo zahteve Zakona o zasebnem varovanju in povezanih podzakonskih aktov. Na področju varstva osebnih podatkov sledimo zahtevam Splošne uredbe o varstvu podatkov in ZVOP-2. Pri zaposlovanju, organizaciji delovnega časa, evidencah, varnosti in zdravju pri delu ter požarni varnosti dosledno spoštujemo delovnopravne, socialne, varnostne in druge predpise. Pri dejavnostih čiščenja, upravljanja objektov in ravnanja z materiali pa upoštevamo tudi okoljske predpise, predpise s področja ravnanja z odpadki ter pravila, povezana z uporabo sredstev in opreme.

V letu 2025 smo nadaljevali s sistematičnim spremljanjem zakonodajnih sprememb in njihovim prenosom v notranje akte, navodila in operativne postopke. Pri tem je pomembno, da zakonodajne skladnosti ne razumemo kot enkratnega dejanja, temveč kot stalen proces. Spremembe zakonodaje, nova tolmačenja regulatorjev, inšpekcijska praksa in razvoj sodne ter upravne prakse zahtevajo sprotno spremljanje, notranje usklajevanje in pravočasno prilagajanje poslovnih procesov.

Sodelovanje z inšpekcijskimi organi in nadzornimi institucijami izvajamo pregledno, korektno in pravočasno. Ob nadzorih zagotavljamo zahtevano dokumentacijo, omogočamo vpogled v evidence, pripravljamo pojasnila in se odzivamo na ugotovitve pristojnih organov.

Nadzorne postopke razumemo tudi kot priložnost za preverjanje lastnih sistemov in izboljšanje notranjih procesov. Kadar nadzor pokaže potrebo po dopolnitvah ali spremembah, jih obravnavamo resno in jih vključimo v nadaljnji razvoj organizacije.

Posebno pozornost namenjamo tudi preventivnemu sodelovanju z državnimi institucijami. Kadar so določena področja nejasna, zahtevna ali pomembna za dolgoročno zakonitost našega delovanja, si prizadevamo pridobiti strokovna pojasnila, mnenja ali usmeritve pristojnih organov. Takšen pristop je posebej pomemben na področjih videonadzora, tehničnega varovanja, varstva osebnih podatkov, delovnopравnih evidenc, požarne varnosti in izvajanja storitev na objektih z višjo stopnjo zahtevnosti.

Skupina Valina sodelovanje z javnimi institucijami razume tudi kot del širše družbene odgovornosti. Na številnih področjih, predvsem pri izvajanju storitev za javne naročnike, zdravstvene ustanove, izobraževalne institucije, občine in druge javne subjekte, naše delo neposredno vpliva na varnost, urejenost in kakovost storitev za širšo javnost. Zato si prizadevamo, da pri takšnih sodelovanjih ne zagotavljamo zgolj pogodbeno dogovorjene storitve, temveč tudi strokovno podporo, predloge izboljšav in pravočasno opozarjanje na morebitna tveganja.

Pomemben del odnosa z državnimi institucijami predstavlja tudi izpolnjevanje poročevalskih in administrativnih obveznosti. Skupina Valina redno izpolnjuje obveznosti do AJPES, FURS, Statističnega urada Republike Slovenije, Inšpektorata Republike Slovenije za delo, pristojnih organov s področja varnosti in zdravja pri delu, varstva osebnih podatkov, zasebnega varovanja ter drugih institucij, kadar je to glede na naravo dejavnosti potrebno. Pravočasno, popolno in pravilno poročanje razumemo kot pomemben del poslovne integritete.

Posebno vlogo imajo tudi programi in ukrepi, povezani z zaposlovanjem ranljivih skupin, invalidov in starejših zaposlenih. Pri tem Skupina Valina sodeluje z Zavodom Republike Slovenije za zaposlovanje, pristojnimi ministrstvi, invalidskimi komisijami, centri za socialno delo in drugimi institucijami, ki delujejo na področju zaposlovanja, socialnega vključevanja in delovne rehabilitacije. Takšno sodelovanje omogoča, da se ukrepi vključevanja izvajajo zakonito, strokovno in v korist posameznikov, ki potrebujejo dodatno podporo pri vključevanju na trg dela.

V letu 2025 je bilo to sodelovanje posebej pomembno tudi v okviru aktivnosti, povezanih z razvojem kompetenc starejših zaposlenih in programom ASI. Takšni programi dokazujejo, da je sodelovanje med podjetji in javnimi institucijami lahko zelo konkretno, koristno in usmerjeno v dolgoročne pozitivne učinke za zaposlene, delodajalce in družbo kot celoto.

Pri pridobivanju ali uporabi javnih sredstev Skupina Valina ravna pregledno, odgovorno in skladno s pravili financiranja. Vsako porabo sredstev spremljamo z ustrežno dokumentacijo, sledljivostjo stroškov in pravočasnim poročanjem o izvedenih aktivnostih. Zavedamo se, da javna sredstva zahtevajo posebno stopnjo odgovornosti, saj gre za sredstva, namenjena doseganju širših družbenih ciljev.

Sodelovanje z državnimi institucijami je pomembno tudi pri razvoju standardov in dobrih praks. Zaradi dolgoletnih izkušenj na področju varovanja, upravljanja objektov, čiščenja in vključevanja ranljivih skupin lahko Skupina Valina v določenih primerih prispeva tudi praktična znanja in izkušnje iz terena. S tem se lahko oblikujejo bolj uporabne, izvedljive in učinkovite rešitve, ki povezujejo zakonodajne zahteve z realnimi potrebami organizacij in uporabnikov storitev.

Temelj vseh odnosov z državnimi institucijami ostajajo zakonitost, spoštovanje, preglednost in pripravljenost na sodelovanje. Skupina Valina verjame, da zaupanje v javne institucije in zaupanje v gospodarske subjekte nista ločeni področji, temveč se medsebojno krepi. Podjetje, ki spoštuje pravila, transparentno sodeluje z nadzornimi organi in aktivno prispeva k odgovornemu izvajanju storitev, hkrati krepi tudi zaupanje v urejeno poslovno okolje.

Tudi v prihodnje bomo odnose z državnimi institucijami razvijali na način, ki temelji na strokovnosti, spoštovanju zakonodaje, odprti komunikaciji in pripravljenosti na izboljšave. Naš cilj ni zgolj izpolnjevanje minimalnih zahtev,

temveč odgovorno in zrelo sodelovanje z javnim okoljem, ki prispeva k varnejši, bolj urejeni in trajnostno naravnani družbi.

Odgovorna komunikacija z mediji in javnostjo

V sodobnem informacijskem okolju imajo mediji pomembno vlogo pri oblikovanju javnega mnenja, ustvarjanju zaupanja in prenosu informacij med organizacijami ter širšo družbo. Skupina Valina se zaveda, da odnos do medijev ni zgolj vprašanje javne podobe, temveč pomemben del odgovornega, transparentnega in profesionalnega poslovanja. Zato medije razumemo kot pomembne sogovornike pri predstavljanju našega dela, vrednot, razvojnih usmeritev in družbeno odgovornih aktivnosti.

Naše komuniciranje z mediji temelji na načelih verodostojnosti, pravočasnosti, strokovnosti in spoštljivega dialoga. Pri vseh javnih nastopih si prizadevamo za jasno, preverjeno in odgovorno podajanje informacij, pri čemer posebno pozornost namenjamo zaščiti osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti in interesov vseh deležnikov, ki so povezani z našim delovanjem.

Komunikacija z mediji v imenu Skupine Valina poteka organizirano in usklajeno. Javne izjave podajajo pooblaščen osebe oziroma predstavniki vodstva posameznih družb, kadar je to potrebno pa tudi druge strokovne osebe, ki imajo ustrezno pooblastilo in strokovno znanje za obravnavano področje. Takšen pristop omogoča enotno, strokovno in odgovorno komunikacijo, še posebej v primerih, ki zahtevajo dodatno pojasnjevanje ali vključujejo občutljive vsebine.

Pred javnimi objavami ali medijskimi nastopi se informacije preverijo z vidika točnosti, zakonitosti in skladnosti z internimi pravili komuniciranja. Pri tem sodelujejo vodstvo, strokovne službe in po potrebi tudi pravna podpora, saj želimo zagotoviti, da so vse informacije podane korektno, razumljivo in v skladu z veljavno zakonodajo.

Poseben pomen ima odgovorno komuniciranje v primerih izrednih dogodkov, varnostnih incidentov ali drugih okoliščin, ki lahko vplivajo na naročnike, zaposlene ali širšo javnost. V takšnih primerih Skupina Valina uporablja usklajen pristop kriznega komuniciranja, katerega namen je zagotoviti hitro, preverjeno in umirjeno podajanje informacij ter preprečiti širjenje nepreverjenih ali zavajajočih vsebin. Ključno vodilo pri tem ostaja zaščita ljudi, transparentno pojasnjevanje okoliščin in ohranjanje zaupanja javnosti.

Poleg tradicionalnih medijev Skupina Valina vse več pozornosti namenja tudi digitalnim komunikacijskim kanalom. Spletna stran, družbena omrežja in druge digitalne platforme predstavljajo pomemben prostor za predstavitev podjetja, komunikacijo z javnostjo in promocijo družbeno odgovornih aktivnosti. Digitalna prisotnost nam omogoča hitrejši pretok informacij, večjo dostopnost vsebin ter neposrednejšo komunikacijo z naročniki, zaposlenimi in širšo javnostjo.

Pri upravljanju digitalne prisotnosti posebno pozornost namenjamo odgovorni komunikaciji, spoštljivemu dialogu ter zaščiti verodostojnosti objavljenih vsebin. Zavedamo se, da digitalni prostor omogoča hitro širjenje informacij, zato pri objavah sledimo načelom strokovnosti, preverljivosti in premišljenega javnega nastopa. Aktivno spremljamo tudi odzive javnosti, saj nam ti predstavljajo pomemben vir povratnih informacij in možnost za nadaljnje izboljšave. Prisotnost v medijih in javnem prostoru za Skupino Valina ni namenjena zgolj promociji storitev. Pomemben del naše komunikacije predstavlja predstavljanje dobrih praks, trajnostnih aktivnosti, vključevanja ranljivih skupin, razvoja zaposlenih, uvajanja novih tehnologij ter aktivnosti, povezanih z družbeno odgovornostjo.

Verjamemo, da imajo podjetja pomembno vlogo tudi pri širjenju pozitivnih praks in ozaveščanju o pomenu odgovornega poslovanja.

Sodelovanje z mediji razumemo kot dolgoročen odnos, ki temelji na medsebojnem spoštovanju in profesionalnosti. Pri tem si prizadevamo ohranjati korekten odnos tako do novinarjev kot do širše javnosti, saj verjamemo, da odprta in odgovorna komunikacija pomembno prispeva k zaupanju v organizacijo.

V prihodnje bomo področje komunikacije še dodatno razvijali, predvsem na področju digitalne prisotnosti, predstavitve trajnostnih aktivnosti in izboljšanja dostopnosti informacij za različne skupine deležnikov. Naš cilj ostaja jasen: komunicirati pregledno, odgovorno in verodostojno ter s svojim nastopom prispevati k bolj informirani, povezani in zaupanja vredni družbi.

Korektni in odgovorni odnosi v konkurenčnem okolju

Skupina Valina deluje v dinamičnem in konkurenčnem poslovnem okolju, kjer kakovost storitev, strokovnost, odzivnost in sposobnost prilagajanja predstavljajo ključne dejavnike dolgoročne uspešnosti. Konkurence ne razumemo zgolj kot tekmovanja za tržni delež, temveč predvsem kot pomemben spodbujevalec razvoja, izboljševanja standardov in uvajanja novih pristopov v panogi. Prav konkurenčno okolje nas spodbuja, da nenehno preverjamo kakovost svojega dela, vlagamo v razvoj zaposlenih, uvajamo sodobne tehnologije ter izboljšujemo organizacijske in operativne procese.

Naš odnos do konkurenčnih podjetij temelji na načelih zakonitosti, profesionalnosti, spoštovanja in poslovne etike. Verjamemo, da je dolgoročno uspešno lahko le podjetje, ki svojo konkurenčnost gradi na znanju, kakovosti storitev, zanesljivosti in odgovornem odnosu do naročnikov, zaposlenih ter širše družbe. Zato zavračamo vse oblike nepoštenega ali neetičnega ravnanja, ki bi lahko škodovala integriteti poslovnega okolja ali zaupanje v panogo.

V Skupini Valina dosledno spoštujemo pravila konkurenčnega prava in se vzdržujemo vseh ravnanj, ki bi lahko pomenila omejevanje poštene konkurence ali ustvarjanje neupravičenih prednosti na trgu. Pri poslovanju ne uporabljamo zavajajočih praks, ne širimo neresničnih informacij o drugih podjetjih ter ne gradimo svojega položaja na omalovaževanju konkurence. Verjamemo, da mora biti poslovna odličnost rezultat kakovosti dela in odnosa do ljudi, ne pa posledica nepoštenih praks.

Konkurenčno okolje razumemo tudi kot pomemben vir primerjalnega učenja in razvoja. Redno spremljamo razvoj panoge, tehnološke novosti, organizacijske trende ter spremembe zakonodajnega in poslovnega okolja. Analiza dobrih praks in primerjava z najboljšimi podjetji v dejavnosti nam omogočata, da prepoznavamo priložnosti za izboljšave in hitreje prilagajamo svoje storitve potrebam naročnikov.

Posebej pomembno se nam zdi, da konkurenca v panogi ne preprečuje strokovnega sodelovanja na področjih skupnega interesa. Na številnih področjih imajo podjetja v dejavnosti varovanja, čiščenja in upravljanja objektov podobne izzive – od kadrovskih vprašanj in zakonodajnih sprememb do razvoja standardov kakovosti in digitalizacije procesov. Zato Skupina Valina sodeluje v različnih strokovnih združenjih, gospodarskih iniciativah in panožnih razpravah, kjer skupaj z drugimi deležniki prispeva k razvoju strokovnih standardov, izboljšanju pogojev dela in večji profesionalizaciji dejavnosti.

Takšno sodelovanje razumemo kot pomemben prispevek k stabilnosti in razvoju celotne panoge. Prepričani smo, da dolgoročno koristi vsem deležnikom – tako podjetjem kot zaposlenim, naročnikom in končnim uporabnikom storitev. Boljši standardi, večja transparentnost in višja raven strokovnosti namreč prispevajo k večjemu zaupanju v dejavnosti, ki jih izvajamo.

Pomemben del našega odnosa do konkurence predstavlja tudi spoštovanje strokovnega dela drugih podjetij. Kadar prepoznamo kakovostne prakse, inovativne rešitve ali dobre organizacijske pristope, jih obravnavamo kot pozitiven

prispevek k razvoju stroke. Verjamemo, da zdrava konkurenca spodbuja napredek, inovacije in višjo raven kakovosti, kar dolgoročno koristi celotnemu poslovnemu okolju.

Trajnostna naravnost Skupine Valina se odraža tudi v načinu, kako razumemo konkurenčnost. Za nas konkurenčnost ni zgolj vprašanje poslovnih rezultatov, temveč tudi vprašanje odgovornosti do trga, zaposlenih, naročnikov in širše družbe. S poštenim, transparentnim in etičnim ravnanjem želimo prispevati k ustvarjanju stabilnega poslovnega okolja, kjer so kakovost, strokovnost in integriteta pomembnejši od kratkoročnih interesov.

V prihodnje bomo tudi na področju odnosov s konkurenco ostali zavezani spoštljivemu dialogu, profesionalnemu sodelovanju in odgovornemu poslovanju. Naš cilj ni zgolj ohranjanje konkurenčnega položaja, temveč aktivno soustvarjanje okolja, v katerem bodo lahko podjetja uspešno poslovala ob spoštovanju visokih strokovnih, etičnih in družbeno odgovornih standardov.

Okoljska in družbena odgovornost kot del vsakodnevnega delovanja

Vloga podjetij v sodobni družbi se že dolgo ne meri več zgolj skozi poslovne rezultate, rast prihodkov ali širitev obsega storitev. Vedno pomembnejše postaja vprašanje, kako podjetje vpliva na okolje, zaposlene, lokalne skupnosti, naročnike, dobavitelje in širšo družbo. V Skupini Valina se zavedamo, da so okoljska in družbena odgovornost, zakonito poslovanje, spoštovanje človeka ter skrb za naravne vire sestavni del dolgoročne stabilnosti in verodostojnosti organizacije.

Skupina Valina deluje na področjih, ki imajo neposreden stik z ljudmi, prostori in okoljem. Storitve čiščenja, varovanja, upravljanja objektov, vzdrževanja, transporta in tehnične podpore vsakodnevno vplivajo na kakovost delovnega in bivalnega okolja številnih uporabnikov. Prav zato svoje odgovornosti ne razumemo zgolj skozi prizmo storitve, ki jo opravimo za naročnika, temveč širše – kot odgovornost do ljudi, prostora in naravnega okolja, v katerem delujemo.

Okoljska odgovornost Skupine Valina se kaže v prizadevanjih za zmanjševanje porabe virov, učinkovitejšo rabo energije, odgovorno ravnanje z odpadki, uporabo okolju prijaznejših materialov, optimizacijo transporta in postopno digitalizacijo poslovnih procesov. Pri tem se zavedamo, da trajnostni učinki ne nastajajo samo z velikimi investicijami, temveč tudi z manjšimi vsakodnevnimi odločitvami: racionalno uporabo čistil, premišljeno porabo vode, zmanjševanjem tiskanja, združevanjem poti, pravilnim ločevanjem odpadkov in odgovornim naročanjem materialov.

Družbena odgovornost pa se odraža predvsem v odnosu do zaposlenih, naročnikov, ranljivih skupin in lokalnega okolja. V Skupini Valina si prizadevamo ustvarjati varno, spoštljivo in vključujoče delovno okolje, v katerem imajo zaposleni možnost razvoja, izražanja svojih pobud in sodelovanja pri izboljševanju organizacije. Posebno pozornost namenjamo starejšim zaposlenim, zaposlenim z invalidnostjo in drugim ranljivejšim skupinam, saj verjamemo, da organizacija svojo zrelost pokaže tudi s tem, kako ravna z ljudmi, ki potrebujejo dodatno podporo ali prilagoditve. Okolje in družba za Skupino Valina nista zunanja dejavnika, temveč sestavni del poslovnega odločanja. Pri načrtovanju novih storitev, organizaciji dela, izbiri opreme, dobaviteljev in tehnoloških rešitev upoštevamo tudi dolgoročne vplive na porabo energije, količino odpadkov, varnost zaposlenih, uporabniško izkušnjo in kakovost življenja v skupnosti. Naš cilj ni zgolj izvajati storitve, temveč jih izvajati na način, ki je strokoven, odgovoren in dolgoročno vzdržen.

V letu 2025 smo nadaljevali z nadgradnjo trajnostnih praks, ki so bile uvedene v preteklih letih, hkrati pa smo več pozornosti namenili povezovanju okoljskih in družbenih ciljev.

Digitalizacija poslovanja, zmanjševanje papirne dokumentacije, razvoj kompetenc zaposlenih, programi medgeneracijskega sodelovanja, skrb za psihosocialno varnost, odgovorno naročanje in postopna optimizacija logističnih poti so področja, kjer se okoljski in družbeni vidik neposredno prepletata.

Zavedamo se, da trajnostnega razvoja ni mogoče doseči izolirano. Zato gradimo dialog z naročniki, dobavitelji, zaposlenimi, državnimi institucijami, lokalnimi skupnostmi in drugimi deležniki. Prepričani smo, da lahko trajnostne rešitve nastajajo le s sodelovanjem, izmenjavo znanja in pripravljenostjo na izboljšave.

Okoljska in družbena odgovornost tako nista dodatek k poslovanju Skupine Valina, temveč eden od temeljev njene dolgoročne usmeritve. Z njima utrjujemo zaupanje, izboljšujemo kakovost storitev, zmanjšujemo tveganja in ustvarjamo pogoje za stabilen razvoj organizacije tudi v prihodnje.

Odgovorno ravnanje z odpadki

Ravnanje z odpadki je eno izmed področij, kjer se okoljska odgovornost podjetja najhitreje pokaže v praksi. Odpadki nastajajo pri vsakodnevnem delu, pri uporabi materialov, čistil, embalaže, pisarniške opreme, zaščitnih sredstev, tehničnih naprav in drugih pripomočkov, ki so potrebni za izvajanje storitev. V Skupini Valina se zavedamo, da odpadki niso zgolj posledica dejavnosti, temveč tudi odraz organizacije dela, nabavnih odločitev, navad zaposlenih in stopnje okoljske ozaveščenosti.

Naš pristop k ravnanju z odpadki temelji na prepričanju, da je najboljši odpadek tisti, ki sploh ne nastane. Zato si prizadevamo zmanjševati količino odpadkov že pri njihovem izvoru – pri načrtovanju nabave, izbiri materialov, organizaciji dela in uporabi digitalnih rešitev. Kjer je mogoče, zmanjšujemo uporabo papirja, omejujemo nepotrebno tiskanje, spodbujamo elektronsko komunikacijo in uporabljamo materiale, ki so trajnejši, varnejši ali primerni za ponovno uporabo.

V poslovnih prostorih in na lokacijah, kjer to omogočajo pogoji dela, se odpadki ločujejo po posameznih frakcijah, predvsem na papir, embalažo, biološke in mešane odpadke. Posebna pozornost je namenjena tudi odpadkom, ki zahtevajo posebno ravnanje, kot so odpadna elektronska oprema, baterije, embalaža čistil, izrabljena zaščitna oprema ali tehnični materiali. Pri takšnih odpadkih sodelujemo z ustreznimi pooblaščenimi izvajalci, ki zagotavljajo varno in zakonito ravnanje.

Pomemben del sistema ravnanja z odpadki predstavlja izobraževanje zaposlenih. Zaposlene redno opozarjamo na pravilno ločevanje, racionalno uporabo materialov in pomen zmanjševanja odpadkov. Pri tem se zavedamo, da zgolj namestitve košev ni dovolj; za učinkovito ločevanje je potrebna jasna komunikacija, razumevanje namena ukrepov in osebna odgovornost vsakega posameznika.

V letu 2025 smo nadaljevali tudi z zmanjševanjem papirne dokumentacije. Digitalizacija notranjih postopkov, elektronsko podpisovanje, elektronsko vodenje evidenc in uporaba internih komunikacijskih orodij so pomembno prispevali k zmanjševanju potrebe po tiskanju. Takšni ukrepi poleg okoljskega učinka prinašajo tudi večjo preglednost, hitrejšo obdelavo dokumentov in manj administrativnih obremenitev.

Pri nabavi materialov si prizadevamo izbirati izdelke z manj embalaže, izdelke z možnostjo recikliranja ter dobavitelje, ki omogočajo vračilo embalaže ali drugačne oblike krožnega ravnanja. Posebej pri čistilih, papirju, potrošnem materialu in zaščitni opremi preverjamo, ali obstajajo okoljsko sprejemljivejša rešitve, ki hkrati ne zmanjšujejo kakovosti storitev ali varnosti zaposlenih.

Ravnanje z odpadki razumemo tudi kot področje, kjer je mogoče stalno napredovati. Zato bomo v prihodnje nadaljevali z nadgradnjo notranjih smernic, spremljanjem porabe materialov in izboljševanjem sistema ločenega zbiranja. Naš cilj je, da ravnanje z odpadki postane še bolj sistematično, merljivo in vključeno v vsakodnevno organizacijo dela na vseh ravneh Skupine Valina.

Skrbno upravljanje s pitno vodo

Pitna voda je eden najdragocenejših naravnih virov, zato v Skupini Valina z njo ravnamo odgovorno in premišljeno. Čeprav naše dejavnosti niso med največjimi industrijskimi porabniki vode, ima voda pomembno vlogo pri izvajanju storitev čiščenja, vzdrževanja objektov, uporabi sanitarnih prostorov in vsakodnevnem delovanju poslovnih enot. Prav zato se zavedamo, da tudi racionalna poraba vode v storitvenih dejavnostih pomembno prispeva k zmanjševanju okoljskega odtisa.

Skrbno upravljanje s pitno vodo razumemo kot kombinacijo tehničnih ukrepov, ozaveščanja zaposlenih in odgovorne organizacije dela. Pri izvajanju čistilnih storitev spodbujamo uporabo postopkov, ki omogočajo učinkovito čiščenje ob čim manjši porabi vode, pri čemer se uporabljajo ustrezna čistila, pravilno doziranje in primerna oprema. Namen takšnega pristopa je zagotoviti visoko raven higiene in kakovosti storitev, hkrati pa zmanjševati nepotrebno porabo vode.

V poslovnih prostorih zaposlene redno opozarjamo na pomen varčne uporabe vode. To vključuje zapiranje pip, preprečevanje nepotrebne pretakanja vode, racionalno uporabo tople vode in takojšnje obveščanje odgovornih oseb v primeru zaznanega puščanja ali okvare. Majhne spremembe v vedenju lahko na letni ravni pomenijo pomembne prihranke, zato je ozaveščanje zaposlenih pomemben del naše okoljske kulture.

Posebno pozornost namenjamo tudi tehničnemu stanju vodovodnih napeljav, sanitarnih prostorov in naprav, kjer lahko pride do nepotrebne izgube vode. V okviru upravljanja in vzdrževanja objektov se napake odpravljajo sproti, pri večjih posegih pa se, kjer je mogoče, upoštevajo rešitve, ki omogočajo učinkovitejšo porabo vode. Takšni ukrepi niso pomembni le z vidika okolja, temveč tudi z vidika stroškovne učinkovitosti in varnosti uporabnikov prostorov.

Voda je pomembna tudi z zdravstvenega vidika. Pri uporabi sanitarnih prostorov, kuhinj, prh in drugih vodnih sistemov skrbimo za higiensko ustreznost in varno uporabo. Pri tem sodelujemo z ustreznimi izvajalci vzdrževanja in upoštevamo predpise ter strokovne smernice, ki zagotavljajo, da voda ne predstavlja tveganja za zaposlene ali uporabnike objektov.

Skrbno upravljanje s pitno vodo je tudi del širšega razumevanja podnebnih sprememb. Vse pogostejša sušna obdobja, nihanja v vodnih virih in večja občutljivost naravnih sistemov nas opozarjajo, da voda ne sme biti obravnavana kot samoumevna dobrina. Zato želimo v Skupini Valina ohraniti kulturo odgovorne rabe vode in jo povezovati z drugimi okoljskimi ukrepi, predvsem z zmanjševanjem porabe energije, ravnanjem z odpadki in trajnostno nabavo.

V prihodnje bomo nadaljevali z ozaveščanjem zaposlenih, spremljanjem možnosti za tehnične izboljšave in spodbujanjem dobrih praks pri naročnikih ter dobaviteljih. Naša zaveza je, da vodo uporabljamo premišljeno, spoštljivo in odgovorno – kot vir, ki je nepogrešljiv za življenje, zdravje in kakovostno izvajanje naših storitev.

Trajnostna mobilnost in transport

Transport je neločljivo povezan z delovanjem Skupine Valina. Naše storitve se izvajajo na številnih lokacijah po Sloveniji, zato mobilnost zaposlenih, dostava materiala, prevoz opreme, intervencijska dejavnost in obiski objektov

predstavljajo pomemben del vsakodnevnega poslovanja. Prav zaradi tega ima področje transporta pomemben vpliv na okoljski odtis Skupine, hkrati pa tudi na varnost zaposlenih, organizacijo dela in stroškovno učinkovitost.

V Skupini Valina transport ne razumemo zgolj kot logistično nujnost, temveč kot področje, kjer lahko z dobrim načrtovanjem pomembno zmanjšamo negativne vplive na okolje. Naš pristop temelji na optimizaciji poti, združevanju prevozov, racionalni uporabi službenih vozil, zmanjševanju nepotrebnih poti in spodbujanju uporabe digitalnih oblik komunikacije tam, kjer fizična prisotnost ni nujna.

V letu 2025 smo nadaljevali s prizadevanji za bolj premišljeno organizacijo službenih poti. Pri načrtovanju dela se, kadar je to mogoče, združujejo obiski več objektov na isti relaciji, usklajujejo prevozi zaposlenih in zmanjšuje število posameznih poti. Takšen pristop zmanjšuje porabo goriva, emisije, stroške in časovne obremenitve zaposlenih.

Pomemben del trajnostnega transporta predstavlja tudi varčna vožnja. Zaposlene, ki uporabljajo službena vozila, spodbujamo k umirjeni, varni in gospodarni vožnji, ki zmanjšuje porabo goriva in obrabo vozil. Varčna vožnja je hkrati okoljski in varnostni ukrep, saj zmanjšuje možnost prometnih nesreč ter prispeva k bolj odgovornemu ravnanju na cesti.

Zavedamo se, da je varnost zaposlenih pri transportu enako pomembna kot okoljski vidik. Določena delovna mesta v Skupini Valina vključujejo nočne vožnje, intervencijske odzive, prevoz opreme ali vožnjo v zahtevnih vremenskih razmerah. Zato posebno pozornost namenjamo tehnični brezhibnosti vozil, jasnim navodilom za varno vožnjo, spoštovanju cestnoprometnih predpisov in organizaciji dela na način, ki zmanjšuje tveganje za utrujenost ali preobremenjenost.

Pri razvoju voznega parka postopoma preverjamo možnosti za uporabo energetsko učinkovitejših vozil in drugih oblik mobilnosti, kadar to dopuščajo narava dela, razpoložljiva infrastruktura in ekonomska upravičenost. Pri urbanih poteh in administrativnih nalogah spodbujamo tudi uporabo javnega prevoza, kolesarjenja ali drugih trajnostnih oblik mobilnosti, kjer je to izvedljivo.

Digitalizacija poslovanja pomembno vpliva tudi na zmanjševanje potreb po fizičnih poteh. Sestanki, usklajevanja, izobraževanja in določeni administrativni postopki se lahko vse pogostejše izvajajo na daljavo, kar zmanjšuje število prevozov in povečuje organizacijsko učinkovitost. Pri tem pa ostajamo pozorni, da digitalna komunikacija ne nadomesti osebnega stika tam, kjer je ta nujen za kakovost dela, varnost ali odnos z naročnikom.

Transport ostaja področje, kjer bo Skupina Valina tudi v prihodnje iskala dodatne možnosti za izboljšave. Naš cilj je razvijati mobilnost, ki bo varna, učinkovita, stroškovno razumna in okoljsko bolj sprejemljiva. Vsaka optimizirana pot, vsaka združena vožnja in vsaka zmanjšana nepotrebna pot predstavlja konkreten prispevek k trajnostnemu poslovanju Skupine Valina.

Ekonomski poudarki iz poslovanja

Skupina Valina, kot vodilni ponudnik storitev varovanja, profesionalnega čiščenja in upravljanja v Sloveniji, je tudi v letu 2025 nadaljevala s stabilno rastjo ter krepitvijo svoje vloge na trgu. Kljub zaostrenim gospodarskim razmeram in izzivom v okolju je skupina zabeležila pomembne poslovne rezultate, ki odražajo njeno prilagodljivost, strateško usmerjenost in zavezanost kakovosti storitev.

V letu 2025 je Skupina Valina ustvarila 17.504.001 EUR prihodkov od prodaje, kar predstavlja 24,8-odstotno rast v primerjavi z letom 2023, ko je prihodkov bilo 14.020.613 EUR. Čisti poslovni izid iz poslovanja se je povečal na 1.049.334 EUR, kar je 111,3 % povečanje glede na leto poprej, EBITDA pa je znašala 1.289.368 EUR oziroma

117,1 % dosežene vrednosti v letu 2024. EBITDA marža se je zvišala iz 4,2 % na 7,4 %. Ob višji dobičkonosnosti je skupina ohranila trdno finančno strukturo – kazalnik neto dolg/EBITDA je znašal 0,02, kar je zelo nizka vrednost in priča o visoki stopnji samofinanciranja.

Skupina Valina je v letu 2025 okrepila vlaganja v digitalizacijo in avtomatizacijo procesov, nadaljevala s testnim izvajanjem čiščenja z avtonomnimi roboti ter implementirala napredne varnostne in logistične rešitve, ki temeljijo na uporabi umetne inteligence. Povečana pozornost je bila namenjena tudi upravljanju poslovno-stanovanjskih objektov, kjer je skupina širila portfelj storitev in se odzivala na specifične potrebe naročnikov. Pomemben poudarek je bil tudi na razvoju kadrov – število zaposlenih se je v letu 2025 povečalo na 364,8, kar predstavlja 6,4-odstotno rast glede na leto 2024, ko je bilo zaposlenih 342,75. Skupina je nadaljevala z intenzivnimi programi izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, s poudarkom na krepitvi tehničnih in mehkih veščin, kar prispeva k večji učinkovitosti in zadovoljstvu zaposlenih.

Poleg poslovne učinkovitosti je skupina ostala zavezana tudi družbeni odgovornosti. Tekom leta 2025 je izvajala projekte, usmerjene v podporo lokalnim skupnostim, spodbujala vključujoče delovno okolje ter sodelovala v dobrodelnih akcijah, ki prispevajo k boljšemu življenju širše družbe. Leto 2025 je tako za Skupino Valina zaznamovalo nadaljevanje rasti prihodkov, povečanje števila zaposlenih, vlaganja v tehnologijo in trajnost, kljub nekoliko nižji dobičkonosnosti, kar kaže na odgovorno poslovanje in usmerjenost v dolgoročni razvoj ter odpornost na spremembe v poslovnem okolju.

Tabela 1: ključni kazalniki poslovanja Skupine Valina v letu 2025

Poslovanje Skupine Valina v letu 2025		
Naziv	1-12.2025	Indeks 2025/2024
Prihodki od prodaje	17.504.001	124,8
Čisti poslovni izid iz poslovanja	1.049.334	211,3
EBITDA	1.289.368	217,1
EBITDA marža	7,4%	173,9
EBIT	1.105.523	242,8
EBIT marža	6,3%	194,5
Neto dolg/EBITDA	0,02	46,1
Število zaposlenih	364,8	106,4

Tabela 2: ključni kazalniki poslovanja podjetja Valina, d.o.o. v letu 2025

Poslovanje podjetja Valina, d.o.o. v letu 2025		
Naziv	1-12.2025	Indeks 2025/2024
Prihodki od prodaje	9.130.538	131,1
Čisti poslovni izid iz poslovanja	434.207	244,2
EBITDA	510.287	219,6
EBITDA marža	5,6%	167,4
EBIT	462.984	224,9
EBIT marža	5,1%	171,5
Neto dolg/EBITDA	0,00	0,0
Število zaposlenih	201	112,9

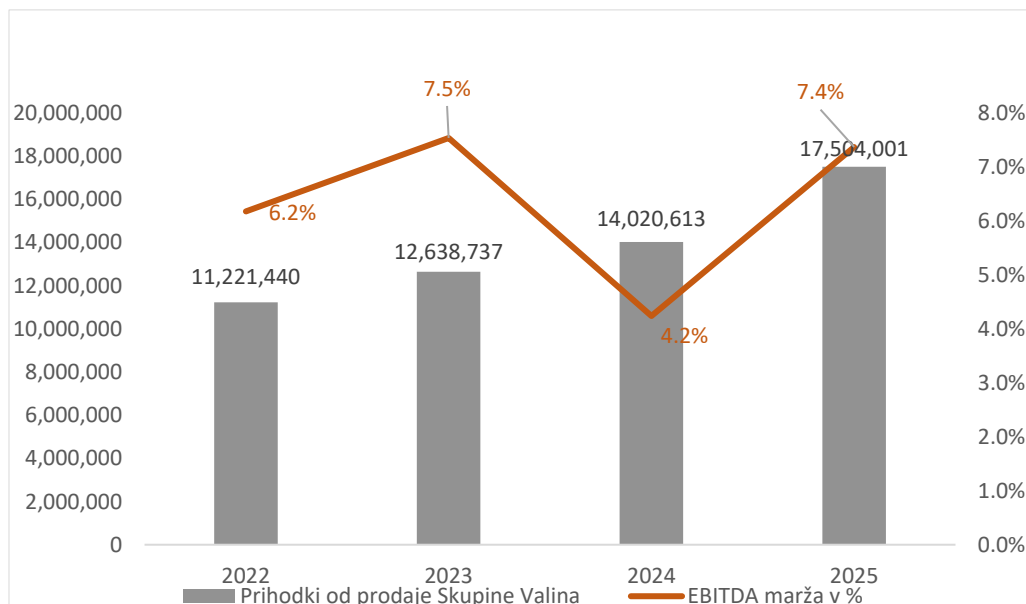
Tabela 3: ključni kazalniki poslovanja podjetja Valina varovanje, d.o.o. v letu 2025

Poslovanje podjetja Valina varovanje, d.o.o. v letu 2025		
Naziv	1-12.2025	Indeks 2025/2024
Prihodki od prodaje	6.741.394	118,9
Čisti poslovni izid iz poslovanja	346.302	194,7
EBITDA	457.813	198,1
EBITDA marža	6,8%	166,6
EBIT	381.345	232,1
EBIT marža	5,7%	195,2
Neto dolg/EBITDA	0,06	50,5
Število zaposlenih	155,39	100,5

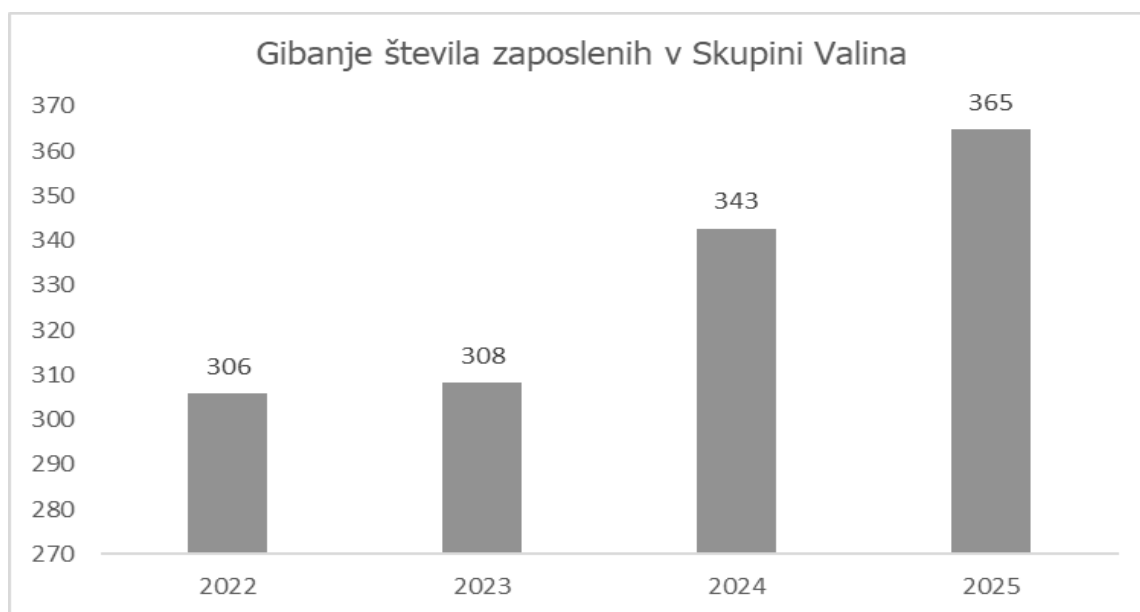
Tabela 4: ključni kazalniki poslovanja podjetja Valina upravljanje, d.o.o. v letu 2025

Poslovanje podjetja Valina upravljanje, d.o.o. v letu 2025		
Naziv	1-12.2025	Indeks 2025/2024
Prihodki od prodaje	1.632.069	117,5
Čisti poslovni izid iz poslovanja	268.825	190,6
EBITDA	321.268	246,2
EBITDA marža	19,7%	209,5
EBIT	261.194	306,5
EBIT marža	16,0%	260,7
Neto dolg/EBITDA	0,00	0,0
Število zaposlenih	8,41	82,7

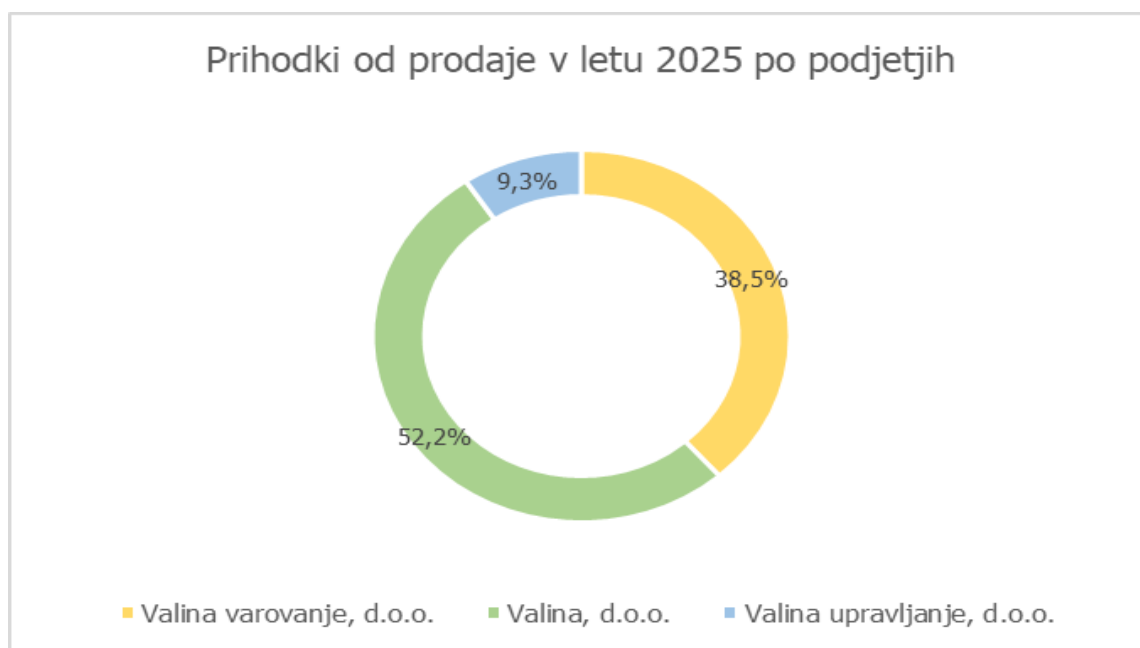
Slika 1: gibanje prihodkov od prodaje in EBITDA marže Skupine Valina po letih



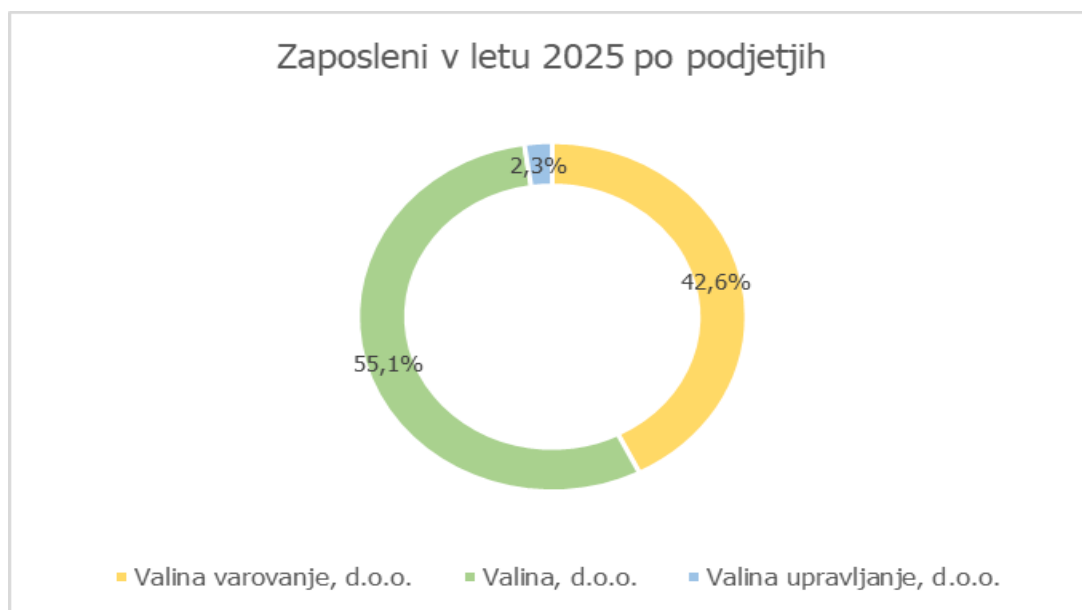
Slika 2: gibanje števila zaposlenih Skupine Valina po letih



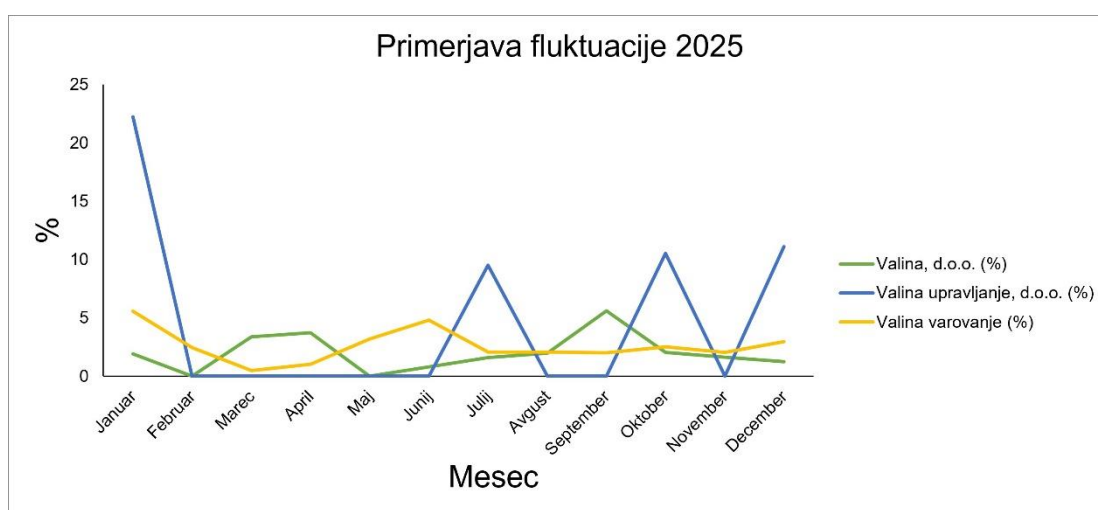
Slika 3: struktura prihodkov od prodaje po podjetjih v letu 2025



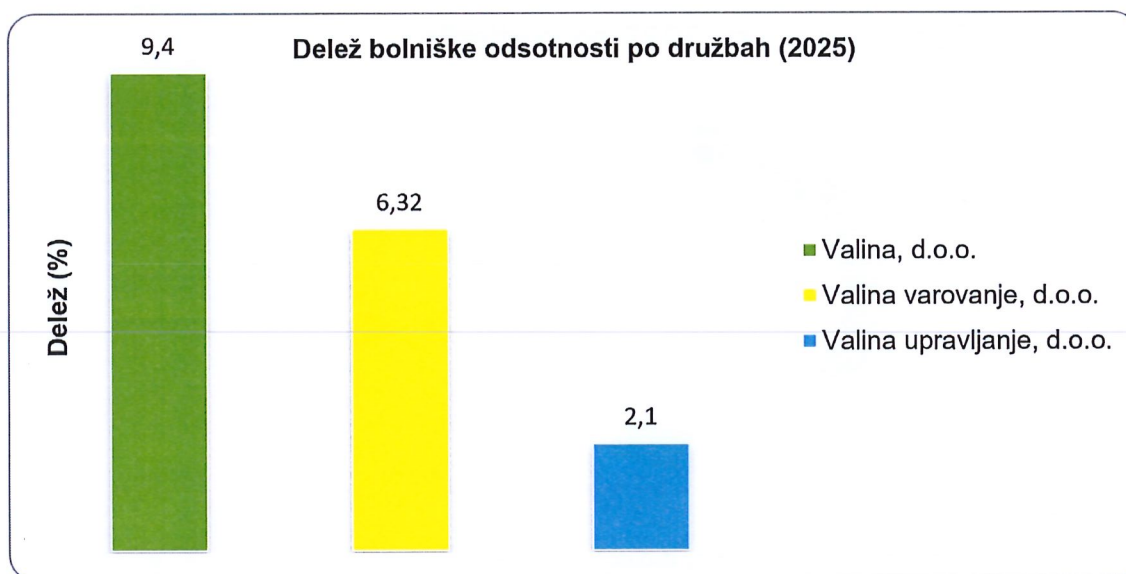
Slika 4: struktura zaposlenih po podjetjih v letu 2025



Slika 5: fluktuacija zaposlenih po podjetjih v letu 2025

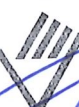


Slika 6: delež bolniške odsotnosti po podjetjih v letu 2025



Odgovorne osebe za vsebine in podatke

Trajnostno poročilo Skupine Valina za leto 2025 je pripravil Tim DOD v sodelovanju z ostalimi sodelavci.

valina 
varovanje

valina 
VALINA UPRAVLJANJE,
družba za upravljanje, d.o.o.

valina 

VALINA d.o.o.,
družba za vzdrževanje in čiščenje

valina 
care

VALINA CARE, d.o.o.